

**INFORME DE GERENTE GENERAL
JUNTA GENERAL ORDINARIA Y UNIVERSAL DE
ACCIONISTAS AÑO 2018**

Estimados Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías, presento a Ustedes el informe correspondiente a las principales actividades llevadas a cabo en el año 2018.

En cuanto a los permisos de funcionamiento, en este año la Compañía opero con todos los documentos al día y en regla de acuerdo a la normativa vigente. A pesar de algunas dificultades presentadas en las inspecciones de bomberos que ocasionaron demoras, gastos y hasta multa, para implementar requerimientos realizados por este organismo de control, se logró obtener el documento.

En cuanto al equipo de colaboradores de la empresa, este se mantuvo estable con excepción de los dos administradores que se tuvo que cambiar y reemplazar un salonerero.

Los problemas de falta de parqueo continúan y afectan a las ventas por los inconvenientes que esto ocasiona a los clientes. Sin embargo y a pesar de ello, se trabajó para seguir reforzando el Servicio a Domicilio.

Las ventas no alcanzaron los niveles esperados, y se buscaron opciones como son los convenios con Uber eats, Glovo , Delivereo y Domicilios.com como aliados para buscar mejorar el volumen de las ventas.

Se implementó el Club Stav, programa para fidelizar a nuestros clientes

Port otra parte, se dio cumplimiento a los mantenimientos preventivos.

Finalmente, en los Estados Financieros en NIIFS entregados a cada uno de ustedes, podemos ver y analizar las principales cifras al 31 de diciembre del 2018, las mismas que generan una utilidad del ejercicio que una vez deducidas las participaciones laborales y fiscales está a disposición de los señores Accionistas

Atentamente,


Elizabeth López

GERENTE GENERAL