

**INFORME DE GERENTE GENERAL PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA Y  
UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE RUZVENS S.A. CORRESPONDIENTE AL  
AÑO 2017**

A continuación, y dando cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías, presento a Ustedes el informe correspondiente a actividades llevadas a cabo en el año 2017.

En este periodo, la Compañía funcionó con todos los documentos y permisos al día y en regla de acuerdo a la normativa vigente.

En cuanto al equipo de colaboradores de la empresa, este se mantuvo estable.

Los problemas de falta de parqueo continúan y afectan a las ventas por los inconvenientes que esto ocasiona a los clientes. Sin embargo y a pesar de ello, se trabajó para seguir reforzando el Servicio a Domicilio.

Las ventas no alcanzaron los niveles esperados.

Por otra parte, se dio cumplimiento a los mantenimientos preventivos, sin embargo está pendiente el arreglo de la vicera del rótulo que por las fuertes lluvias se rompió.

Finalmente, en los Estados Financieros en NIIFS entregados a cada uno de ustedes, podemos ver y analizar las principales cifras al 31 de Diciembre del 2017, las mismas que generan una utilidad del ejercicio que una vez deducidas las participaciones laborales y fiscales está a disposición de los señores Accionistas

Atentamente,

  
Elizabeth López

**GERENTE GENERAL**