

**INFORME DEL GERENTE GENERAL  
JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA Y UNIVERSAL DE ACCIONISTAS  
DE RUZVENS S.A. EJERCICIO ECONOMICO 2014**

Conforme con las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, cumpla con el deber legal y estatutario de informar a los señores Accionistas de RUZVENS S.A., las principales actividades desempeñadas durante el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del año 2014.

En este período, se continuó con el refuerzo de aspectos relativos al cumplimiento de los procedimientos operativos y en la atención a nuestros clientes a través de los diferentes canales: en salón, a domicilio y para llevar.

La rotación del personal, se ha mantenido en niveles aceptables, en especial desde julio hasta la presente fecha donde se logró consolidar al equipo.

Durante este período se realizaron los mantenimientos preventivos previstos de todas las áreas e instalaciones.

Se ha tenido inconvenientes durante el año con el parqueadero, y se ha procurado potenciar el servicio a domicilio dando buenos tiempos en la entrega de producto.

Se ha trabajado en mantener la calidad, tanto en los productos como en los servicios que damos a los clientes.

Al 31 de diciembre del 2014, la Compañía mantiene todos los documentos y permisos al día y en regla de acuerdo a la normativa vigente. De igual manera todas las inspecciones realizadas durante el año por los diferentes organismos de control fueron superadas satisfactoriamente.

En los Estados Financieros en NIIFS entregados a cada uno de ustedes, podemos ver y analizar las principales cifras al 31 de Diciembre del 2014, las mismas que generan una utilidad del ejercicio una vez deducidas las participaciones laborales y fiscales de que está a disposición de los señores Accionistas

Agradezco a los señores Accionistas por su confianza, y a todo el personal de la Compañía por el permanente y total apoyo.

Atentamente,

  
Ulbio Cedeño Castro  
GERENTE GENERAL