

**INFORME PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA UNIVERSAL DE
ACCIONISTAS COMPAÑÍA RUZVENS S.A. POR EL EJERCICIO
ECONOMICO 2013.**

De acuerdo con las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, cumplo con el deber legal y estatutario de informar a los señores Accionistas de RUZVENS S.A., las principales actividades desempeñadas durante el ejercicio económico del año 2013.

Durante el ejercicio económico 2013, las actividades de la Compañía se han desarrollado con normalidad procurando continuar trabajando sobre todo en reforzar el conocimiento del personal en todos los procesos operativos y administrativos requeridos para un óptimo desempeño.

En lo que ha documentación legal, societaria y financiera respecta, mi representada se encuentra al día en sus obligaciones.

De igual manera, otro de los puntos importantes ha sido el de mantener en perfectas condiciones todo el equipamiento e instalaciones, cuidando el cumplimiento de los cronogramas de mantenimiento preventivo.

En la parte comercial se implementaron las Tarjetas Regalo Stav, y se ha venido trabajando en busca de la mejora continua de los protocolos de servicio al cliente.

En los Estados Financieros en NIIFs entregados a cada uno de ustedes, podemos ver y analizar las principales cifras al 31 de Diciembre del 2013, las mismas que generan una utilidad del ejercicio una vez deducidas las participaciones laborales y fiscales que está a disposición de los señores Accionistas

Atentamente,



Ulbio Augusto Cedeño Castro
GERENTE GENERAL
RUZVENS S.A.