

**INFORME PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA UNIVERSAL DE
ACCIONISTAS COMPAÑIA RUZVENS S.A., POR EL EJERCICIO
ECONOMICO 2010.**

De acuerdo con las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, cumpla con el deber legal y estatutario de informar a los señores Accionistas de RUZVENS S.A., las principales actividades desempeñadas durante el ejercicio económico del año 2010.

Durante el ejercicio económico 2010, las actividades de la Compañía se han venido desarrollando con normalidad.

Desde que me hiciera cargo de la Gerencia General se ha procurado trabajar sobre todo en reforzar el conocimiento del personal en todos los procesos operativos y administrativos requeridos para un óptimo desempeño.

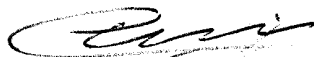
Es por ello que, durante el año 2010, el personal ha tenido diferentes actividades de capacitación relacionadas con los aspectos antes mencionados.

De igual manera, otro de los puntos importantes ha sido el de mantener en perfectas condiciones todo el equipamiento e instalaciones, cuidando el cumplimiento de los cronogramas de mantenimiento preventivo, lo que nos ha permitido no tener mayores problemas en la operación cotidiana. Es importante recordar que el cuarto frío, tan importante para el buen manejo de la calidad de los productos fue reemplazado en el año inmediatamente anterior.

En lo relativo a los aspectos comerciales, se ha procurado mejorar la calidad de atención a nuestros apreciados clientes, buscando con ello una mayor fidelización, y se ha continuado con los planes habituales de entrega de magnéticos en nuestra zona de influencia, de manera que el canal de venta a domicilio se ha visto incrementado.

Las ventas del año alcanzaron un total de US\$.680.230,48 lo que representa un incremento respecto al año anterior del 18,31%, en tanto que los costos y gastos alcanzaron los US\$.654.322,61 con un incremento del 17,57%, resultado una utilidad antes de las deducciones laborales y fiscales de US\$.15.150,69 frente a los US\$.11.748,70 obtenidos el año anterior.

Atentamente,



**Ulbio Augusto Cedeño Castro
GERENTE GENERAL
RUZVENS S.A.**

