

**INFORME PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA UNIVERSAL DE
ACCIONISTAS, EJERCICIO ECONOMICO 2009.**

De acuerdo con las disposiciones emitidas por la SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, cumplo con el deber legal y estatutario de informar a los señores accionistas de RUZVENS S.A., las principales actividades desempeñadas durante el ejercicio económico del año 2009.

- Se realiza el curso de capacitación sobre Administración del Tiempo, Liderazgo y alto impacto en el cual participo todo el personal de la empresa, logrando resultados favorables para la misma.
- Se realizan planes de entrega de magnéticos para aumentar nuestro servicio a domicilio, en los cuales participaron activamente nuestros motorizados con la meta de recuperar nuestros clientes y a su vez captar nuevos compradores.
- Un propósito al inicio del año fue cumplir las metas mensuales de ventas, objetivo que a pesar de los esfuerzos y las estrategias utilizadas, no tuvieron los resultados esperados.
- Equipo de Trabajo, se logra mantener la estabilidad en los siguientes puestos: Horneras, Motorizados y Saloneros, logrando una rotación mínima en comparación con el año anterior.
En los cargos de Administración, Cajeros y Recepcionistas tuvimos muchas falencias, lo que provocaron una alta rotación.
Tuvimos cambio de Gerente.
- Mantenimiento: Todos los equipos recibieron asistencia técnica durante el año, manteniendo un buen funcionamiento, salvo el cuarto frío que fue remplazado por uno nuevo.

Adjunto al presente informe se encuentran tanto el Balance General como el Estado de Resultados correspondientes al período económico del año 2009

Atentamente,



**PATRICIO O. YEPEZ VINUEZA
GERENTE GENERAL
RUZVENS S.A.**

