

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA  
BODEGAS Y COMERCIO S.A. BODECOMSA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO  
ECONOMICO DEL 2014**

En cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos sociales de la compañía, pongo en conocimiento de los señores accionistas el informe sobre las actividades comerciales, administrativas, operativas, económicas, y financieras más importantes correspondientes al ejercicio económico del año 2014

**ASPECTOS COMERCIALES**

Tal como se informó a los señores accionista, en su debida oportunidad, en el año 2014 se privilegió la búsqueda de contratos significativos que permitan a la empresa llegar a un punto en el que se auto sustente el flujo de caja. Estos contratos se los buscó tanto en el sector público como en el privado, habiendo conseguido varios clientes como .os que se detallan a continuación:

**SECTOR PUBLICO**

- Vicepresidencia la República
- CONELEC
- PETROECUADOR
- PETROAMAZONAS
- Ministerio del Ambiente
- TRANSELECTRIC
- MERITOCRACIA

**SECTOR PRIVADO**

- Consorcio Shushufindi
- Ivanhoe
- Flacso
- Kellogs
- Ecuambiente

Por otra parte, algunas instituciones del sector público dejaron de ser nuestros clientes ya que decidieron manejar sus archivos en instalaciones propias, tal el caso de los Municipios Norte y Centro y el CNE.

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

Si bien es cierto que el año 2014 fue bueno en cuanto a la consecución de nuevos contratos, no se pudo alcanzar un contrato grande que signifique un crecimiento

cuantitativo. Se participó en varias licitaciones, como por ejemplo en el Ministerio de Educación, pero no fue posible ganar ninguno. Por este motivo la plantilla de trabajadores se mantuvo estable, en 33 personas. Igualmente, se mantuvo el buen nivel de servicio que siempre ha brindado Bodegas y Comercio, para lo cual se re-certificó con COTECNA en las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2007 y OSHAS 18000.

El cumplimiento de las metas del año se aprecia en el cuadro adjunto:

OBJETIVO	INDICADOR	INDICE	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
Gerencial	Cumplimiento de Planificación	95% de cumplimiento de la planificación anual	96%	Cumplido
	Crecimiento	6% incremento anual en facturación	10%	Cumplido
	Satisfacción del Cliente	90% de satisfacción en las encuestas anuales	92%	Cumplido
Administrativo	Seguridad y Salud	Índice de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional mayor al 80%	83.79%	Cumplido
	Medio Ambiente	Realizar 5 campañas de concientización en el año en temas de ambiente	2	No Cumplido
	Formación y Capacitación	95% de cumplimiento en el programa de capacitación del año	89%	No Cumplido
Operativo	Tiempos de Entrega	98% de cumplimiento de los tiempos de entrega de documentos establecidos con el cliente	98%	Cumplido
	Exactitud de Inventario	100% de Exactitud de Descripción de Contenido y Ubicación de Cajas	100%	Cumplido

#### ACTIVIDADES OPERATIVAS

En el área se realizó un cambio de funciones pasando a Diego Vera de su posición de transporte a Jefe Nacional de Bodegas y relevando a Servicio al Cliente de la responsabilidad de la bodega de San Jorge. Este cambio ha incidido en un mejor manejo de las dos bodegas en Quito y de una mejor atención al Cliente, lo cual se refleja en el pequeño número de quejas de clientes, como se aprecia en el cuadro

siguiente:

QUEJA	CILIENTE	FECHA	DETALLE	CAUSA RAIZ	ACCION CORRECTIVA	FECHA ACCION CORRECTIVA
1	MOVISTAR	12/09/14	El tiempo contractual para la entrega de cajas es 4 horas, la entrega se realizó en 4 horas 30	El motorizado quien debía realizar la entrega tuvo un accidente itinere.	Se retiró la caja del lugar y se procedió a la entrega.	12/09/14
2	MEDITOP	16/07/14	El cliente solicita el retiro de 3 cajas el día 07 de julio 2014 y no se cumplió el requerimiento durante 3 días	Falta de coordinación entre servicio al cliente y el responsable de transporte. Exceso de solicitudes.	Se coordina con el transporte el retiro de las cajas	18/09/14
3	REPSOL	08/12/14	Cliente solicita la factura no. 1555, por error de atención de solicitudes fue enviada imagen de la factura 1556	La misma persona que escaneaba realizaba el envío sin una segunda verificación.	Una persona será la encargada de escanear los documentos, otra persona verificara y confirmara lo solicitado por el cliente antes del envío	14/12/14

Las Maquinarias, Equipos, Inventarios, e Instalaciones en general así como todos los activos de la empresa se encuentran debidamente protegidos y asegurados contra todo riesgo. Se incluye en las pólizas de responsabilidad civil a favor de OTECEL S.A. y REPSOL por cinco millones y cien mil dólares, respectivamente. La póliza de OTECEL es adquirida bajo el paraguas de la empresa y no en forma individual.

## ACTIVIDADES ECONÓMICAS:

### INGRESOS.

Los ingresos del año 2014 totalizaron US\$1014, 689,89. A esto hay que sumar los US\$28,000.00 que debe el Municipio Norte y cuyo pago se hará en el mes de abril de 2015, por asuntos presupuestarios. En todo caso este valor no fue provisionado por no tener la seguridad del cobro. También, otra institución del Estado dejó de pagar \$20,000.00, lo cual tampoco fue provisionado porque se aceptó el pago por menor valor para poder cerrar ese contrato. No obstante, sin considerar estos últimos valores, los ingresos del año fueron superiores en 2% al año anterior que fueron de \$993,932,56. Por otra parte, los ingresos del año 2013 se vieron beneficiados por un contrato grande que tuvo un fuerte impacto económico pero fue de carácter temporal, mientras que los ingresos del 2014 son sustentables pues todos se deben a contratos de al menos un año.

### SITUACIÓN FINANCIERA.

La situación financiera de la empresa es líquida, no tiene endeudamiento que no sea el corriente con empleados, organismos de control del Estado y proveedores. Los activos fijos fueron objeto de un levantamiento integral de acuerdo con las NIFFS.

En el Activo Corriente los rubros de mayor representación lo conforman:

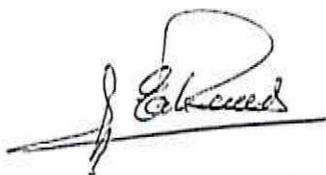
EN DOLARES	2014
CAJA-BANCOS	35,007,05
CTAS POR COBRAR A CLIENTES	128.580.944
En el Pasivo Corriente las principales cuentas son:	
EN DOLARES	2014
CUENTAS PAGAR PROVEEDORES	27,550.20
IMPUESTO POR PAGAR	1,155,17
BENEFICIOS DE LEY A EMPLEADOS	34,575,62

Los principales índices financieros nos permiten observar la situación económica y financiera en la que se encuentra la empresa y se detallan a continuación:

INDICE	2014
SOLVENCIA	5,85
ENDEUDAMIENTO	0.11
CAPITAL SOCIAL	25,300

Por los resultados obtenidos podemos observar que Bodegas y Comercio S.A. mantiene buena Solvencia y Liquidez que le permite cumplir sus obligaciones de corto plazo.

Atentamente,



Manuel Echeverría Gavilanes  
GERENTE GENERAL