



## **INFORME DE GERENCIA DE BODECOMSA**

Me es grato poner a su disposición el presente informe de labores correspondiente a las actividades desarrolladas por BODECOMSA en las áreas de trabajos de archivología, logística y conversión digital de documentos durante el año 2010.

Cabe aclarar que con la actual estructura de ILS Corporation, BODECOMSA tiene a su cargo el área de manejo y administración de archivos (File División).

La administración ha continuado con el objetivo de ampliar su cartera de clientes, habiendo captado nuevos e importantes clientes y contratos y al mes de diciembre se contabilizaban 60 clientes.

En el 2010, la empresa ha continuado con su programa de expansión y nacionalización de sus instalaciones, habiendo trasladado el 60 % de sus operaciones a una nueva bodega ubicada en el área de Chillogallo en el conjunto "San Jorge". El restante 40% de sus actividades que se relacionan con un cliente: Otecel, se mantienen en las antiguas instalaciones.

Como ya fue anotado, BODECOMSA, ha priorizado su actividad este año a la conversión digital de documentos y registros, como parte de un servicio integral para su logística y custodia.

Permanentemente la administración ha tenido contacto con los principales representantes del cliente, con el objeto de solucionar problemas operativos, mejorar el nivel de servicio, etc. El resultado de este contacto personal y reuniones de trabajo se refleja en los resultados de la encuesta de satisfacción del cliente que se realizó a los clientes de BODECOMSA y que confirma la positiva percepción de los clientes y la confianza en los servicios que esta empresa brinda a la comunidad empresarial ecuatoriana, no solo en Quito sino también en Guayaquil y en un futuro próximo en la ciudad de Cuenca.

Durante el año se realizó únicamente una convocatoria, la misma que fue la Junta general Ordinaria realizada en el mes de marzo.

Es importante señalar que el mercado de servicios, como los que proporciona BODECOMSA, es sumamente sensible a cualquier variación en el nivel de calidad. Por lo que el compromiso con una gestión integrada donde unos de los componentes es la gestión de calidad debe ser mantenido y fortalecido.

Así mismo, consideramos que la certificación de la gestión ambiental adecuada alcanzada en este año a nivel nacional para todas las actividades de BODECOMSA , como parte de ILS Corporation , constituye un a ventaja competitiva sostenible en relación a la competencia.

Debo señalar, finalmente, que de conformidad con el artículo 1, numeral 1.7 del reglamento para presentación de informes anuales, la empresa cumple con las normas y todos los requisitos y licenciamientos de los programas de computación que utiliza la empresa

Respecto a la situación financiera de la empresa y los resultados anuales con respecto al año 2009 fueron:

<b>ACTIVOS</b>	<b>US DÓLARES</b>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Total Activos:	718.031	626.972
• Activos Corrientes	330.267	241.416
• Activos fijos	160.444	159.769
• Inversiones largo plazo	227.320	-----

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>US DÓLARES</b>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Total Pasivo:	98.657	84.404
Pasivo Corriente	98.657	84.404
Resultado ejercicio	76.806	65.933
Patrimonio (Capital Social)	542.568	542.568
Total Pasivo y Patrimonio:	718.031	626.972

El Estado de Resultados corresponde a:

	US DÓLARES	
	2010	2009
<b>Ingresos totales:</b>	810.680	568.644
- Ingresos operacionales (por servicios)	779.488	568.555
- Ingresos no operacionales	31.192	89
<b>Egresos totales:</b>	733.874	465.219
- Gastos operacionales	615.902	391.800
- Gastos de Administración	102.503	73.419
- Gastos no operacionales, financieros	15.469	0
Resultado del período:	76.806	103.425

Atentamente,

  
Ing. Carlos Tejada Pazmiño

Quito, marzo de 2011

