

INFORME DEL GERENTE GENERAL

JUNTA GENERAL ORDINARIA Y UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE AGOPOL S.A. EJERCICIO ECONOMICO 2013

Conforme con las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, cumpla con el deber legal y estatutario de informar a los señores Accionistas de AGOPOL S.A., las principales actividades desempeñadas durante el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del año 2013.

En este período, se continuó con el refuerzo de aspectos relativos al cumplimiento de los procedimientos operativos y en la atención a nuestros clientes a través de los diferentes canales: en salón, a domicilio y para llevar.

La rotación del personal, se ha mantenido en niveles aceptables, favoreciendo así los aspectos mencionados.

Durante este período se realizaron los mantenimientos preventivos previstos de todas las áreas e instalaciones.

Se implementaron para la venta las Tarjetas Regalo Stav. y se ha procurado cumplir adecuadamente con los tiempos de entrega en el servicio a domicilio.

Se ha procurado mantener la calidad, tanto en los productos como en los servicios que damos a los clientes.

Al 31 de diciembre del 2013, la Compañía mantiene todos los documentos y permisos al día y en regla de acuerdo a la normativa vigente. De igual manera todas las inspecciones realizadas durante el año por los diferentes organismos de control fueron superadas satisfactoriamente.

En los Estados Financieros en NIIFs entregados a cada uno de ustedes, podemos ver y analizar las principales cifras al 31 de Diciembre del 2013, las mismas que generan una utilidad del ejercicio una vez deducidas las participaciones laborales y fiscales que está a disposición de los señores Accionistas

Agradezco a los señores Accionistas por su confianza, y a todo el personal de la Compañía por el permanente y total apoyo.

Atentamente,



Santiago Ruiz Farinango
GERENTE GENERAL