

**INFORME PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA UNIVERSAL DE ACCIONISTAS  
DE UMBAVE S.A. AÑO 2011**

Dando cumplimiento con las disposiciones emitidas por la SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, presento a continuación el informe correspondiente a las actividades financieras y administrativas desarrolladas durante el año 2011 en la empresa UMBAVE S.A.

En general se realizaron los mantenimientos preventivos a los equipos y mobiliario del local de acuerdo a los cronogramas establecidos.

En cuanto a los Recursos Humanos, hubo rotación de algunos saloneiros, por lo que hubo la necesidad de capacitarlos sobre todo en lo eferente al servicio al cliente. Además se incorporó una nueva recepcionista para poder atender con más eficiencia el servicio a domicilio.

Durante el año 2011, se pudieron superar los volúmenes de venta, pasando de US\$.360.366,77 en el año 2010 a US\$.414.288,14, con un trabajo profundo, diario y proactivo en la interrelación con la clientela. Para ello se entregaron magnéticos y tarjetas puerta a puerta, y se continuó con los programas de retroalimentación ya habituales con nuestros clientes, nuevos y frecuentes.

Debido a la nueva normativa de registros contables y financieros emitidas por la Superintendencia de Compañías, durante el año 2011, la Compañía entra al periodo de transición para la implementación de las normas internacionales NIIFS, para lo cual se contrató a TAX, AUDIT & ACCOUNTING SCP, empresa de asesoría en este campo, de manera que la Compañía pueda cumplir a cabalidad con los requerimientos de registro contable y financiero determinados por la nueva normativa, de obligado cumplimiento desde el 1 de enero del año 2012.

Finalmente, se adjunta al presente informe, el Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias correspondientes al ejercicio económico del año 2011, en base a los registros contables utilizados de acuerdo a las normas legales y Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

Atentamente,

  
Yumber Rafael Cedeño Álava  
UMBAVE S.A.

