

**INFORME DE GERENTE GENERAL, PARA JUNTA DE ACCIONISTAS DE
SORESCUM S.A
AÑO 2018**

Estimados señores Accionistas:

A continuación pongo en su conocimiento el informe de las diferentes actividades financieras y administrativas que se llevaron a cabo en este año:

Documentación:

En este periodo, la empresa mantuvo al día toda la documentación legal y así como también opero con todos los permisos de funcionamiento.

Es importante señalar que se encuentra al día con todas las obligaciones tributarias ante el SRI y al día con las obligaciones ante el IESS.

Talento Humano

El equipo de colaboradores se mantuvo estable.

Mantenimiento:

Se realizaron los mantenimientos regulares y así como también se procedió con el cambio del letrero principal.

Ventas:

En cuanto a las ventas, estas no alcanzaron los niveles de ventas proyectados, sin embargo, se implementó un sistema de fidelización para los clientes con el fin de generar mayor repetición en la frecuencia de compra, a través de la acumulación de puntos en las tarjetas del Club Stav.

También se está trabajando con Uber eats, Glovo, Deliveroo y Domicilios.com con el fin de buscar incrementar el volumen de ventas a través de estas plataformas.

Para concluir, se adjunta al presente informe, el Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias y demás Estados Financieros en NIIF con sus anexos correspondientes al ejercicio económico del año 2018, en base a los registros contables utilizados de acuerdo a las normas legales y Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, los mismos que generan una utilidad del ejercicio, que una vez deducidas las participaciones laborales y fiscales queda el respectivo valor que está a disposición de los señores Accionistas.

Atentamente,



GERENTE GENERAL