

**INFORME PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA UNIVERSAL DE
ACCIONISTAS DE SORESCUM S.A. AÑO 2011**

Dando cumplimiento con las disposiciones emitidas por la SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS presento a continuación el informe correspondiente a las actividades financieras y administrativas desarrolladas en el año 2011.

Se dio el mantenimiento requerido de acuerdo al cronograma establecido a los equipos e instalaciones.

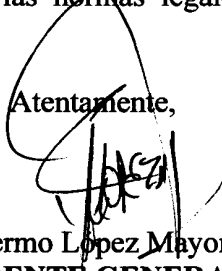
Durante el año 2011 ha habido una alta rotación del personal a nivel de salones y administradores, fundamentalmente por falta de adaptación a los procedimientos operativos establecidos. En todos los casos la administración de la empresa tomo la decisión de proceder inmediatamente a los correspondientes reemplazos para evitar problemas en la entrega del servicio.

Se trató durante el año seguir profundizando el conocimiento de la Marca en el área de influencia del local, visitando a cada una de las empresas y locales de la zona, y haciendo llegar a los domicilios los correspondientes magnéticos para favorecer las ventas a través de ese canal.

Debido a la nueva normativa de registros contables y financieros emitidas por la Superintendencia de Compañías, durante el año 2011, la Compañía entra al periodo de transición para la implementación de las normas internacionales NIIFs, para lo cual se contrató a TAX, AUDIT & ACCOUNTING SCP, empresa de asesoría en este campo, de manera que la Compañía pueda cumplir a cabalidad con los requerimientos de registro contable y financiero determinados por la nueva normativa, de obligado cumplimiento desde el 1 de enero del año 2012.

Finalmente, se adjunta al presente informe, el Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias correspondientes al ejercicio económico del año 2011, en base a los registros contables utilizados de acuerdo a las normas legales y Principios de Contabilidad generalmente aceptados.

Atentamente,


Guillermo Lopez Mayorga
GERENTE GENERAL
SOORESCUM S.A.

