

**INFORME PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA UNIVERSAL DE
ACCIONISTAS DE SORESCUM S.A. AÑO 2010**

Dando cumplimiento con las disposiciones emitidas por la SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS presento a continuación el informe correspondiente a las actividades financieras y administrativas desarrolladas en el año 2010

RECURSOS HUMANOS

Durante el año 2010 ha habido una alta rotación del personal a nivel de saloneros, motorizados y administradores, en unos casos por falta de adaptación al modelo de trabajo requerido y en otros, por motivos de falta de adecuado cumplimiento de los procedimientos operativos establecidos. En todos los casos la administración de la empresa tomo la decisión de proceder inmediatamente a los correspondientes reemplazos para evitar problemas en la entrega del servicio.

MANTENIMIENTO

Se dio el mantenimiento requerido de acuerdo al cronograma establecido a los equipos e instalaciones. Además el Centro Comercial dio un mantenimiento general por lo que la imagen de la zona mejoró sensiblemente, al obligar a la totalidad de los locales a presentar una imagen impecable.

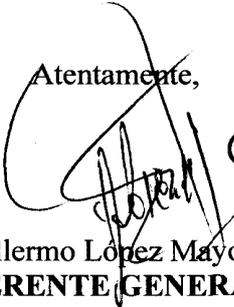
VENTAS

Se trató durante el año seguir profundizando el conocimiento de la Marca en el área de influencia del local, visitando a cada una de las empresas y locales de la zona, y haciendo llegar a los domicilios los correspondientes magnéticos para favorecer las ventas a través de ese canal.

En cuanto a los objetivos trazados a comienzos del año, podemos manifestar que, a la alta rotación de personal anotada, se pudo lograr un sensible incremento en las ventas, cercanas a la meta prevista.

Finalmente, se adjunta al presente informe, el Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias correspondientes al ejercicio económico del año 2010, en base a los registros contables utilizados de acuerdo a las normas legales y Principios de Contabilidad generalmente aceptados.

Atentamente,


Guillermo López Mayorga
**GERENTE GENERAL
SORESCUM S.A.**

