

INFORME PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE SORESCUM S.A. AÑO 2009

Dando cumplimiento con las disposiciones emitidas por la SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS presento a continuación el informe correspondiente a las actividades financieras y administrativas desarrolladas en el año 2009

En lo referente al área de **RECURSOS HUMANOS**

Lastimosamente se durante el año se han tenido varios problemas con el personal debido a la adaptación al horario y salario de los puestos vacantes, durante este año han laborado ocho personas en el puesto de saloneros, 3 motorizados para la entrega a domicilios y dos horneras.

El personal recibió capacitaciones diferenciadas, los saloneros recibieron capacitación en Atención al Cliente y formas de ofrecer el producto.
Los administradores recibieron capacitación para aumentar las ventas.

Se logró incrementar un motorizado más debido a la demanda en entregas a domicilio.

Respecto al **MANTENIMIENTO**

ESTRUCTURA FISICA: Se dio mantenimiento al rótulo publicitario, se arreglaron los baños y paredes.

Además se realizo:

- Cambio de hornos
- Arreglo de freidoras
- Mantenimiento a las instalaciones de gas
- Limpieza en desagües y pozo de grasa
- Fumigación regular del local
- Mantenimiento continuo al cuarto frío

En lo que concierne a la **GESTION DE VENTAS**

Se realizó la entrega de magnéticos con el objetivo de captar nuevos clientes. Además el lanzamiento de las ensaladas CESAR y AMERICANA tuvo buena acogida.

Finalmente, se adjunta al presente informe, el Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias correspondientes al ejercicio económico del año 2009, en base a los registros contables utilizados de acuerdo a las normas legales y Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

Atentamente,


JOSE G. LOPEZ MAYORGA
GERENTE GENERAL
SORESCUM S.A.

