

**INFORME DE GERENTE GENERAL PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA
Y UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA SAFRARES S.A.
AÑO 2018**

Estimados Señores Accionistas

A continuación, me permito presentar a Ustedes, el informe correspondiente a las principales actividades que se llevaron a cabo durante el año 2018.

Permisos:

En lo que a cumplimiento de obligaciones y documentación se refiere, la empresa funcionó con todos los permisos exigidos y así como también se encuentra al día con todas las obligaciones tributarias y laborales.

Mantenimiento:

Se llevaron a cabo los mantenimientos preventivos tanto a los equipos como a las instalaciones.

Personal:

En cuanto al personal, se reflejó una alta rotación en el segundo semestre.

Ventas:

En cuanto a las ventas, no fueron las proyectadas, sin embargo, se trabajó en servicio a domicilio, con el equipo de motorizados, quienes fueron un aporte importante en el trabajo de campo.

Por otra parte también se implementó el Club Star, sistema de fidelización para nuestros clientes.

Finalmente, en los Estados Financieros en NIIFs entregados a cada uno de ustedes, podemos ver y analizar las principales cifras al 31 de diciembre del 2018, las mismas que generan una utilidad del ejercicio que una vez deducidas las participaciones laborales y fiscales quedan valores que están a disposición de los señores Accionistas.

Atentamente,


Juan Carlos Aguila
GERENTE GENERAL