

**INFORME DE GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA
UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA SAFRARES S.A.**

Dando cumplimiento con las disposiciones emitidas por la SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, informo a los señores accionistas de SAFRARES S.A. las principales actividades financieras y administrativas desarrolladas durante el año 2011.

VENTAS

- En el año 2011 se logró cumplir con las metas en el 98%.
- Se continuó con los trabajos de retroalimentación habituales en la compañía sobre el servicio a domicilio.

MANTENIMIENTO

- Se realizaron los mantenimientos preventivos de acuerdo al cronograma establecido para los equipos, instalaciones y mobiliario.

RECURSOS HUMANOS

- Se mantuvo una rotación un poco alta en cuanto a Saloneros, lo que lógicamente afectó de alguna manera al servicio de atención a los clientes.

Por último señalar que toda la documentación legal y los correspondientes permisos se encuentran al día y debido a la nueva normativa de registros contables y financieros emitidas por la Superintendencia de Compañías, durante el año 2011, la Compañía entra al periodo de transición para la implementación de las normas internacionales NIIFs, para lo cual se contrató a TAX, AUDIT & ACCOUNTING SCP, empresa de asesoría en este campo, de manera que la Compañía pueda cumplir a cabalidad con los requerimientos de registro contable y financiero determinados por la nueva normativa, de obligado cumplimiento desde el 1 de enero del año 2012.

Adjunto al presente informe se encuentran tanto el Balance General como el Estado de Resultados correspondientes al período económico del año 2011.

Atentamente,


Danilo F. Robetti García
GERENTE GENERAL
SAFRARES S.A.

