

INFORME DE GERENCIA SOBRE LA ADMINISTRACION DURANTE EL AÑO 2011

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mí calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la KEYFACTOR CIA LTDA durante el ejercicio económico del 2.011.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.011

- Como primer punto de parte de la administración durante el ejercicio del 2.011 se han encaminado los esfuerzos en el crecimiento sostenido acorde al giro normal del negocio consiguiendo metas importantes como:
 - Programas de capacitación permanente a todo el equipo de trabajo.
 - Implementación de programas de Seguridad y Salud Ocupacional.
 - Implementación de consultorios en las oficinas de Quito como de Guayaquil.
 - Desarrollo de herramientas de tecnología de punta sistema AquialisV3, Central Elastix VoIP.
 - Ampliación de capacidad instalada tanto en Quito, 26 estaciones de Call Center adicionales, como en Guayaquil.
 - Incremento en facturación en el 56.7% con respecto al año anterior.
 - Mayor cobertura a nivel nacional equipo de motorizados.

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

- Cabe indicar a la junta de socios que todas las disposiciones tomadas por este organismo han sido cumplidas a cabalidad, no habiéndose presentado disposiciones relevantes por parte de la Junta General en este periodo.

3.- INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

- En lo referente a aspectos administrativos laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación de estabilidad jurídica y gubernativa del país.



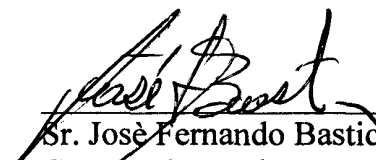
**4.- SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE
DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES,**

- En los Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2011 ha sido favorable como se refleja en los balances de la misma, presentando una utilidad bruta en el resultado de \$ 317.730,47

**5.- RECOMENDACIONES DE LA JUNTA GENERAL RESPECTO
DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO
ECONOMICO DEL 2.011,**

- La administración recomienda se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el propósito de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun mas de la que se ha logrado hasta la fecha, de igual manera mantener una política racional para la reducción de gastos.
- Realizar los ajustes necesarios con el propósito de mejorar el servicio y por ende los resultados de gestión.
- Realizar los esfuerzos necesarios para la implementación de las normas NIIFS.
- Realizar los esfuerzos necesarios para la implementación de todo lo relacionado con Seguridad y Salud Ocupacional.
- Contratación de Gerente de Operaciones, Medico Ocupacional.

Hasta aquí el informe de la administración.



Sr. José Fernando Bastidas M.
Gerente General

