

## INFORME DE GERENCIA

**SEÑORES SOCIOS**  
**OPERADORA HAPPYGRINGO CIA. LTDA.**  
**Presente.-**

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Compañías me permito poner en consideración el informe correspondiente a las actividades de la empresa durante el ejercicio económico comprendido entre el 1° de enero al 31 de diciembre del 2012.

Nuestro país, como ustedes conocen, continua atravesando momentos difíciles, ya sea por problemas sociales, políticos como económicos, que afectan directamente la imagen del país y por consiguiente nuestro principal mercado que es el turismo interno.

Además durante el año 2012 hemos observado un incremento en las actividades de las agencias y operadores de turismo que representan nuestra competencia; todo esto mientras nuestros costos principales -como arriendo de nuestro local en una de las mejores ubicaciones turísticas en Quito- han subido.

Lamentablemente por lo anteriormente mencionado OPERADORA HAPPYGRINGO CIA. LTDA. ha bajado sus ventas y utilidades en 2012.

Continuaremos trabajando para incrementar nuestra cartera de Clientes y esperamos que en el año 2013 nuestra situación empresarial crezca.

Expreso mi agradecimiento por la confianza depositada en esta administración.

Es todo cuanto puedo informar.

Atentamente,



Eva Krystyna Wilhelmina Merckx  
Gerente General