

**INFORME DE GERENCIA A LOS SEÑORES
ACCIONISTAS DE RECAPT RECUPERACION DE
CAPITAL CONTAC CENTER S.A.**

En mi calidad de Gerente General de RECAPT RECUPERACION DE CAPITAL CONTAC CENTER S.A., de conformidad con lo que dispone la Ley de Compañías y los estatutos sociales, pongo a disposición de ustedes señores accionistas los Estados Financieros correspondientes al Ejercicio Económico 2011, con respecto a los mismos y a las actividades que la Empresa ha realizado indico lo siguiente:

- Ventas Gravadas con tarifa 12% correspondiente a la operación propia del giro del negocio por USD 2.055.600.53.
- Ingresos Gravados con tarifa 0% US. 89.208.86
- Otras rentas generados por intereses financieros por USD 51.657.80.

Los Gastos Operacionales realizados en el año de 2011 totalizan un valor de USD 2.122.527.62; correspondiendo a pagos por Sueldos y Beneficios Sociales, Honorarios Profesionales, Arriendo de Inmuebles en Plazas, Mantenimiento y Reparaciones del Edificio, Combustibles, Publicidad, Suministros y Materiales, Transporte, Seguros, Servicios Públicos, Pagos de Patentes, 1,5 por mil, Impuestos Prediales, Contribución a la Superintendencia de Compañías y Gastos Notariales.

De la diferencia entre los ingresos y gastos, así como de las participaciones e impuestos, resulta una utilidad neta de USD 43.090.53.

Manifiesto que he cumplido con todos los mandatos de la Superintendencia de Compañías de la Superintendencia de Compañías General de Accionistas.

Además se informa a los accionistas que la compañía se encuentra en cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derecho de autor.

Agradeciendo la confianza depositada y augurando que este nuevo año económico sea mejor para la Compañía.

Atentamente,



Luis Humberto Sola
PRESIDENTE

