



Quito, 13 de abril de 2016
RAVS-GG-060-2016

Señores
Socios Accionistas:

Pongo a su consideración el informe anual de Gerencia General correspondiente a la Administración, Operaciones y Gestión del ejercicio 2015.

ENTORNO ECONOMICO, FINANCIERO, SOCIAL, COMERCIAL Y LEGAL

Los índices de inflación del año 2015, según los datos del Gobierno (Inec), estuvieron por el orden del 3,38%, dentro de un proceso de apreciación del dólar y la caída brusca de los precios del petróleo, lo que a mediados del periodo ya mostró síntomas de recesión e iliquidz de la economía nacional y la consecuente reducción de oportunidades de crecimiento para las empresas. Adicionalmente, los costos y gastos operativos de la empresa crecieron en una proporción mayor debido a los precios y oferta en cada rubro. El costo más alto y el que mayormente afecta al financiamiento y costos de los servicios de la empresa es el rubro de salarios el mismo que tuvo un incremento del 3,39% respecto del año anterior.

En este periodo, se cerraron procesos de servicios con el IESS, el Segurario Ltda., y otros clientes eventuales, con una reducción del 20% de las ventas respecto del año anterior.

A pesar de la fuerte disminución de las ventas por la terminación de servicios, el presupuesto del 2015 y los estados financieros se mantuvieron equilibrados con el cobro de los servicios prestados mediante el convenio de pago, a lo que se suma el mantenimiento de clientes fieles y la incorporación a la cartera de la Administración Zonal La Deficia del Municipio de Quito y Calderón, lo que nos da en el presente ejercicio económico un resultado positivo que nos ha permitido mantener nuestro nivel de operaciones.

En razón de haber cumplido con los requisitos establecidos en el Mandato N°8 y su Reglamento para la Autorización de Funcionamiento de Actividades Complementarias de Seguridad y Vigilancia N° 0007-DTR-2010, otorgada por el Ministerio del Trabajo, a partir del año 2015, esta autorización tiene el carácter de INDEFINIDO. Esta autorización por sobre todos los otros permisos que la empresa debe acreditar, es el eje de la operación legal de la empresa, y sirve como documento indispensable para la consecución de los otros permisos; para la participación en los procesos de contratación pública y privada y para todo trámite legal de la empresa.

Durante el periodo 2015 renovamos el permiso de operaciones otorgado por el Ministerio del Interior, el mismo que nos permitió realizar la renovación de los permisos de armas y otros de la empresa.

ASUNTOS SOCIETARIOS Y DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA

Durante el periodo 2015 la sociedad y las participaciones de la empresa han permanecido sin cambios; como sucedió en años anteriores, tampoco hemos contado con la participación de nuestro socio señor Vinicio Avilés Grijalva.



Gracias al equilibrio alcanzado en el financiamiento, el mantenimiento de clientes, el austero control del gasto y la acción operativa y administrativa hemos alcanzado modestos resultados económicos positivos durante el ejercicio 2015, resultados que nos permiten seguir operando al amparo de la Ley y proyectarnos al futuro con esperanzas renovadas.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS - CLIENTES ALCANZADOS

Como en años anteriores, gracias a una gestión de servicios eficientes y sostenidos hemos incorporado nuevos clientes importantes, pero por las razones arriba anotadas algunos de ellos se han desvinculado, por terminación de contratos públicos y privados o por falta de liquidez o por inconformidad con el precio del servicio a causa de la variable de incremento salarial decretado cada año por el Gobierno Nacional.

EVALUACION DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1. Se renovó el permiso de operación 2015, con la novedad de que nuevamente tuvimos que negociar con el socio señor Vinicio Aviles el cumplimiento del requisito de la Ley de Vigilancia y Seguridad, que OBLIGA A LOS SOCIOS a presentar una declaración jurada según el Artículo 3., de dicha Ley, motivo por el cual se recuerda la resolución de asamblea de presentar dicha declaración sin previa solicitud de la administración, al 31 de mayo de cada año.
2. Se mantuvo un presupuesto promedio de 44 puestos 24 horas hasta diciembre 2015.
3. Durante este año se ha adquirido mínimas cantidades de equipamiento, uniformes, comunicaciones, etc., que nos ha permitido cumplir con la provisión de los servicios contratados en este periodo.
4. Con el esfuerzo de todo el personal de la empresa mantuvimos nuestra Certificación de la norma ISO 9001-2008, este logro nos permitirá mejorar la calidad de nuestros servicios y la competitividad en el mercado.
5. Se han cumplido dentro de los períodos establecidos, plazos y fechas de caducidad nuestros compromisos legales y de cumplimiento con las autoridades de control de armas de la Policía Nacional, laborales del Ministerio de Relaciones Laborales y operaciones del Ministerio de Gobierno.
6. En cumplimiento de la Ley, de nuestro Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo y por el número de trabajadores, se mantiene operativo el Departamento Medico de RAVS a cargo de una médico ocupacional. Así mismo mantenemos una Responsable de Seguridad y Salud Laboral, encargados de la vigilancia y prevención de la salud de los trabajadores, quien además cumple las funciones de y Representante de la Dirección y Responsable de ISO 9001:2008.
7. Se contrataron y renovaron las pólizas de responsabilidad civil, salud y vida establecidos en la Ley, las mismas que están en plena vigencia.

PROBLEMAS SUPERADOS

Durante el periodo 2015 hemos mantenido niveles operativos, administrativos y financieros aceptables dentro de la crisis que atravesamos por la caída de las ventas y aspiramos mejores días para el próximo periodo, donde la meta es recuperar un 25% de las ventas perdidas.

Se mantienen los servicios externos de la firma Xpert Consulting Group quienes realizaron los Estados Financieros bajo NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA NIIF tal como disponen las regulaciones obligatorias dispuestas por las entidades de control.



Como en años anteriores desde la implementación de la Norma NIIF, además de los estados financieros anuales se pueden observar análisis y notas financieras que nos permiten ver con objetividad y transparencia los resultados obtenidos.

En el numeral 2 de Análisis de los Estados Financieros, presentados por el Área Financiera, bajo el título EVENTOS SIGNIFICATIVOS, la Contadora señala que se produjo un error en el cálculo de los dividendos a repartirse a los socios del ejercicio 2014, a pagarse en abril de 2015 mismos que por falta de liquidez fueron provisionados en diciembre 2015, produciéndose un pago en exceso al socio señor René Padilla, error que se reporta y se considera de buena fe, por lo que la Contadora solicita a la Administración proponer a la Asamblea de Socios se apruebe la devolución de dichos valores por vía de la suscripción de un convenio de pagos (Anexo). Esta solicitud se propone a la Asamblea para su resolución.

Dejo sentado en este informe anual mi agradecimiento a todo el personal de Operaciones, Supervisión, Recursos Humanos, Seguridad y Salud en el Trabajo y Contabilidad, Médico, así como al personal de guardias de seguridad de la compañía, que sumando sus esfuerzos ha sido capaz de mantener la vigencia de la empresa dentro del mercado.

OBJETIVOS PARA EL NUEVO EJERCICIO 2016

1. Incrementar las ventas en un 25% del total de ventas del 2015.
2. Realizar la recuperación de cartera de servicios prestados a clientes como Walkirya en Liquidación y otros que perdieron competitividad y liquidez y por tanto mantienen deudas por servicios prestados.
3. Mantener la calificación ISO 9001-2008, que nos permita la participación masiva en el SERCOP, en los proceso de compras públicas y avanzar a la certificación ISO 9001-2015.
4. Recuperar un presupuesto mínimo de 15 puesto de 24 horas o su equivalente para mantener el punto de equilibrio financiero y proyectar ahorro, utilidad e inversiones nuevas.
5. Adquirir el equipamiento exigido por la Ley para la protección del personal operativo y de guardias.
6. Explotar el campo de la seguridad electrónica mediante alianzas estratégicas.
7. Renovar el Permiso de Operaciones y permisos individuales de armas, Tenencia de Armas del COMACO y otros propios de la operación de la empresa.
8. Renovar el permiso de Centro Médico en el Ministerio de Salud.
9. Renovar el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Ministerio de Relaciones Laborales.
10. Reformar el Reglamento Interno de Trabajo.
11. Fortalecer las actividades administrativas, de recursos humanos, operativas y contables mediante desarrollo de procesos; de modo que se garantice un efectivo control, registro y archivo de todas las transacciones y gestión de la empresa. Actualizar el sistema informático contable y de Nómina; mantener las normas ISO 9001-2008 en todos los procesos.

SITUACION ADMINISTRATIVO, FINANCIERA, OPERATIVA, CONTABLE Y LOGISTICA

La plana administrativa, como en los años anteriores ha desplegado una gestión muy importante que ha permitido que la atención al cliente y al personal de guardias sea oportuna y eficiente.



En el tema de la logística, la empresa cuenta con el equipamiento necesario para la operación de los puestos actualmente vigentes. Debemos financiar la renovación paulatina de equipos de comunicación, de protección y armamento que por el tiempo de servicio requiera su cambio.

PROYECTO DE REPARTO DE UTILIDADES

La administración pone a consideración los estados financieros y su respectivo análisis, donde se detallan los valores a ser repartidos conforme manda la Ley.

A fin de reforzar el Patrimonio de la Empresa, la Administración recomienda NO repartir dividendos entre los socios.

Luego de este resumen ejecutivo de las actividades desplegadas por la administración, pongo a su consideración los informes contables y financieros; en ellos encontrarán toda la información de interés respecto de sus derechos y obligaciones con nuestra empresa.

ANEXO COPIA DE BALANCES.

Para cualquier información adicional, como siempre, me encuentro a su disposición a fin de facilitarles cualquier tipo de información que satisfaga sus inquietudes.

Atentamente
RAVS Seguridad Cia. Ltda.


Alfredo Carrera Flores
GERENTE GENERAL

Anexo lo indicado