



RAVS

Quito, 05 de mayo de 2014
RAVS-GG-041-2014

Señores
Socios Accionistas:

Pongo a su consideración el informe anual de Gerencia General correspondiente a la Administración, operaciones y gestión del ejercicio 2013

ENTORNO ECONOMICO, FINANCIERO, SOCIAL, COMERCIAL Y LEGAL

Los índices de inflación del año 2013, según los datos del Gobierno, estuvieron por el orden del 2,7%, sin embargo de ello los costos y gastos operativos de la empresa crecieron en una proporción mayor debido a los precios y oferta en cada rubro. El costo más alto y el que mayormente afecta al financiamiento y costos de los servicios de la empresa es el rubro de salarios el mismo que tuvo un incremento del 9,61%.

En el sector público, gracias a las regulaciones laborales y sobre todo a la aplicación plena de la Ley y Reglamento de Vigilancia y Seguridad Privada, se ha abierto un amplio espectro de demanda de servicios de seguridad, contratando por compras públicas servicios de vigilancia para todas las instituciones del Estado. En este marco, esta gerencia logró mantener hasta mayo de 2013 el servicio de vigilancia y seguridad en los Hospitales Carlos Andrade Marín y bajo la modalidad de contrato el Hospital San Francisco de Quito del IESS hasta mayo de 2013 y proroga hasta diciembre de 2013; así como en las Unidades de Atención Ambulatoria del IESS del Centro, Cotacollao, La Ecuatoriana, Sangolquí y Machachi y adicionalmente se logró incorporar nuevos clientes privados y mantener gran parte de la cartera de clientes al 2012.

Estos logros excepcionales en ventas de servicios en el 2013 más el mantenimiento de clientes fieles contrastados con las dificultades de colocación de servicios en el mercado arriba señaladas, nos da en el presente ejercicio económico un resultado positivo que nos ha permitido hacer algunas inversiones y adquisición de bienes y equipos de trabajo y proyectarnos al año 2014 con buenas expectativas de crecimiento.

Durante el periodo 2013 renovamos el permiso de operaciones otorgado por el Ministerio del Interior, el mismo que nos permitió realizar la renovación de los permisos de armas de la empresa.

Contamos y mantenemos la renovación hasta el año 2015 del la Autorización de Funcionamiento de Actividades Complementarias de Seguridad y Vigilancia N° 0007-DTR-2010, otorgada por el Ministerio de Relaciones Laborales, la misma que por sobre todos los otros permisos que la empresa debe acreditar es el eje de la operación legal de la empresa; y sirve como documento indispensable para la consecución de los otros permisos; para la participación en el INCOP en los procesos de contratación pública y privada y para todo trámite legal de la empresa

ASUNTOS SOCIETARIOS Y DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA

Durante el periodo 2013 la sociedad y las participaciones de la empresa han permanecido sin cambios, lamentablemente como sucedió en años anteriores, tampoco hemos contado con la participación de nuestro socio Vinicio Avilés Grijalva, cabe mencionar que en mayo de 2013, luego de varias convocatorias, se presentó el señor Avilés a presentar la declaración Juramentada de cumplimiento de la Ley de Vigilancia y Seguridad



REPORTE DE ACTIVIDADES

Gracias al equilibrio alcanzado en el financiamiento, el mantenimiento de clientes, las ventas excepcionales de este año, el austero control del gasto y la acción operativa y administrativa hemos alcanzado resultados económicos positivos durante el ejercicio 2013 a pesar de la pérdida que reflejan los resultados, esto básicamente por la dificultad de cobro de los servicios prestados al Hospital San Francisco del IESS entre septiembre y diciembre de 2013, resultados que nos permiten seguir operando al amparo de la Ley y proyectarnos al futuro con esperanzas renovadas.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS - CLIENTES ALCANZADOS

Como en años anteriores, gracias a una gestión de servicios eficientes y sostenidos hemos incorporado nuevos clientes importantes como el IESS, pero por las razones arriba anotadas algunos se han desvinculado, por terminación de contratos públicos y privados o por falta de liquidez e inconformidad con el precio del servicio.

EVALUACION DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO

1. Se renovó sin novedad el permiso de operación 2013.
2. Se mantuvo un presupuesto promedio de 120 puestos 24 horas y 55 puestos de 12 horas hasta mayo 2013, números que superaron holgadamente el punto de equilibrio financiero mínimo proyectado
3. Este crecimiento importante, motivo el uso de recursos económicos para adquirir equipamiento, uniformes, comunicaciones, etc., que nos ha permitido cumplir con éxito con la logística necesaria para la provisión de los servicios contratados en este periodo.
4. Se contrató la implementación de las norma ISO 9001-2008 que permitirá mejorar la calidad de nuestros servicios y la competitividad en el mercado
5. Se han cumplido dentro de los periodos establecidos, plazos y fechas de caducidad nuestros compromisos legales y de cumplimiento con las autoridades de control de armas de la Policía Nacional, laborales del Ministerio de Relaciones Laborales y operaciones del Ministerio de Gobierno
6. Debido a las exigencias de Ley, de nuestro Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo y por el número de trabajadores, se encuentra en plena implementación el Departamento Medico de RAVS a cargo de una medico ocupacional. Así mismo incorporamos y Responsable de Seguridad y Salud Laboral, encargados de la vigilancia y prevención de la salud de los trabajadores.
7. Se contrataron y renovaron las pólizas de responsabilidad civil, salud y vida establecidos en la nueva Ley, las mismas que están en plena vigencia.

PROBLEMAS SUPERADOS

Durante el periodo 2013 la empresa se consolidó financieramente y logró cumplir con el pago de varias obligaciones adquiridas para el fortalecimiento de la empresa y el cumplimiento de metas y proyectos.

Tanto para el ejercicio 2012 como para el 2013, se contrato los servicios externos de la firma Xpert Consulting Group quienes realizaron la implementación y adaptación de los Estados Financieros bajo NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA NIIF por primera vez en el 2012 y su seguimiento y presentación de resultados consolidados y comparados en el 2013. En los informes financieros se puede observar dicha adopción de ejecución obligatoria dispuesta por las entidades de control.

En esta oportunidad además de los estados financieros anuales se pueden observar análisis y notas de financieras que nos permiten ver con objetividad y transparencia los resultados obtenidos.



Dejo sentado en este informe anual mi agradecimiento a todo el personal de Operaciones, Supervisión, Recursos Humanos, Seguridad y Salud en el Trabajo y Contabilidad, así como al personal de guardias de seguridad de la compañía, que sumando sus esfuerzos ha sido capaz de mantener la vigencia de la empresa dentro del mercado.

OBJETIVOS PARA EL NUEVO EJERCICIO 2014

1. Cerrar los compromisos de servicio con el IESS, hasta el término del primer semestre.
2. Obtención de la calificación ISO 9001-2008, que nos permita la participación masiva en el INCOP, en los procesos de compras públicas.
3. Mantener un presupuesto mínimo de 60 puesto de 24 horas o su equivalente para mantener el punto de equilibrio financiero y proyectar ahorro, utilidad e inversiones nuevas.
4. Adquirir el equipamiento exigido por la Ley para la protección del personal operativo y de guardias.
5. Explotar el campo de la seguridad electrónico mediante alianzas estratégicas.
6. Renovar el Permiso de Operaciones y permisos individuales de armas. Tenencia de Armas del COMACO y otros propios de la operación de la empresa.
7. Renovar el permiso de Centro Médico en el Ministerio de Salud.
8. Renovar el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Ministerio de Relaciones Laborales.
9. Fortalecer las actividades administrativas, de recursos humanos, operativas y contables mediante desarrollo de procesos, de modo que se garantice un efectivo control, registro y archivo de todas las transacciones y gestión de la empresa. Actualizar el sistema informático contable y de Nómina; implementar normas ISO 9001-2008 en todos los procesos.
10. Adquirir un bien inmueble para las oficinas administrativas y operativas de la empresa.

SITUACION ADMINISTRATIVO, FINANCIERA, OPERATIVA, CONTABLE Y LOGISTICA

Hemos incrementado el grupo humano de colaboradores de la administración, a fin de atender las nuevas exigencias legales como también el crecimiento de trabajadores de la plantilla de personal operativo.

La plana administrativa, como en los años anteriores ha desplegado una gestión muy importante que ha permitido que la atención al cliente y al personal de guardias sea oportuna y eficiente.

En el tema de la logística, la empresa cuenta con el equipamiento necesario para la operación de los puestos actualmente vigentes. Debemos financiar la renovación paulatina de equipos de comunicación, de protección y armamento que por el tiempo de servicio requiera su cambio.

PROYECTO DE REPARTO DE UTILIDADES

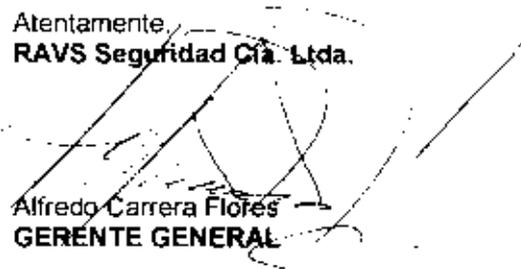
La administración propone que de las cuentas por cobrar se destinen los recursos necesarios y posibles para la adquisición de un bien inmueble para la sede central de la empresa, previo análisis preliminar de resultados del primer semestre del 2014.

Luego de este resumen ejecutivo de las actividades desplegadas por la administración, pongo a su consideración los informes contables y financieros; en ellos encontrarán toda la información de interés respecto de sus derechos y obligaciones con nuestra empresa. ANEXO COPIA DE BALANCES.



Para cualquier información adicional, como siempre, me encuentro a su disposición a fin de facilitarles cualquier tipo de información que satisfaga sus inquietudes.

Atentamente,
RAVS Seguridad Cía. Ltda.


Alfredo Carrera Flores
GERENTE GENERAL

Anexo lo indicado