



Quito, 25 de abril de 2013
RAVS-GG-065-2013

Señores
Socios Accionistas:

Pongo a su consideración el informe anual de Gerencia General correspondiente a la Administración, operaciones y gestión del ejercicio 2012.

ENTORNO ECONOMICO, FINANCIERO, SOCIAL, COMERCIAL Y LEGAL

Los índices de inflación del año 2012, según los datos del Gobierno, estuvieron por el orden del 5,14%, sin embargo de ello los costos y gastos operativos de la empresa crecieron en una proporción mayor debido a los precios y oferta en cada rubro. El costo más alto y el que mayormente afecta al financiamiento y costos de los servicios de la empresa es el rubro de salarios el mismo que tuvo un incremento del 11,15%.

Luego de los incrementos sucesivos que viene experimentando el costo de los servicios de seguridad desde el la promulgación del mandato N°8, el mercado de servicios de seguridad en el sector privado sigue deprimido durante el 2012, este sector ha encontrado una forma barata de alto riesgo reemplazando guardias por conserjes o empleados de civil no armados que hacen las veces de guardias. En el sector público, gracias a las regulaciones laborales y sobre todo a la aplicación plena de la Ley y Reglamento de Vigilancia y Seguridad Privada, se ha abierto un amplio espectro de demanda de servicios de seguridad, contratando por compras públicas servicios de vigilancia para todas las instituciones del Estado. En este marco, esta gerencia logró mantener durante el 2012 el servicio de vigilancia y seguridad en los Hospitales Carlos Andrade Marín; en las Unidades de Atención Ambulatoria del IESS del Centro, Cotacollao, La Ecuatoriana y Machachi y bajo la modalidad de contrato el Hospital San Francisco de Quito del IESS hasta mayo de 2013. Adicionalmente se logró incorporar nuevos clientes privados y mantener gran parte de la cartera de clientes al 2011.

Estos logros excepcionales en ventas de servicios más el mantenimiento de clientes fieles contrastados con las dificultades de colocación de servicios en el mercado arriba señaladas, nos da en el presente ejercicio económico un resultado positivo que nos ha permitido hacer algunas inversiones y adquisición de bienes y equipos de trabajo y proyectamos al año 2013 con buenas expectativas de crecimiento, al menos hasta mediados de año.

Durante el periodo 2012 renovamos el permiso de operaciones otorgado por el Ministerio del Interior, el mismo que nos permitió realizar la renovación de los permisos de armas de la empresa.

Contamos y mantenemos la renovación hasta el año 2015 del la Autorización de Funcionamiento de Actividades Complementarias de Seguridad y Vigilancia N° 0007-DTR-2010, otorgada por el Ministerio de Relaciones Laborales, la misma que por sobre todos los otros permisos que la empresa debe acreditar, es el eje de la operación legal de la empresa; y sirve como documento indispensable para la consecución de los otros permisos; para la participación en el INCOP en los procesos de contratación pública y privada y para todo trámite legal de la empresa.

ASUNTOS SOCIETARIOS Y DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA

Durante el periodo 2012 la sociedad y las participaciones de la empresa han permanecido sin cambios, lamentablemente como sucedió en el periodo 2011, el año 2012 tampoco hemos



contado con la participación de nuestro socio Vinicio Avilés Grijalva en las asambleas convocadas.

Gracias al equilibrio alcanzado en el financiamiento, el mantenimiento de clientes, las ventas excepcionales de este año, el austero control del gasto y la acción operativa y administrativa hemos alcanzado resultados económicos positivos durante el ejercicio 2012, resultados que nos permiten seguir operando al amparo de la Ley y proyectarnos al futuro con esperanzas renovadas.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS - CLIENTES ALCANZADOS

Como en años anteriores, gracias a una gestión de servicios eficientes y sostenidos hemos incorporado nuevos clientes importantes como el IESS, pero por las razones arriba anotadas algunos se han desvinculado, por terminación de contratos públicos y privados o por falta de liquidez e inconformidad con el precio del servicio.

EVALUACION DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO

1. Se renovó sin novedad el permiso de operación 2012.
2. Se mantuvo un presupuesto promedio de 120 puestos 24 horas y 55 puestos de 12 horas al cierre del año 2012, números que superaron holgadamente el punto de equilibrio financiero mínimo proyectado.
3. Este crecimiento importante, motivo el uso de recursos económicos para adquirir equipamiento, uniformes, comunicaciones, etc., que nos ha permitido cumplir con éxito con la logística necesaria para la provisión de los servicios contratados en este periodo.
4. Se realizó la adquisición de vehículos para la operación, supervisión y la administración de los servicios contratados.
5. Se han cumplido dentro de los periodos establecidos, plazos y fechas de caducidad nuestros compromisos legales y de cumplimiento con las autoridades de control de armas de la Policía Nacional, laborales del Ministerio de Relaciones Laborales y operaciones del Ministerio de Gobierno.
6. Se implementaron algunos procesos para fortalecer y sobre todo formalizar las actividades operativas, administrativas y contables; sin embargo, debemos reforzar el compromiso de los usuarios y líderes de dichos procesos, para alcanzar la formalización definitiva de los procesos internos.
7. Se contrataron y renovaron las pólizas de responsabilidad civil, salud y vida establecidos en la nueva Ley, las mismas que están en plena vigencia.
8. Debido a las exigencias de Ley, de nuestro Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo y por el número de trabajadores, nos encontramos implementando el Departamento Medico de RAVS a cargo de un medico ocupacional. Así mismo incorporamos y Responsable de Seguridad y Salud Laboral

PROBLEMAS SUPERADOS

Durante el periodo 2012 la empresa se consolidó financieramente y logró cumplir con el pago de varias obligaciones adquiridas para el fortalecimiento de la empresa y el cumplimiento de metas y proyectos. Hasta cierre del ejercicio 2012 no tenemos créditos u obligaciones con terceros.

En los informes financieros se puede observar la cómoda situación de la empresa lograda por la entrega de servicios con el IESS.

Dejo sentado en este informe anual mi agradecimiento a todo el personal de Operaciones, Supervisión, Recursos Humanos, Seguridad y Salud en el Trabajo y Contabilidad, así como al



personal de guardias de seguridad de la compañía, que sumando sus esfuerzos ha sido capaz de mantener la vigencia de la empresa dentro del mercado, este año felizmente con resultados positivos.

OBJETIVOS PARA EL NUEVO EJERCICIO 2013

1. Mantener y administrar adecuadamente la nueva operación del IESS, con la provisión de recursos humanos, materiales y logísticos, de modo que el servicio que actualmente estamos brindando se proyecte por hasta el término del primer semestre.
2. Participación masiva en el INCOP, en los proceso de compras públicas, reduciendo al mínimo el presupuesto tarifario, costos y gastos, para conseguir nuevos contratos.
3. Mantener un presupuesto mínimo de 100 puesto de 24 horas o su equivalente para mantener el punto de equilibrio financiero y proyectar ahorro, utilidad e inversiones nuevas.
4. Adquirir el equipamiento exigido por la Ley para la protección del personal operativo y de guardias.
5. Explotar el campo de la seguridad electrónico mediante alianzas estratégicas.
6. Renovar el Permiso de Operaciones y Tenencia de Armas del COMACO y otros propios de la operación de la empresa.
7. Fortalecer las actividades administrativas, de recursos humanos, operativas y contables mediante desarrollo de procesos; de modo que se garantice un efectivo control, registro y archivo de todas las transacciones y gestión de la empresa. Actualizar el sistema informático contable y de Nomina.
8. Adquirir un bien inmueble para las oficinas administrativas y operativas de la empresa.
9. Realizar un diseño de Proceso y contratar la implementación de la norma ISO de calidad para los proceso de la empresa a partir del segundo semestre del 2013.

SITUACION ADMINISTRATIVO, FINANCIERA, OPERATIVA, CONTABLE Y LOGISTICA

Hemos incrementado el grupo humano de colaboradores de la administración, a fin de atender las nuevas exigencias legales como también el crecimiento de trabajadores de la plantilla de personal operativo.

La plana administrativa, como en los años anteriores ha desplegado una gestión muy importante que ha permitido que la atención al cliente y al personal de guardias sea oportuna y eficiente.

En el tema de la logística, la empresa cuenta con el equipamiento necesario para la operación de los puestos actualmente vigentes. Debemos financiar la renovación paulatina de equipos de comunicación, de protección y armamento que por el tiempo de servicio requiera su cambio.

PROYECTO DE REPARTO DE UTILIDADES

Luego del reparto legal de utilidades a trabajadores y Salario Digno, la administración propone que de la utilidad a favor de los socios registrada en el ejercicio económico 2012, se reintegre al capital social disminuido de años anteriores; que se destinen los recursos necesarios y posibles para la adquisición de un bien inmueble para la sede central de la empresa, lo que deberá ser resuelto en asamblea de socios.

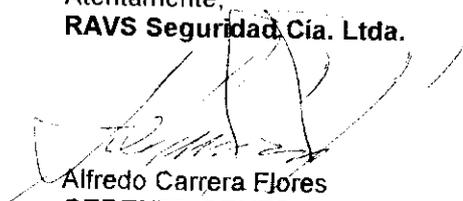
Luego de este resumen ejecutivo de las actividades desplegadas por la administración, pongo a su consideración los informes contables y financieros; en ellos encontrarán toda la información de interés respecto de sus derechos y obligaciones con nuestra empresa. ANEXO COPIA DE BALANCES.



RAVS SEGURIDAD CIA. LTDA.
ASESORIA - CONSULTORIA - INVESTIGACIONES - SERVICIOS

Para cualquier información adicional, como siempre, me encuentro a su disposición y pongo a su consideración la unidad de contabilidad, ha la que he dispuesto se les facilite cualquier tipo de información que satisfaga sus inquietudes.

Atentamente,
RAVS Seguridad Cía. Ltda.


Alfredo Carrera Flores
GERENTE GENERAL

Anexo lo indicado