



RAVS SEGURIDAD CIA. LTDA.

ASESORIA - CONSULTORIA - INVESTIGACIONES - SERVICIOS

Quito, 27 de abril de 2011
RAVS-GG-112-2011

Señores
Socios Accionistas:

Pongo a su consideración el informe anual de Gerencia General correspondiente a la Administración, operaciones y gestión del ejercicio 2010.

ENTORNO ECONOMICO, FINANCIERO, SOCIAL, COMERCIAL Y LEGAL

Los índices de inflación del año 2010, según los datos del Gobierno, estuvieron por el orden del 3,3%, sin embargo de ello los costos y gastos operativos de la empresa crecieron en una proporción mayor en lo referente a salarios y con ellos beneficios sociales; proceso de renovación de permisos de armas; supervisión local y provincial; uniformes y equipos.

Luego de los incrementos sucesivos que experimentó el costo de los servicios de seguridad desde el año 2008, en el mercado se produjo durante el 2010 una recesión y reducción de demanda en el sector privado que ha reemplazado guardias por conserjes o empleados de civil no armados que hacen las veces de seguridad; sin embargo, se logró incorporar nuevos clientes y mantener gran parte de la cartera de clientes al 2009.

Gracias al uso del Sistema de Contratación Pública por el portal único de Compras Públicas, durante este ejercicio económico logramos participar en varios procesos y ganar 2 de ellos con el Banco Ecuatoriano de la Vivienda y con la Dirección Provincial del IESS de Sucumbios.

La competencia desleal, los rezagos de empresas ilegales y fantasmas de seguridad, pero sobre todo la falta de control de las instituciones del Estado sobre los procesos de subasta inversa, donde empresas inescrupulosas ofertan servicios de seguridad a precios ínfimos, a costa del perjuicio al recurso humano, han sido serios limitantes para una mejor participación en estos procesos que han democratizado la oferta y demanda en el sector público exclusivamente.

Estos logros en ventas de servicios más el mantenimiento de clientes fieles contrastados con las dificultades de colocación de servicios en el mercado arma señaladas, nos da en el presente ejercicio económico un resultado positivo muy modesto que nos permite seguir en el empeño de crecer y mejorar.

Durante el periodo 2010 se logró tramitar la renovación del permiso de operaciones otorgado por el Ministerio de Gobierno, el mismo que nos permitió emprender en un totalmente nuevo proceso de recalificación de armas de la empresa, como paso previo a la entrega de nuevos permisos de tenencia, hoy otorgado por la Unidad Técnica de Control de Armas de la Policía Nacional; y con ellos la renovación futura de la tenencia de armas del Comando Conjunto de Fuerzas Armadas en marzo de 2011. Todas las armas fueron sometidas a un proceso de re potenciación y las que resultaron habilitadas y en buen estado fueron recalificadas al 31 de diciembre de 2010 y los permisos y Tenencia de Armas otorgado por la Unidad Técnica de Control de Armas de la Policía Nacional fueron emitidos en febrero de 2011.

Otro hito importante de mencionar es la renovación hasta el año 2015 del la Autorización de Funcionamiento de Actividades Complementarias de Seguridad y Vigilancia N° 0007-DTR-2010, otorgada por el Ministerio de Relaciones Laborales, la misma que por sobre todos los otros permisos que la empresa debe acreditar, es el eje de la operación legal de la empresa; y sirve como documento indispensable para la consecución de los otros permisos; para la



participación en el INCOP en los procesos de contratación pública y privada y para todo trámite legal de la empresa.

ASUNTOS SOCIETARIOS Y DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA

Durante el periodo 2010 la sociedad y las participaciones de la empresa han permanecido sin cambios.

Gracias al equilibrio alcanzado en el financiamiento, el mantenimiento de clientes, las ventas, el austero control del gasto y la acción operativa y administrativa hemos alcanzado resultados económicos positivos durante el ejercicio 2010, resultados que nos permiten seguir operando al amparo de la Ley y proyectamos al futuro con esperanzas renovadas, mas aun si consideramos los resultados de los dos periodos anteriores.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS - CLIENTES ALCANZADOS

Como en años anteriores, gracias a una gestión de servicios eficientes y sostenidos hemos incorporado nuevos clientes importantes como Mingacorp, pero por las razones arriba anotadas algunos se han desvinculado, por terminación de contratos públicos y privados o por falta de liquidez e inconformidad con el precio del servicio.

Para referencia exacta, se adjunta listado histórico de clientes de la empresa.

EVALUACION DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO

1. Se realizó con éxito el nuevo proceso de recalificación de armas, para la obtención de los nuevos permisos y tenencia de armas por parte de la Policía Nacional.
2. Se alcanzó un presupuesto promedio de 27,83 puestos 24 horas al cierre del año, del mínimo proyectado de 30 puestos de 24 horas o su equivalente durante el 2010, muy cerca del punto de equilibrio financiero mínimo. A esto se suman 5,50 puestos 24 horas de puestos eventuales o cerrados durante el 2010.
3. Los recursos económicos proyectados para adquirir equipamiento moderno para la protección del personal operativo y de guardias fue destinado al proceso de recalificación de armas, quedando pendiente la adquisición de equipos de protección para el siguiente año.
4. El campo de la seguridad electrónica no se ha explotado como empresa.
5. Se han cumplido dentro de los periodos establecidos, plazos y fechas de caducidad nuestros compromisos legales y de cumplimiento con las autoridades de control de armas de la Policía Nacional, laborales del Ministerio de Relaciones Laborales y operaciones del Ministerio de Gobierno.
6. Se implementaron algunos procesos para fortalecer y sobre todo formalizar las actividades operativas, administrativas y contables; sin embargo, por la falta de continuidad y compromiso de los usuarios y líderes de dichos procesos, es necesario continuar el desarrollo de fortalecimiento y formalización de los procesos internos.
7. Se contrataron y renovaron las pólizas de responsabilidad civil, vida y vida establecidos en la nueva Ley, las mismas que están en plena vigencia

PROBLEMAS SUPERADOS

Durante el periodo 2010 la empresa se estabilizó financieramente y logró cumplir con el pago de varias obligaciones adquiridas para el fortalecimiento de la empresa y el cumplimiento de metas y proyectos, hasta cierre del ejercicio 2010 cancelamos puntualmente un crédito



RAVS SEGURIDAD CIA. LTDA.

ASESORIA - CONSULTORIA - INVESTIGACIONES - SERVICIOS

otorgado por el Banco del Pichincha y lo renovamos en los mismos términos que el anterior, el mismo que se está cancelando dentro del plan de financiamiento correspondiente.

En los informes financieros se puede observar el gran esfuerzo financiero que se realizó para poder sostener la empresa, sin embargo en momentos de falta de pago de la cartera de clientes, fue necesario acudir nuevamente a créditos de corto periodo otorgados tanto por el Banco del Pichincha como también por personas allegadas a la empresa a quienes se les ha cumplido en los términos y plazos establecidos y a quienes dejo sentado nuevamente mi sincero agradecimiento.

El capital legal y operativo de la empresa no son suficientes para afrontar los ciclos de pago a empleados y proveedores y cumplimiento de obligaciones legales, por lo que debemos crear un fondo de ahorro a mediano plazo que nos permita superar esos momentos de iliquidez por el flujo de cobranzas y cartera vencida.

Dejo sentado en este informe anual mi agradecimiento a todo el personal de Operaciones, Supervisión, Recursos Humanos y Contabilidad, así como al personal de guardias de seguridad de la compañía, que sumando sus esfuerzos ha sido capaz de mantener la vigencia de la empresa dentro del mercado, este año felizmente con resultados positivos.

OBJETIVOS PARA EL NUEVO EJERCICIO 2011

1. Participación masiva en el INCOP, en los proceso de compras públicas, reduciendo al mínimo el presupuesto tarifario, costos y gastos, para conseguir nuevos contratos.
2. Alcanzar un presupuesto mínimo de 40 puesto de 24 horas o su equivalente para alcanzar un punto de equilibrio financiero y proyectar ahorro, utilidad e inversiones nuevas.
3. Adquirir el equipamiento exigido por la Ley para la protección del personal operativo y de guardias.
4. Explotar el campo de la seguridad electrónico mediante alianzas estratégicas.
5. Renovar el Permiso de Operaciones y Tenencia de Armas del COMACO.
6. Fortalecer las actividades administrativas, de recursos humanos, operativas y contables mediante desarrollo de procesos; de modo que se garantice un efectivo control, registro y archivo de todas las transacciones y gestión de la empresa.
7. Realizar las acciones necesarias para la adquisición de un vehículo para la Supervisión.

SITUACION ADMINISTRATIVO, FINANCIERA, OPERATIVA, CONTABLE Y LOGISTICA

Hemos mantenido el mismo grupo humano muy reducido de colaboradores de la administración, a fin de equilibrar el gasto administrativo respecto de la plantilla de personal operativo.

La plana administrativa, como en los años anteriores ha desplegado una gestión muy importante que ha permitido que la atención al cliente y al personal de guardias sea oportuna y eficiente.

Se ha logrado depurar y actualizar la contabilidad, regularizando el registro de los ingresos, egresos y gastos manteniendo actualizados sus registros. Esta Unidad deberá implementar todas las herramientas del sistema contable a partir del 2011.

En el tema de la logística, la empresa cuenta con el equipamiento necesario para la operación de los puestos actualmente vigentes. Debemos financiar la renovación paulatina de equipos de comunicación, de protección y armamento que por el tiempo de servicio requiera su cambio.



RAVS SEGURIDAD CIA. LTDA.
ASESORIA - CONSULTORIA - INVESTIGACIONES - SERVICIOS

PROYECTO DE REPARTO DE UTILIDADES

Considerando los resultados negativos alcanzados en los ejercicios contables de los años anteriores, la administración propone que toda la utilidad registrada en el ejercicio económico 2010, se reintegre al capital social disminuido.

Luego de este resumen ejecutivo de las actividades desplegadas por la administración, pongo a su consideración los informes contables y financieros; en ellos encontrarán toda la información de interés respecto de sus derechos y obligaciones con nuestra empresa. ANEXO COPIA DE BALANCES.

Para cualquier información adicional, como siempre, me encuentro a su disposición y pongo a su consideración la unidad de contabilidad, ha la que he dispuesto se les facilite cualquier tipo de información que satisfaga sus inquietudes.

Atentamente,
RAVS Seguridad Cía. Ltda.


Alfredo Carrera Flores
GERENTE GENERAL

Anexo lo indicado

