

152674



Agencia de Viajes y Operadora de
Turismo Cía. Ltda.

INFORME DE GERENCIA

Quito, 29 de abril de 2008

Señores Socios:

En cumplimiento de lo establecido en la Ley y en el estatuto de la compañía, pongo a consideración de ustedes la memoria explicativa de la gestión realizada en el ejercicio económico 2007

Es necesario iniciar el presente informe, puntualizando el desarrollo de ciertas variables económicas y hechos de naturaleza que han incidido en la economía ecuatoriana.

Durante el período 2007, en el primer año de gestión del gobierno del Presidente Econ. Rafael Correa, se mantiene en un status de credibilidad, además obtuvo un triunfo en la elección de representantes para la Asamblea Constituyente, de esta manera se entiende que el gobierno tiene gran aceptación popular, y se han visto actitudes, cambios sorpresivos del gobierno como la reforma tributaria que se ha visto reflejado en los principales índices económicos que influyen de manera directa en el entorno empresarial y turístico.

Además cabe recalcar los cambios en las tarifas en el aeropuerto de Quito convirtiéndolo en el aeropuerto más caro de la región, lo cual afecta directamente al turismo receptivo.

MERCADO Y VENTAS

La empresa GALATERRA AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO CIA. LTDA. durante el período económico 2007, se ha propuesto realizar los cambios respectivos al Plan de Marketing que se venido trazando y de esta manera cumplir con los objetivos propuestos por la empresa. La principal estrategia es la Publicidad Virtual como canal principal de acceso a nuestro mercado objetivo el mercado extranjero; para lo cual se ha realizado alianzas comerciales virtuales y de esta manera tener un mayor alcance de mercado y aplicando las políticas internas de la empresa.

Las ventas se han visto reflejadas directamente proporcionales al marketing realizado por lo cual se ha obtenido un margen considerable para ser el primer año en

GALATERRA TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATOR
Joaquín Pinto E4-385 y Juan León Mera
Edificio Flores, 2do piso, Oficina No. 306
Telefax: 593 2 2 232-206
<http://www.galapagosislands.ec>
<http://www.galapagosterra.com>
info@galapagosislands.ec
Quito - Ecuador

operaciones, tomando en cuenta que los costos operativos son proporcionales es decir representan en un 98% de los ingresos.

De esta manera hay que tomar en cuenta que el índice de competencia local y extranjera es bastante extenso. Galaterra es una agencia relativamente nueva en el mercado, en el cual existen ya empresas con un gran historial turístico y con una buena posición en el mismo.

RESULTADOS DEL EJERCICIO

Como se ha analizado en el párrafo que antecede los resultados son el fruto del marketing virtual, si bien los resultados no son de gran magnitud, hay que tomar en cuenta que el mercado es de gran competencia, por lo tanto para ser el segundo año operativamente funcionando se tiene un saldo positivo bajo.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Según los resultados obtenidos en este ejercicio. La Gerencia General recomienda a los señores Directivos de la empresa lo siguiente:

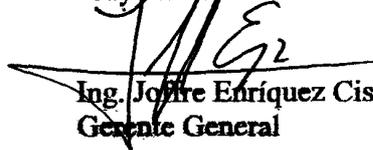
Para el año 2008 se debe incrementar las ventas en volumen más no los precios de venta ya que no seríamos competitivos porque ha incrementado en los últimos años el número de Agencias de Viaje en el mercado.

Ampliar el contexto del plan de marketing de manera futura que incida en el 2008 y se concrete en el 2009 y de esta manera sea política de ventas y marketing de la empresa. La introducción y diversificación de productos con base a una planificación estratégica, comercial, financiera, virtual

Durante el año 2007, se aplico el plan de marketing en un 50%, lo cual se ha visto reflejado en los resultados del ejercicio, razón por la cual solicito que para el año 2008, apliquemos en su totalidad el plan respectivo para conseguir el objetivo propuesto en su totalidad. Además se debe aumentar el volumen de ventas.

Finalmente debemos informar que todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Socios y de los organismos de control del país han sido cumplidas a cabalidad.

Muy atentamente.



Ing. Joaquin Enríquez Cisneros
Gerente General

Galaterra Agencia de Viajes y
Operadora de Turismo Cía. Ltda.
RUC 1701063456001

GALATERRA TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATOR
Joaquin Pinto E4-385 y Juan León Mera
Edificio Flores, 2do piso, Oficina No. 306
Telefax: 593 2 2 232-206
<http://www.galapagosislands.ec>
<http://www.galapagosterra.com>
info@galapagosislands.ec
Quito - Ecuador