

Quito, 24 de Abril del 2012.

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA  
AGENCIA DE VIAJES SUN AND SNOW EXPEDITIONS  
CIA. LTDA.  
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2011.**

Señores Socios:

Dando cumplimiento a lo que dispone la Ley de Compañías, me permito poner a consideración de Ustedes el informe correspondiente al año 2011.

**INFORME ECONOMICO:**

El balance general de la Compañía muestra el siguiente movimiento económico en el ejercicio 2011 (resumen):

Total ingresos: USD 151.190,72

Total costos y gastos: USD 143.333,53

Utilidad gravable del ejercicio: USD 7.857,19

Este resultado nos muestra que el porcentaje de utilidad en el ejercicio 2011 se ha incrementado en comparación con el año 2010, lo que muestra una mayor eficiencia y rendimiento.

**INFORME GENERAL:**

En los aspectos generales, la Empresa ha mostrado una mayor oferta de productos con relación al año 2010. Asimismo, se ha procedido a mantener la página web que ayuda a la promoción de nuestros paquetes. El personal involucrado en la operación de nuestros tours se ha desempeñado con excelencia, logrando mantener la mejor calidad de servicio, y ayudando a que los clientes corporativos utilicen nuestros servicios con más frecuencia. Las ventas por Internet han dado mejores resultados que las ventas directas al público. El número de clientes se ha incrementado con relación al año 2010.

Se ha procedido a empezar el proceso de implementación de las NIIFs. Además, la Empresa ha estado al día con todas sus obligaciones, con el pago de los impuestos y aportes, y en la actualización y pago de Licencias y Patentes.

Es todo cuanto puedo exponer con respecto a las actividades de la Compañía en el año 2011.

Atentamente,

  
Ekaterina Morales  
Gerente General

