

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE  
ACCIONISTAS DE PREVENCIÓN MÉDICA DEL ECUADOR PREVEMEDSA S.A  
PERÍODO ECONÓMICO 2018**

Señores Socios:

Cumpliendo con las disposiciones de nuestros estatutos, a la junta general y al directorio y de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente pongo a su consideración el informe de la gestión del ejercicio económico 2018.

**I. PRINCIPALES GESTIONES Y OBJETIVOS CUMPLIDOS DE LA COMPAÑÍA**

**A. COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE**

- El enfoque comercial para PREVEMED en el año 2018 fue dar de baja el producto UPGRADE AMBULATORIO, para apegarnos estrictamente a lo que permite la ley para empresas de nuestro giro de negocio, a pesar que el comportamiento del mercado, es que existen empresas que mantienen vigentes productos que incluyen estos servicios.
- Tomando fuerza el producto "tradicional" de precios preferenciales y además enfocándonos también en BIENESTAR INTEGRAL para promover beneficios que pueden ser usados por los afiliados sin necesidad de estar enfermos y así aporten al bienestar integral de las personas, con servicios estéticos, spa, deportólogos, nutrición, gimnasios, etc.
- A partir de este enfoque, la gestión comercial se basó en visitar a los clientes vigentes y prospectos (ALIANZAS MASIVAS) para presentar el producto tradicional de PREVEMED con este enfoque en BIENESTAR INTEGRAL, que atrajo la atención de los tomadores de decisión, pero en competencia directa con aquellas empresas que mantiene productos con gratuidades en consultas y medicamentos (en contra de lo que la ley menciona) ha sido complejo incluir la nueva propuesta de PREVEMED tradicional.

**B. OPERACIONES**

- Se ha llevado a cabo una ardua revisión técnica operativa del sistema de agendamiento de citas médicas para mejorar la calidad operativa de los diferentes productos.
- Revisión y actualización de los convenios que mantienen la empresa con sus prestadores a nivel nacional verificando que la documentación se encuentre completa.
- Capacitación al personal operativo en el producto de PREVEMED tradicional con enfoque en BIENESTAR INTEGRAL, ampliando el esquema de coberturas, condiciones y demás particularidades de cada nuevo contrato.

**C. TALENTO HUMANO Y ADMINISTRACIÓN**

- Se reforzaron políticas internas para estricto control de puntualidad de asistencias, buen uso de uniformes, selección del personal y capacitación.



- Se crearon procedimientos para el cumplimiento organizado de beneficios, permisos, vacaciones, desvinculación, anticipos, prestamos, sanciones, descuentos, horas extras, etc.
- Dentro de la gestión administrativa, se realizó un análisis y auditoría de los procesos administrativos en la cual se han recortado y reducido gastos de: celulares, limpieza, movilización, suministros de oficina, servicios profesionales, servicios de ambulancias.

#### **D. CONTABLE Y FINANCIERA**

- Participación, respaldo, soporte, coordinación, en las sesiones de desarrollo de la APP de PREVEMED, para desarrollar el proceso de cobro a clientes, botón de pago, procesos de pagos los médicos, cambios en el proceso en el sistema EVOLUTION para la revisión y liquidación de cierre de caja en las recaudaciones diarias, todo ello para mejorar sustancialmente de procesos tradicionales a digitales.
- En coordinación con sistemas, se implementa un desarrollo en el sistema de cobranzas de ingresos de ventas masivas con el objetivo de minimizar el trabajo manual, obteniendo excelentes resultados.

#### **E. TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN**

- Implementación del servidor de respaldos, para tener alojada toda la información que posee en sus computadoras cada uno de los colaboradores de la compañía.
- Cambio de proveedor de internet para mejorar costo y servicios.
- Implementación del servicio antivirus mejorando la seguridad de la información y de diversos inconvenientes que atentaban a la integridad de la información de la compañía.
- Se realizaron cambios en el sistema de agendamiento para mejorar el proceso de confirmación de citas médicas al afiliado.

Adicional informo que la compañía actualmente cumple con las respectivas licencias de los programas y softwares que se utilizan para el desarrollo de nuestras actividades.

### **II. 3. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES**

Al momento la compañía presenta la información financiera tomando en cuenta la información entregada por el contador. En lo que se refiere a las cifras presentadas a diciembre 31 de 2018, me permito informar que la empresa reflejó los siguientes rubros en el Balance General a continuación detallados:

A continuación, un análisis comparativo del total de activos, pasivos y patrimonio de la Compañía de los períodos 2017 y 2018.

	AÑO 2017	AÑO 2018
Total Activo	753.308,00	585.845,00
Total Pasivo	572.108,00	362.662,00
Total Patrimonio	181.200,00	223.183,00

La variación de activos de un período a otro se debe a recuperación de cuentas por cobrar que se realizó en este período, las mismas que fueron utilizadas para pagos de pasivos que mantenía la empresa y el incremento del patrimonio por el resultado obtenido.

A continuación, se detalla la variación del Estado de Resultados de los períodos 2017 y 2018.

	AÑO 2017	AÑO 2018
Total Ingresos	674.712,00	473.191,00
Total Gastos	594.070,00	431.208,00
Utilidad del Ejercicio	80.642,00	41.983,00

La variación en el estado de resultados la compañía se debe a una caída importante de los planes individuales de PREVEMED y la terminación de uno de los productos con la cuenta Liberty.

En cuanto a la utilidad del ejercicio económico es mi recomendación que el destino sea parte de resultados acumulados de la compañía.

**Atentamente,**

  
**Ing. Marianella Mejía M.**  
**GERENTE**