

## **INFORME DE GERENCIA**

Señores accionistas, a continuación presento un informe sobre todas las acciones y actividades ejecutadas por la Gerencia correspondientes al ejercicio económico de año 2012, encaminadas a mejorar diariamente lo cual es altamente satisfactorio, pongo a consideración este informe.

### **INTRODUCCIÓN:**

**PREVEMED** ha direccionado todas las actividades principalmente a dirigir, controlar y organizar, optimizando los recursos con el objetivo principal de afianzar el crecimiento de la compañía de acuerdo a sus metas y objetivos, y en todos los casos las acciones o actividades propias de la entidad se encaminaron para su crecimiento, consolidación y expansión para la prestación de sus servicios.

### **RESULTADO SOCIO-ECONÓMICO:**

#### **BALANCE SOCIAL**

**PREVEMED** logró durante el año 2012 ejecutar un Balance Socio-Económico muy importante por el impacto positivo que generó en el bienestar integral de los afiliados y empleados con un buen ambiente laboral.

El resultado de **PREVEMED**, fue importante logrando atender las demandas y asistencias solicitadas por los afiliados. De igual manera fueron atendidos todos con compromiso y entrega de nuestra red médica.

Participación permanente de los afiliados y familiares a beneficiarse con campañas y atenciones médicas gratuitas.

En constante énfasis en la calidad de la Venta y Servicio, monitoreando la satisfacción del cliente en su proceso.

Ampliación y consolidación la Red Nacional Médica, para mejor ofertas de atención a nuestros clientes.

### **BALANCE ECONOMICO-FINANCIERO**

Con gran satisfacción se finalizó el año cumpliendo todos los compromisos legales Patronales, Fiscal, y con el Estado. Y con los siguientes datos que demuestran crecimiento empresarial:

#### **1. ACTIVOS**

Incremento en el valor total de los activos en el año 2011 en relación al año 2010 con un porcentaje total del 73%.

#### **2. PATRIMONIO**

Incremento en nuestro Patrimonio en un 11% en el año 2011.

#### **3. INGRESOS**

Incremento en Ingresos Totales en el año 2011 en relación al año 2010 con un porcentaje total del 6%.

### **CONCLUSIONES:**

La empresa cumple los presupuestos acordados a comienzo de año, la situación política del país genera una alta expectativa, para el primer semestre del 2013, se presentará una gran incertidumbre lo cual puede generar complicaciones a nivel de ventas y recuperación de cartera. El 2013 en el segundo semestre se cumplirán presupuestos y habrá oportunidades importantes de crecimiento con unidades nuevas para la empresa como ambulancia.

Atentamente,

  
German Forero P.  
Gerente General