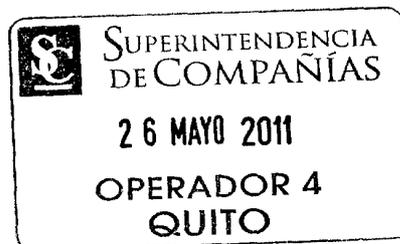


Quito, abril 08 del 2011

Señores
JUNTA DE SOCIOS
Presente



De mi consideración:

Reciban un cordial saludo y los deseos de éxito en lo personal y profesional, el presente es para realizar un informe de las actividades durante el año 2010.

Dentro del manejo administrativo en todas las instancias de la Institución se ha buscado logra consolidar procesos que permitan un normal funcionamiento, pero la rotación de personal y a la ausencia de otro por la falta de calificación, se han convertido en obstáculos para lograr esto.

Las deficiencias en el personal de recepción y servicios se dieron a lo largo de todo el año; así como la ausencia de personal capacitado para ejercer la jefatura de áreas como hospitalización, fueron factores que marcaron la administración y manejo de la Clínica.

Con lo dicho trate de lograr la armonía entre los recursos y buscar la toma de las decisiones más adecuadas, reconociendo que no todas fueron las mejores y que el crecimiento y desarrollo de la institución no fue el esperado para este año.

Si puedo referir que nos hemos esforzado por lograr buenos resultados; no solo económicos, sino también lograr una Institución que nos permita como empleados tener una estabilidad laboral y a ustedes como Socios logran un patrimonio estable y con las rentas que corresponden.

Y que a pesar de circunstancia también reales como los robos, pérdidas y otras ocurridas sobre los bienes económicos de la institución durante este año, no hemos decaído y hemos tratado de que esto constituya experiencia para quienes nos vimos afectados directamente, pero sobre todo deje la enseñanza en todos quienes formamos la Clínica, para que se realice las actividades con más responsabilidad, conciencia y sobre todo con la entrega que implica un trabajo con estabilidad.

Hemos vencido las expectativas económicas nacionales, puesto que a pesar de todo lo dicho y las perspectivas de bajas en los ingresos, superamos el año 2009 en un 15%, que si bien no representa un valor diferencial alto, no nos permite hablar en este momento de pérdida. (Información Anexada)

De igual manera puedo referir satisfactoriamente que ya no nos estamos limitado al ingreso generado por los pacientes privados de cada médico, ya que la propia Clínica ha pasado a ser el segundo generador de ingreso por pacientes con un 30% aproximadamente del total, no como se ha manejado en años anteriores.(información anexada)

Lo dicho anteriormente obedece al tiempo que permanecemos ya en el mercado y ha convenios con otras instituciones, que se han gestionado desde administraciones pasados y que se van reforzando y negociando para beneficio de la Institución, quedándonos todavía un sabor un tanto amargo ya que el despegue no se da en su totalidad.

Además puedo informarles que las relaciones comerciales que mantenemos con nuestros proveedores en las diferentes ramas son satisfactorias, ya que hemos cumplido con las responsabilidades civiles y económicas, logrando la confianza y la seguridad de que ellos seguirán trabajando con nosotros en el futuro.

ANALISIS ECONOMICO

La información que arroja el Balance de resultados del 2010, permite observar que el promedio mensual de utilidad es de 2000.00 dólares, valor que supera casi en un 100% a la utilidad promedio del año 2009, lo que denota de un crecimiento, pero que desafortunadamente no va en proporción a la inversión, ya que el medio y los clientes nos obligan a seguir invirtiendo en volúmenes altos, para lograr la tecnología y servicio necesario para seguir compitiendo.

Otro factor también es la sub utilización de algunos servicios y equipos; como UCI, quirófano (equipo de laparoscopia), Rayos X, entre otros que a pesar de en algunos casos dar un margen de utilidad, no es la proporcional ya que para la Clínica constituyen gasto por el volumen mínimo de explotación. (Informe anexo)

Lo que les informo constituye una consecuencia de un conformismo en los pacientes e ingresos que se han venido generando durante el año 2010 y años anteriores, en el que no hemos visto inmiscuidos todos, ya que no hemos limitado a pensar en no obtener pérdida más no en obtener utilidad.

Cambiar todo lo dicho implica un trabajo en equipo más competitivo no solo con el personal operativo, si no con el directivo y si bien a partir del mes de noviembre del 2010 ustedes iniciaron una nueva etapa en la Institución tomando las directrices en las diferentes áreas, este trabajo debe ser continuo buscando resultados a corto y largo plazo.

De mi parte puede referirles que continuare trabajando junto a las personas que se encuentran a la cabeza de la Institución, buscando el éxito y permanencia en el mercado.

Atentamente



Lcda. Jenny Mafla
GERENTE

