

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL**  
**EMPRESA: BIOMETRIKA S.A**  
**AÑO: 2010**

En cumplimiento a lo dispuesto por las leyes, estatutos o reglamentos vigentes, presenta el informe de los socios Juan Francisco Fuentes Tamayo con CI.#1709257412 y Marha Elizabeth Ma-nosalvas Enríquez con CI. # 1002012571 correspondiente al año 2010.

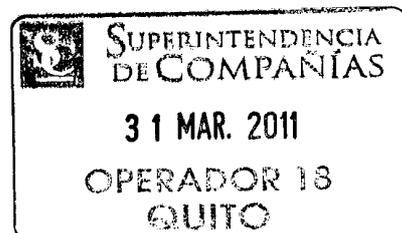
De acuerdo al balance general del año 2009 en relación al del año 2010, la empresa ha tenido un incremento en sus ventas en un 33%, porcentaje donde se ve reflejada la acogida del software sobre todo en licencias y cajeros biométricos, lo que ha permitido que las ventas aumenten, haciéndonos notar que las estrategias nuevas implementadas han dado sus resultados.

La empresa al no contar con un capital de trabajo mayor al requerido para proyectos de mayor envergadura, ha tenido que acceder a la solicitud de préstamos y créditos; capital que se hace indispensable por la política del manejo de un financiamiento mayor hacia nuestros clientes y por los proyectos de mayor valor que requieren de la inversión de un flujo de dinero mayor hasta su recuperación. Es importante mencionar que la política de la empresa es la atención de primera hacia nuestros clientes y las garantías debidas, lo que hacen que nuestra cartera de pagos vencidos o no cobrados casi es nula.

Hemos logrado generar mayor venta y a su vez la disminución del costo por ventas en un 4%, esto debido a la optimización de tiempos de respuesta más rápidos hacia el cliente final utilizando la tecnología de hoy en día.

Este año ha existido en relación al año anterior una rentabilidad del 31% superior, lo que para la empresa es un logro que nos indica el crecimiento de la misma y a su vez una satisfacción de que nuestros empleados que nos colaboran en el día a día y que gracias al trabajo en equipo se ha logrado este incremento se vean ellos también beneficiados del mismo, y con nuevos retos para el año venidero, de superar este porcentaje alcanzado, por las nuevas técnicas de trabajo y tiempos de optimización.

Para el nuevo año nuestro objetivo es adicionar nuevos proveedores con los mismos productos pero brindando al cliente más opciones de compras, obtener éste año con las nuevas versiones de software de nuestros productos sistemas más automáticos y más rápidos en su implementación, disminuyendo con ellos tiempo de implementación y generando con ello mayor ganancia para la empresa.



Por el lado de nuestro personal la capacitación continua, para el respaldo de la empresa y el cumplimiento de nuestros objetivos.

Nuestras metas para el nuevo año 2011 están en colocar nuestros productos en mayor cantidad de industrias específicamente, mejorar el proceso de ventas y marketing, evaluación de resultados parciales y finales para la toma oportuna de decisiones y optimización en el manejo de proyectos.

Atentamente,



Francisco Fuentes  
Gerente General  
Biométrica S.A.

**BI@METRIKA**  
Innovadora  
RUC: 1791960602001

