

**INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE
CAMPO REAL HOSPEDAJES CIA LTDA. DEL 31 DE MARZO DEL 2017**

Sabores Presidente, Señores Socios:

De acuerdo a lo establecido en los Estatutos de la Compañía y la Ley Ecuatoriana, pongo a consideración de ustedes el informe de Gerencia de Campo Real Hospedajes Cia. Ltda correspondiente al ejercicio económico del año 2016.

ASPECTOS ECONÓMICOS:

Durante el año 2016, los ingresos netos por ventas fueron de \$ 326.243.81 dólares, un 2.5% menos que el año 2015. Considero que esta disminución, se debe básicamente al entorno económico difícil que está atravesando el País, y nuestra actividad no está exenta del efecto macroeconómico general. También es importante señalar el incremento de nuevos modelos en la zona, aumentando la oferta de hospedaje. El total de costos y gastos es de \$ 497.796.7 dólares, generando una utilidad antes de participación laboral e impuesto a la renta de \$ 38.564.48 dólares.

Los costos y gastos tienen un incremento general del 14.3% con respecto al año anterior. Dicha incremento de gastos, se genera por las obligaciones municipales que no las tuvimos en el ejercicio económico anterior del 2015, derivadas de la transferencia predial municipal, los mismos que impactaron en el impuesto de turismo, predial y patente y que suman un valor total de \$1.378.33 dólares, de los cuales gracias a convenios de pago conseguidos, se ha podido cancelar \$0.122.85 dólares, incluyendo además la contribución solidaria por el ferrocarril de Abid y del 2016, cuyo valor fue de 1.847.74.

Además del rubro señalado, este año se procedió a una masiva remodelación de varias habitaciones del complejo que significó un gasto de 32.120.25 dólares entre remodelación y mantenimiento.

Estos nuevos gastos e inversiones, provocaron este año un desfase en el flujo económico de la empresa, obligándonos a suspender el pago de préstamos a los socios desde el mes de octubre del 2016, para poder nivelar el índice de liquidez. Todo esto fue considerado y aprobado en Junta extraordinaria del 20 de Octubre del 2016.

Durante este periodo, la utilización por pagar a los socios por concepto de intereses a los préstamos fue de \$ 17.583.53 dólares, señalando además que la deuda a los mismos se disminuyó de \$ 365.985.31 dólares, a \$ 311.095.38 gracias al pago mensual de 6.200 dólares que en este año fue de 54.600 dólares y durante un periodo de 9 meses.

También se pagaron las utilidades a los organismos generadas en el año 2015 por un monto de 15.415.76 dólares.

Cabe señalar que los Estados Financieros de este periodo 2016, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIFs para PYMEs, tal cual lo avisa la ley.

ASPECTOS LEGALES:

Se realizó el pago oportuno de todas las obligaciones legales frente a los varios organismos nacionales, privados, y municipales como son: SRI, Superintendencia de Compañías (550.00 dólares); Municipio, Salvo (204.96 dólares); Sopruña, y Banda (261.77 dólares); Unidad de Gestión de Derechos de Productores Autonómicos. Se obtienen todos los permisos de funcionamiento con el Municipio, Bomberos, Salud, Turismo, Medio Ambiente, Rotación Externa, a través del llamado ULINE licencia Metropolitana Ofrece para el Ejercicio de las Actividades Económicas.

Cabe señalar los costos altos que significan sobre dichas obligaciones, generadas por el reclamo municipal siendo así que el impuesto predial del 2016 fue de 9.407.80 dólares, Ministerio de Turismo 13.749.64

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

Se renueva el seguro contra incendios, furtivato del edificio, y de responsabilidad civil con la Compañía de Seguros Liberty, a través del broker Direct Seg., en las mismas condiciones de pago y con la misma cobertura de años anteriores, siendo el costo de dichos seguros, el valor de 2.585.05 dólares.

ASPECTOS OPERATIVOS Y PRODUCTIVOS:

En Enero del 2016, se realiza una reparación completa de la secadora, la lavadora cambiándose ejes y rodamientos según consta en la hoja de control de los equipos. De igual manera se hace con la planchadora la misma que en Febrero se la cambió todo el sistema de bandas quedando totalmente re potencializadas.

Se realiza los mantenimientos de todos los elementos del complejo como son: salientes, red hidrática, cisterna, extintores, lámparas de emergencia, placa eléctrica etc. Mantenimiento y tapizado de muebles, mantenimiento de jardines.

En este año, se empieza la remodelación de las habitaciones, las mismas que fueron dirigidas por el Arquitecto Patricio Berlin, lográndose el cambio en una primera etapa de 7 habitaciones (16-17-24-25-26-27-28). Los nuevos arreglos incluyeron, el cambio de piso flotante en mármol estando por cerámica. Lacaado de todas las puertas. Colocación de mesones de granito tanto en los baños como en los gabinetes de los baños. Cambio de cortinas de baño y accesorios.

Calefacción del Gypsum en todas las paredes que por el uso presentaban resquebrajamientos.
Cambios de lámparas. Etc.

Adicional a esto, también se hizo una repotenciación del sistema de sonido del complejo, cambiando elementos de cableado, switches, y parlantes de tal manera que mejora considerablemente el sonido de los tres canales musicales en las habitaciones.

De igual manera, se cambió también el sistema de señal de televisión lográndose obtener varios canales de directo de todos los países, los canales locales, en todas las habitaciones y mejorando notablemente la señal de los mismos.

Se renovaron completamente todos los tipos de cuchillas, sábanas, toallas, almohadas, colchas, plumeras y alfombras, tratando así de mantener correctamente la imagen de las habitaciones.

Cabe señalar la importancia de seguir invirtiendo en la remodelación del complejo para siempre la necesidad de mantenernos en buenas condiciones.

Adicionalmente se sigue promocionando el Hotel con la oferta del taxi gratis en las horas de la mañana, así como descuento para los taxistas que llevan clientes al Complejo. Estas promociones se refuerzan siempre con la publicidad en las redes sociales.

Desde Mayo del 2016, se contrata los servicios de Esteban Regin, quien maneja las promociones en Facebook así como en la página web, lo mismo que se realiza refrescando la imagen de la misma.

Hasta aquí, el informe de actividades realizadas por esta gerencia.

Atentamente,



ing. Gustavo Regin

Gerente.