

Quito, 15 de enero del 2020

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
SICONTAC CENTER S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a expresas disposiciones determinadas en la Ley de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes, el Informe de la Administración correspondiente al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2019.

1. Cumplimiento de objetivos previstos

En el presente ejercicio económico la Empresa ha prestado sus servicios de cobranza prejudicial y judicial, así como también servicios de atención telefónica y Servicio al Cliente a Entidades Financieras y Casas comerciales.

Los ingresos registrados en el presente periodo alcanzan la suma de US\$ 10.984.080,74 por los servicios de cobranza prejudicial y judicial, rendimientos financieros y otros ingresos.

Los egresos registrados en el presente periodo alcanzan la suma de US\$ 7.433.356,94 sin considerar Gasto 15% participación trabajadores (USD\$132.608,57) y Gasto Impuesto a la Renta Corriente (USD \$833.051,28), e ingreso por impuesto a la renta diferido (USD\$59.040,57) que por efectos de implementación de NIIF'S deben formar parte de las respectivas Cuentas de Gastos del año.

2 Cumplimiento de disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio.

La Administración ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio, así como de Leyes y disposiciones vigentes que rigen a la Institución.

3. Ganancias acumuladas y distribución de dividendos por los ejercicios fiscales 2014 y 2015.

En cumplimiento a expresas disposiciones determinadas en la Ley de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes la distribución y pago a los accionistas de las ganancias acumuladas en la Compañía por los ejercicios 2014 y 2015 por la suma de US\$72.891.91 correspondiente a cambios en la norma NIC 19 explicados a continuación.

La Superintendencia de Compañías estableció mediante Resolución No. 06.Q.ICI.004 del 21 de agosto del 2006, la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y su aplicación obligatoria por parte de las compañías y entidades sujetas a su control y vigilancia, a partir del 1 de enero de 2009, la cual fue ratificada con la Resolución No. ADM 08198 del 3 de julio del 2008. Adicionalmente, se estableció el cumplimiento de un cronograma

de aplicación según lo dispuesto en la Resolución No. 08.G.DSC.010 del 20 de noviembre del 2008. La Compañía está obligada a presentar sus estados financieros de acuerdo con NIIF a partir del 1 de enero del 2012.

Conforme a esta Resolución, hasta el 31 de diciembre del 2011, la Compañía preparó sus estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador. Desde el 1 de enero del 2012, los estados financieros de la Compañía son preparados de acuerdo a NIIF.

La Junta de Normas Internacionales de Contabilidad emitió cambios en la norma NIC 10, correspondiente a los beneficios para empleados con el fin de ser aplicados a partir del cierre del año 2016. La enmienda estableció que al determinar la tasa de descuento para las obligaciones por beneficios post-empleo, sea necesario considerar la moneda en la que se denominan los pasivos y no el país en donde éstos se generan, y se determinó que para el cálculo de las reservas de beneficios post-empleo en el Ecuador, la compañía utilice la tasa de descuento basada en los Bonos Corporativos de Alta Calidad de los Estados Unidos de Norteamérica. La aplicación de estas enmiendas a los años 2014 y 2015 tuvo una afectación de US\$72.891,91 a las ganancias acumuladas de la Compañía, mismas que recomiendo distribuir y pagar a los accionistas.

AÑO 2014		
3.06.01	GANANCIAS ACUMULADAS (JUBILACIÓN PATRONAL)	63.643,53
TOTAL AÑO 2014		63.643,53
AÑO 2015		
3.06.02	PERDIDAS ACUMULADAS (DESAHUICIO)	-9.915,37
3.06.01	GANANCIAS ACUMULADAS (JUBILACIÓN PATRONAL)	18.963,75
TOTAL AÑO 2015		9.048,38
TOTAL RESULTADOS ACUMULADOS		72.891,91

4. Situación financiera y resultados

En anexos adjuntos se presentan los siguientes informes cortados al 31 de diciembre del 2018:

- Estado de Situación Financiera,
- Estado de Resultado Integral,
- Estado de Cambios en el Patrimonio,
- Estado de Flujos de Efectivo
- Notas explicativas a los estados financieros

Como podrán apreciar, en los anexos correspondientes, la Utilidad del presente ejercicio económico 2019, antes de participación de trabajadores e Impuesto a la renta asciende a la suma de US\$ 3.550.723,80.

5. Propuesta sobre destino de utilidades

La Administración recomienda que la Utilidad Neta del ejercicio económico 2019, es decir la suma de US\$2'185.063,75 se distribuya y pague a los Accionistas así como también la suma de US\$ 72.891,91 por saldo ganancias acumuladas ejercicios anteriores:

La Reserva Legal, alcanza el 50% del capital social de la Compañía como lo establecen los Estatutos.

UTILIDAD ANTES I. RENTA Y TRABAJADORES US\$	3.550.723,80
15% Reparto Trabajadores	-532.608,57
25% Impuesto a la Renta Corriente	-833.051,28
SUMAN:	2.185.063,95
10% Reserva Legal	0,00
UTILIDAD A DISTRIBUIR A ACCIONISTAS US\$	2.185.063,95

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Administración recomienda a la Junta General Ordinaria de Accionistas a invertir en la adquisición de cartera que apoyen los resultados del giro del negocio.

Mantener Políticas y Estrategias de Cobranza previamente acordadas con Cedente que permitan incrementar la recaudación de cartera y/o mantener en niveles adecuados el Riesgo crediticio de nuestros Clientes.

Revisión periódica de Tarifas que permitan cubrir el punto de equilibrio de la Empresa.

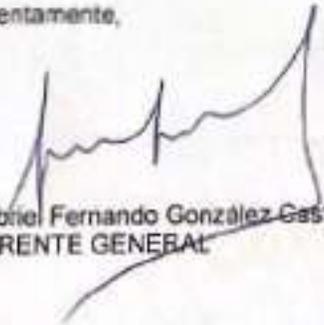
7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía para una ágil administración y en estricta observancia de la Ley de Propiedad Intelectual, ha celebrado contratos con diferentes proveedores de software para ser instalados en sus equipos. A continuación se detallan los sistemas utilizados:

SOFTWARE		
Sistema	Proveedor	Estado
E-Bizness e E-Personal	Intermix	ACTIVO
Sistema Integral Mobile	Sistema Local	ACTIVO
Software de Generación de reportes gerenciales Clickview	Clicksoft	ACTIVO
Envío de Mensajes Cortos - SMS telefonía móvil Cross2Business	Portales	ACTIVO

Gestor de Cobranza	Portales	ACTIVO
Licencias Microsoft	Microsoft (Innova Consulting)	ACTIVO

Atentamente,



Gabriel Fernando González Castro
GERENTE GENERAL