

Quito, 01 de marzo del 2018

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
SICONTAC CENTER S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a expresas disposiciones determinadas en la Ley de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes, el Informe de la Administración correspondiente al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2017:

1. Cumplimiento de objetivos previstos

En el presente ejercicio económico la Empresa ha prestado sus servicios de cobranza prejudicial y judicial, así como también servicios de atención telefónica y Servicio al Cliente a Entidades Financieras y Casas comerciales.

Los ingresos registrados en el presente periodo alcanzan la suma de US\$ 8.125.596,95 por los servicios de cobranza prejudicial y judicial, rendimientos financieros y otros ingresos.

Los egresos registrados en el presente periodo alcanzan la suma de US\$ 6.830.072,95 sin considerar Gasto 15% participación trabajadores (USD\$194.328,60) y Gasto Impuesto a la Renta Corriente (USD \$285.114,28), que por efectos de implementación de NIIF'S deben formar parte de las respectivas Cuentas de Gastos del año.

2. Cumplimiento de disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio.

La Administración ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio, así como de Leyes y disposiciones vigentes que rigen a la Institución.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio administrativo, laboral y legal.

La Superintendencia de Compañías estableció mediante Resolución No. 06.Q.ICI.004 del 21 de agosto del 2006, la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y su aplicación obligatoria por parte de las compañías y entidades sujetas a su control y vigilancia, a partir del 1 de enero de 2009, la cual fue ratificada con la Resolución No. ADM 08199 del 3 de julio del 2008. Adicionalmente, se estableció el cumplimiento de un cronograma de aplicación según lo dispuesto en la Resolución No. 08.G.DSC.010 del 20 de noviembre del 2008. La Compañía está obligada a presentar sus estados financieros de acuerdo con NIIF a partir del 1 de enero del 2012.

Conforme a esta Resolución, hasta el 31 de diciembre del 2011, la Compañía preparó sus estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador. Desde el 1 de enero del 2012, los estados financieros de la Compañía son preparados de acuerdo a NIIF.



La Junta de Normas Internacionales de Contabilidad emitió cambios en la norma NIC 19, correspondiente a los beneficios para empleados con el fin de ser aplicados a partir del cierre del año 2016. La enmienda estableció que al determinar la tasa de descuento para las obligaciones por beneficios post-empleo, sea necesario considerar la moneda en la que se denominan los pasivos y no el país en donde éstos se generan, y se determinó que para el cálculo de las reservas de beneficios post-empleo en el Ecuador, la compañía está utilizando la tasa de descuento basada en los Bonos Corporativos de Alta Calidad de los Estados Unidos de Norteamérica. La aplicación de estas enmiendas no ha tenido ningún impacto en la posición financiera y resultados de operación de la Compañía.

Mediante Resolución No. SCVS.IRQ.DRASD-SAS.2018.00017 de 8 de enero del 2018 la Superintendencia de Compañías intervino a la compañía SICONTAC CENTER S.A., y se designó como Interventora, a la Ing. Ana Ximena Ruiz Illescas, mediante Resolución No. SCVS.IRQ.DRASD-SAS.2018.0162 del 25 de enero del 2018.

Se realizó la posesión de la interventora de la compañía SICONTAC CENTER S.A., como consta en Acta suscrita el 5 de febrero con el señor Gabriel Fernando González Castro en su calidad de Representante Legal.

Luego de la evaluación de las observaciones que motivaron el proceso de intervención de la Compañía, y dado que la compañía SICONTAC CENTER S.A. ha entregado toda la documentación requerida, con lo que superó todas las observaciones que motivaron el proceso, y luego del control interno y las revisiones realizadas en la administración de la compañía, de acuerdo a lo que establece el Reglamento de Intervenciones, la Ing. Ruiz Illescas, presentó el Informe de Intervención a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros el día jueves 1 de marzo de 2018, en donde recomienda el levantamiento de la Intervención a la espera del pronunciamiento oficial del organismo de control.

4. Situación financiera y resultados

En anexos adjuntos se presentan los siguientes informes cortados al 31 de diciembre del 2017:

- Estado de Situación Financiera,
- Estado de Resultado Integral,
- Estado de Cambios en el Patrimonio,
- Estado de Flujos de Efectivo

Como podrán apreciar, en los anexos correspondientes, la Utilidad del presente ejercicio económico 2017, antes de participación de trabajadores e Impuesto a la renta asciende a la suma de US\$ 1'295.524,00.

5. Propuesta sobre destino de utilidades

La Administración recomienda que la Utilidad Neta del ejercicio económico 2017, es decir la suma de US\$816.081,12 se distribuya a los Accionistas.

La Reserva Legal, alcanza el 50% del capital social de la Compañía como lo establecen los Estatutos.



CONCEPTO	SICONTAC CENTER S.A. En USD\$
UTILIDAD ANTES I. RENTA Y TRABAJADORES	1'295.524,44
15% Reparto Trabajadores	-194.328,60
22% Impuesto a la Renta	-285.114,28
SUMAN:	816.081,12
10% Reserva Legal	0,00
UTILIDAD A DISTRIBUIR A ACCIONISTAS	816.081,12

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Administración recomienda a la Junta General Ordinaria de Accionistas a invertir en la adquisición de cartera que apoyen los resultados del giro del negocio.

Mantener Políticas y Estrategias de Cobranza previamente acordadas con Cedente que permitan incrementar la recaudación de cartera y/o mantener en niveles adecuados el Riesgo crediticio de nuestros Clientes.

Revisión periódica de Tarifas que permitan cubrir el punto de equilibrio de la Empresa.

Aprobar la calificación de la compañía ante la Superintendencia de Bancos como compañía de servicios auxiliares de los sectores financiero público y privado de acuerdo a la resolución No. BS-2017-710 de fecha 30/08/2017 y la presentación de la documentación exigida por el ente de control (de ser el caso la reforma del objeto social de la compañía) de acuerdo a la norma de control para la calificación y supervisión de las compañías de servicios auxiliares que presten servicios a las entidades de los sectores financieros público y privado y según el anexo No. 2 de dicha resolución para los servicios de cobranza.

Con esta calificación la compañía estará bajo el control de las normas que emitan la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera y la Superintendencia de Bancos, lo cual será supervisado permanentemente por este organismo de control.

7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía para una ágil administración y en estricta observancia de la Ley de Propiedad Intelectual, ha celebrado contratos con diferentes proveedores de software para ser instalados en sus equipos. A continuación, se detallan los sistemas utilizados:

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Telecontact	Contacto Lógico	ACTIVO
E-Bizness e E-Personal	Intermix	ACTIVO
Sistema GeoRuta	Geomóvil	ACTIVO
Sistema de Información Gerencial SIG	Sistema Local	ACTIVO

Mailing Telefónico	Contacto Lógico	ACTIVO
Envío de Mensajes Cortos - SMS telefonía móvil	Mobile Business	ACTIVO
Gestor de Cobranza	Portales	ACTIVO
Microsoft Office	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows XP	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft SQL 2008	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Visual Studio	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Microsoft Windows 7	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Forefront	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Enterprice R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Configuration Mana	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Operations Manage	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Software de Auditoria "Idera SQL Secure"	Idera	ACTIVO
Sistema de Backup "Lite Speed "	Expertech	ACTIVO
Sistema de Virtualización "VMWare"	Compuequip DOS	ACTIVO
Sistema de Cintas de Backup "Data Protector"	Compuequip DOS	ACTIVO
Software de Generación de Reportes "QlikView"	ClikSoft	ACTIVO
Software de Impresión Masiva "Software de Impresión Masiva "free flow view designer 4"	Xerox	ACTIVO

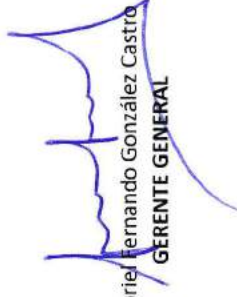
Sin otro particular que comentar, se despidе,

Atentamente,


Gabriel Fernando González Castro
GERENTE GENERAL

SICONTAC CENTER S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

ACTIVO				PASIVO
Fondos Disponibles		772.509,36	Proveedores	8.044,10
Inversiones		2.855.228,97	Pasivos por Impuestos Corrientes	143.623,66
Cuentas por Cobrar		310.700,29	Otros Pasivos no Financieros	170.749,82
Clientes	122.182,45		Provisión para Beneficios Sociales	372.668,68
Empleados	18.197,76		Obligaciones Beneficios Definidos	1.020.377,33
Activos por Imptos Corrientes	-		Total Pasivos	1.715.463,59
Varias	170.320,08			
Activo Fijo		228.405,22		
Edificios	-		PATRIMONIO	
Muebles y Enseres	199.663,80		Capital Social	1.052.683,00
Equipos de Oficina	354.157,59		Reserva Legal y Capital	526.341,50
Equipos de Computación	764.066,05		Resultado Acum. Adopción NIIF	(91.147,33)
Vehículos	174.125,36		Reservas Ganancia/Pérdida Actuarial	75.030,05
Depreciación Acumulada	(1.263.607,58)		Resultados Acumulados	72.891,91
			Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	816.081,12
			Total Patrimonio	2.451.880,25
Otros Activos		500,00		
Marcas Registradas	500,00			
TOTAL ACTIVOS		4.167.343,84	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	4.167.343,84


 Gabriel Fernando González Castro
GERENTE GENERAL


 Mónica Lucía Vinuesa Pastrano
SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS


 Jaime Rodrigo Guevara Sigcha
CONTADOR

SICONTAC CENTER S.A.
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
Por el período del 01 de enero al 31 de Diciembre de 2017

INGRESOS

Honorarios Servicios de Cobranza	7.369.964,43
Honorarios Otros Servicios	561.888,60
Otros Ingresos	193.743,92

TOTAL INGRESOS

8.125.596,95

GASTOS

Remuneraciones y otros gastos del personal	6.830.072,95
Telefonía, Comunicaciones y otros	5.079.517,04
Alquileres, mantenimiento y otros	546.807,38
Otros Gastos	1.005.778,19
	197.970,34

UTILIDAD ANTES DE PART. TRABAJ. E IMP. RENTA

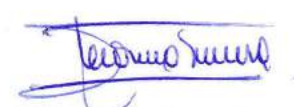
1.295.524,00

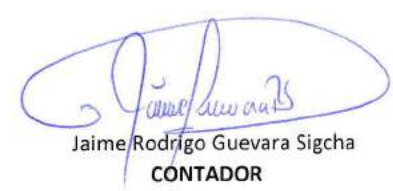
Participación Trabajadores	(194.328,60)
Impuesto a la Renta Corriente	(285.114,28)

UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO

816.081,12


Gabriel Fernando González Castro
GERENTE GENERAL

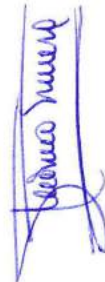

Mónica Lucía Vinuesa Pastrano
SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS


Jaime Rodrigo Guevara Sigcha
CONTADOR

SICONTAC CENTER S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	Resultados Acumulados				
	Capital social	Reserva Legal	Otros Resultados Integrales	Resultados Acumulados	Aplicación NIIF por primera vez
Saldos al 31 de diciembre del 2016	1.052.683,00	526.341,50	388.202,44	(91.147,33)	297.055,11
					<u>Total</u>
Resultado del ejercicio	-	-	-	816.081,12	-
Otro resultado integral del año	-	-	220.295,06	-	-
Apropiación Reserva Legal	-	-	-	-	-
Pago de Dividendos	-	-	-	(460.575,54)	-
Saldos al 31 de Diciembre de 2017	<u>1.052.683,00</u>	<u>526.341,50</u>	<u>608.497,50</u>	<u>264.358,25</u>	<u>297.055,11</u>
					<u>2.451.880,25</u>

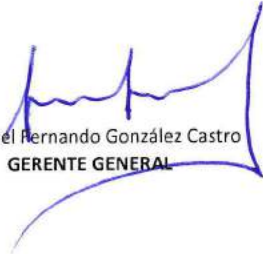

Gabriel Fernando González Castro
GERENTE GENERAL

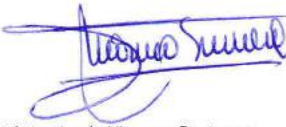

Mónica Lucía Vinuesa Pastrano
SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS


Jaime Rodrigo Guevara Sigcha
CONTADOR

SICONTAC CENTER S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

FLUJO NETO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		(1.249.809,38)
Recibido de Clientes	7.898.394,66	
Pagado a Proveedores, y Empleados	(9.054.020,77)	
Intereses Ganados	153.760,83	
Participación a Empleados	(114.729,52)	
Impuesto a la Renta	(166.886,38)	
Otros Ingresos(gastos), neto	<u>33.671,80</u>	
FLUJO NETO PROVENIENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSION		1.944.956,95
Adquisición de Propiedades y equipos	(16.107,40)	
(Incremento) decremento de otros activos Financieros	1.961.064,35	
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		(460.575,54)
Dividendos pagados a los accionistas	(460.575,54)	
Flujo utilizado en actividades de Financiamiento	<u>-</u>	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO		
Incremento (disminución) neto		<u>234.572,03</u>
Saldo al Inicio del año		<u>537.937,33</u>
SALDO AL FIN DE AÑO		<u>772.509,36</u>


Gabriel Hernando González Castro
GERENTE GENERAL


Mónica Lucía Vinueza Pastrano
SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS


Jaime Rodrigo Guevara Sigcha
CONTADOR