

Quito, 05 de marzo del 2013

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
SICONTAC CENTER S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a expresas disposiciones determinadas en la Ley de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes, el Informe de la Administración correspondiente al período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2012:

1. Cumplimiento de objetivos previstos

En el presente ejercicio económico la Empresa ha prestado sus servicios de cobranza prejudicial y judicial a Entidades Financieras y Casas comerciales.

Los ingresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 11.135.665,05 por los servicios de cobranza prejudicial y judicial, por venta y recuperación de cartera que fuera adquirida a Entidades Financieras y otros.

Los egresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 7.907.025,29 sin considerar Gasto 15% participación trabajadores (\$ 484.736,88) y Gasto Impuesto a la renta (\$632.312,78), que por efectos de implementación de NINF'S deben formar parte de las respectivas Cuentas de Gastos del año.

2. Cumplimiento de disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio.

La Administración ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio, así como de Leyes y disposiciones vigentes que rigen a la Institución.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio administrativo, laboral y legal.

La Superintendencia de Compañías estableció mediante Resolución No. 06.Q.ICI.004 del 21 de agosto del 2006, la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y su aplicación obligatoria por parte de las compañías y entidades sujetas a su control y vigilancia, a partir del 1 de enero de 2009, la cual fue ratificada con la Resolución No. ADM 08199 del 3 de julio del 2008. Adicionalmente, se estableció el cumplimiento de un cronograma de aplicación según lo dispuesto en la Resolución No. 08.G.DSC.010 del 20 de noviembre del 2008. La Compañía está obligada a presentar sus estados financieros de acuerdo con NIIF a partir del 1 de enero del 2012.

Conforme a esta Resolución, hasta el 31 de diciembre del 2011, la Compañía preparó sus estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador. Desde el 1 de enero del 2012, los estados financieros de la Compañía son preparados de acuerdo a NIIF.

De acuerdo a lo antes indicado, la Compañía definió como su período de transición a las NIIF el año 2011, estableciendo como fecha para la medición de los efectos de primera aplicación el 1 de enero del 2011.

Los ajustes por NIIF a los Estados financieros están elaborados bajo Normas Internacionales de Información financiera y los efectos de la conciliación del Patrimonio, que han sido aprobados por la Junta Extraordinaria de Accionistas el 23 de noviembre del 2011

4. Situación financiera y resultados

En anexos adjuntos se presentan los siguientes informes cortados al 31 de diciembre del 2012:

- Estado de Situación Financiera,
- Estado de Resultado Integral,
- Estado de cambios en el Patrimonio,
- Estado de flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros y Principales Políticas contables.

Como podrán apreciar, en los anexos correspondientes, la Utilidad del presente ejercicio económico 2012, antes de participación de trabajadores e Impuesto a la renta asciende a la suma de \$USD 3.228.639.76, superior en 29.91% al registrado en el ejercicio económico 2011: \$ 2.485.371.57

5. Propuesta sobre destino de utilidades

La Administración recomienda que la Utilidad Neta del ejercicio económico 2012 deducida la suma de \$127.754.98 para Reserva Legal se distribuya a los Accionistas; es decir la suma de \$ 1.987.114.05

La Reserva Legal; con el aporte anotado, alcanza el 50% del capital social de la Compañía como lo establecen los Estatutos.

CONCEPTO	SICONTAC CENTER S.A.
UTILIDAD ANTES I. RENTA Y TRABAJADORES	3.228.639,76
15% Reparto Trabajadores	-484.295,96
23% Impuesto a la Renta corriente	-632.414,19
SUMAN:	2.111.929,61
10% Reserva Legal	-127.754,98
Impuesto a la renta diferido	2.939,42
UTILIDAD A DISTRIBUIR A ACCIONISTAS	1.987.114,05

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Administración recomienda a la Junta General Ordinaria de Accionistas a invertir en la optimización y adquisición de herramientas tecnológicas que apoyen el proceso del giro del negocio.

Mantener Políticas y Estrategias de Cobranza previamente acordadas con Cedente que permitan incrementar la recaudación de cartera y/o mantener en niveles adecuados el Riesgo crediticio de nuestros Clientes.

Revisión periódica de Tarifas que permitan cubrir el punto de equilibrio de la Empresa.

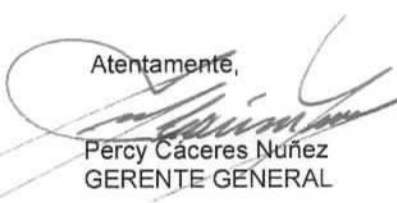
7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía para una ágil administración y en estricta observancia de la Ley de Propiedad Intelectual, ha celebrado contratos con diferentes proveedores de software para ser instalados en sus equipos. A continuación se detallan los sistemas utilizados:

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Sistema Intergest Local y Central Versión 2.0	Sistema Local	ACTIVO
Telecontact	Contacto Logico	ACTIVO
E-Bizness e E-Personal	Intermix	ACTIVO
Sistema de Cajas Netcash	Sistema Local	ACTIVO
Sistema de Crédito Netfinance	Sistema Local	ACTIVO
Sistema GeoRuta	Geomovil	ACTIVO
Sistema de Información Gerencial SIG	Sistema Local	ACTIVO
Cartero Electrónico - email masivo	Sky Point	ACTIVO
Mailing Telefónico	Contacto Logico	ACTIVO
Fax Server	Contacto Logico	ACTIVO
Envío de Mensajes Cortos - SMS telefonía móvil	Movil Biness	ACTIVO
Sistema Administrativo Financiero Contable. Tmax	Sistemas Informaticos S.A.	ACTIVO
Sistema de Consulta Judicial Lexis	Lexis S.A.	ACTIVO
Pass Point	PC Security	ACTIVO
Hand Punch	La Competencia	ACTIVO
Abogafin	Netfincas	ACTIVO
Sistema de Captura Móvil de Información SCMI	Inveligent	INACTIVO
Data life	Ing. Yandum	ACTIVO
Mailing Telefónico Automático Teleprom	Teleprom	INACTIVO
Microsoft Office	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows XP	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft SQL 2008	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Visual Studio	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Microsoft Windows 7	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Forefront	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Enterprice R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Configuration Mana	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Operations Manage	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Software de Auditoria "Idera SQL Secure"	Idera	ACTIVO
Sistema de Backup "Lite Speed "	Expertech	ACTIVO
Sistema de Virtualización "VMWare"	Compuequip DOS	ACTIVO
Sistema de Cintas de Backup "Data Protector"	Compuequip DOS	ACTIVO
Software de Generación de Reportes "QlikView"	ClikSoft	ACTIVO
Software de Impresión Masiva "Software de Impresión Masiva "free flow view designer 4"	Xerox	ACTIVO

Atentamente,


Percy Cáceres Nuñez
GERENTE GENERAL

SICONTAC CENTER S.A.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012 Y 2011

(Expresados en miles de dólares estadounidenses)

ACTIVOS

ACTIVOS CORRIENTES:

	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2011</u>
Efectivo y bancos	961	991
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	252	531
Otros activos financieros	3.345	900
Otros activos	16	17
	-----	-----
Total activos corrientes	<u>4.574</u>	<u>2.439</u>

ACTIVOS NO CORRIENTES:

Propiedades y equipos	555	504
Activos Intangibles	1	-
Activos por impuestos diferidos	63	60
	-----	-----
Total activos no corrientes	<u>619</u>	<u>564</u>

TOTAL

<u>5.193</u>	<u>3.003</u>
--------------	--------------



Percy Cáceres Nuñez
GERENTE GENERAL



Mónica Vinuesa Pastrano
CONTADORA.- CPA 22778

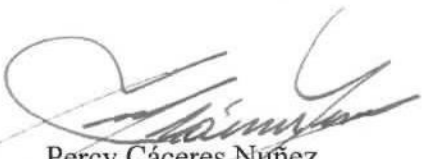
SICONTAC CENTER S.A.

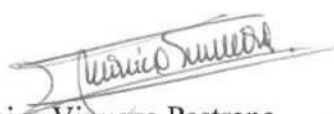
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012 Y 2011
(Expresados en miles de dólares estadounidenses)

PASIVOS Y PATRIMONIO

31/12/2012 31/12/2011
(en miles de U.S.
dólares)

PASIVOS CORRIENTES:		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	136	125
Pasivos por impuestos corrientes	536	242
Obligaciones acumuladas	637	556
	-----	-----
Total pasivos corrientes	1309	923
	-----	-----
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Obligaciones por beneficios definidos y total pasivo no corriente	408	313
Pasivos por impuestos diferidos	-	0
	-----	-----
Total pasivo no corriente	408	313
	-----	-----
Total pasivos	1717	1236
	=====	=====
PATRIMONIO:		
Capital social	1053	1053
Reserva legal	399	242
Utilidades retenidas	2.024	472
	-----	-----
Total Patrimonio	3.476	1767
	-----	-----
TOTAL	5.193	3003
	=====	=====

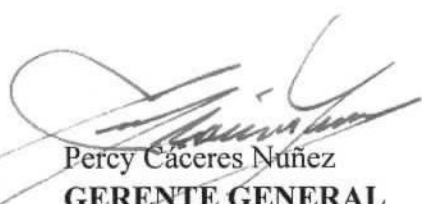

Percy Cáceres Nuñez
GERENTE GENERAL


Mónica Vinueza Pastrano
CONTADORA.- CPA 22778

SICONTAC CENTER S.A.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012 Y 2011
(Expresados en miles de dólares estadounidenses)

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	(en miles de U.S. dólares)	
INGRESOS	10.994	9.684
GASTOS DE OPERACIÓN	(8.317)	(7.441)
INGRESOS POR INVERSIONES	112	61
OTROS GASTOS (INGRESOS), NETO	(45)	(44)
	-----	-----
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	2.744	2.260
	=====	=====
Menos gasto (ingreso) por impuesto a la renta:		
Corriente	632	549
Diferido	(3)	(22)
	-----	-----
Total	629	527
	-----	-----
UTILIDAD DEL AÑO	2.115	1.733
	=====	=====



Percy Cáceres Nuñez
GERENTE GENERAL

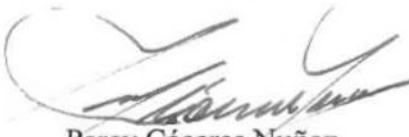


Mónica Vinueza Pastrano
CONTADORA.- CPA 22778

SICONTAC CENTER S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012 Y 2011
(Expresados en miles de dólares estadounidenses)

	<u>Capital social</u>	<u>Reserva legal</u>	<u>Utilidades Retenidas</u>	<u>Total</u>
	... (en miles de U.S. dólares) ...			
Saldos al 1 de enero del 2011	1.053	206	82	1.341
Utilidad neta			1.733	1.733
Transferencia		36	(36)	-
Distribución de dividendos			(307)	(307)
Dividendos anticipados			(1.000)	(1.000)
	-----	-----	-----	-----
Saldos al 31 de diciembre del 2011	1.053	242	472	1.767
	=====	=====	=====	=====
Utilidad neta			2.115	2.115
Transferencia		157	(157)	-
Distribución de dividendos			(406)	(406)
	-----	-----	-----	-----
Saldos al 31 de diciembre del 2012	1.053	399	2.024	3.476
	=====	=====	=====	=====



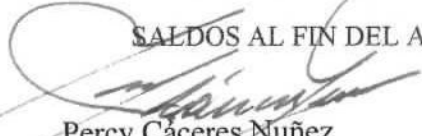
Percy Cáceres Nuñez
GERENTE GENERAL



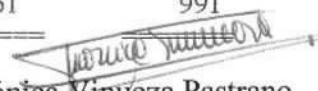
Mónica Vinuesa Pastrano
CONTADORA.- CPA 22778

SICONTAC CENTER S.A.**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO****POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012 Y 2011****(Expresados en miles de dólares estadounidenses)**

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	(en miles de U.S.dólares)	
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Recibido de clientes	11.259	9.467
Pagado a proveedores, compañías relacionadas y Empleados	(7.604)	(6.436)
Participación a empleados	(373)	(88)
Impuesto a la renta, neto de recuperaciones	(335)	(205)
Intereses ganados	112	61
Otros gastos (ingresos), neto	(45)	(44)
	-----	-----
Flujo neto de efectivo proveniente de actividades de operación	3.014	2.755
	=====	=====
FLUJOS DE EFECTIVO EN (DE) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Incremento en Otros Activos Financieros	(2.445)	(650)
Adquisición de propiedades y equipos	(192)	(230)
Adquisición Intangibles	(1)	-
Precio de venta de inversiones en acciones	-	16
Disminución de otros activos	-	2
	-----	-----
Flujo neto de efectivo utilizado en (proveniente de) actividades de inversión	(2.638)	(862)
	=====	=====
FLUJOS DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Distribución de dividendos	(406)	(307)
Sobregiro	-	-
Dividendos anticipados	-	(1.000)
Incremento en inversiones temporales	-	-
	-----	-----
Flujo neto de efectivo utilizado en actividades de financiamiento	(406)	(1.307)
	=====	=====
EFFECTIVO Y BANCOS		
Incremento (disminución) neto en efectivo y bancos	30	586
SalDOS al comienzo del año	991	405
	-----	-----
SALDOS AL FIN DEL AÑO	961	991
	=====	=====



Percy Cáceres Nuñez
GERENTE GENERAL



Mónica Vinúeza Pastrano
CONTADORA.- CPA 22778