

Quito, 09 de marzo del 2012

Señores  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
SICONTAC CENTER S.A.  
Presente.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a expresas disposiciones determinadas en la Ley de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes, el Informe de la Administración correspondiente al período del 01 de diciembre al 31 de diciembre del 2011:

#### **1. Cumplimiento de objetivos previstos**

En el presente ejercicio económico la Empresa ha prestado sus servicios de cobranza prejudicial y judicial a Entidades Financieras y Casas comerciales.

Los ingresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 9.764.282.73 por los servicios de cobranza prejudicial y judicial, por venta y recuperación de cartera que fuera adquirida a Entidades Financieras y otros.

Los egresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 7.278.911.16

#### **2. Cumplimiento de disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio.**

La Administración ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio, así como de Leyes y disposiciones vigentes que rigen a la Institución.

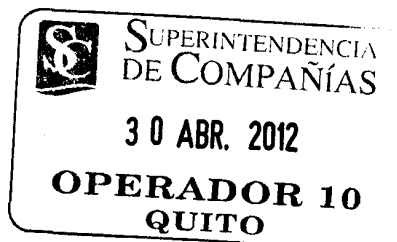
#### **3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio administrativo, laboral y legal.**

En el presente ejercicio económico se anticiparon dividendos 2011 a los Accionistas por la suma de \$ 1.000.000.

#### **4. Situación financiera y resultados**

En anexos adjuntos se presentan el Balance General así como el correspondiente Estado de Pérdidas y Ganancias por el ejercicio económico 2011.

Como podrán apreciar, en los anexos correspondientes, la Utilidad del presente ejercicio económico asciende a la suma de \$USD 2.485.371.57, superior en 423.69% al registrado en el ejercicio económico 2010.



## 5. Propuesta sobre destino de utilidades

La Administración recomienda que la Utilidad Neta del ejercicio económico 2011 deducidas la Reserva Legal se distribuya a los Accionistas, es decir la suma de \$ 1.422.934.23, y de este valor se descuenta el Anticipo de Dividendos entregado por la suma de \$ 1.000.000.

<b>UTILIDAD EJERCICIO 2011</b>	<b>2.485.371,57</b>
15% Reparto Trabajadores	-372.805,74
24% Impuesto a la Renta	-548.701.96
<b>SUMAN:</b>	<b>1.563.867.87</b>
10% Reserva Legal	-156.386.79
<b>UTILIDAD A DISTRIBUIR A ACCIONISTAS</b>	<b>1.407.481.08</b>

## 6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Administración recomienda a la Junta General Ordinaria de Accionistas a invertir en la optimización y adquisición de herramientas tecnológicas que apoyen el proceso del giro del negocio.

Mantener Políticas y Estrategias de Cobranza previamente acordadas con Cedente que permitan incrementar la recaudación de cartera y/o mantener en niveles adecuados el Riesgo crediticio de nuestros Clientes.

Revisión periódica de Tarifas que permitan cubrir el punto de equilibrio de la Empresa.

## 7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía para una ágil administración y en estricta observancia de la Ley de Propiedad Intelectual, ha celebrado contratos con diferentes proveedores de software para ser instalados en sus equipos. A continuación se detallan los sistemas utilizados::

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Sistema Interger Local y Central Versión 2.0	Sistema Local	ACTIVO
Telecontact	Contacto Logico	ACTIVO
E-Bizness e E-Personal	Intermix	ACTIVO
Sistema de Cajas Netcash	Sistema Local	ACTIVO
Sistema de Crédito Netfinance	Sistema Local	ACTIVO
Sistema GeoRuta	Geomovil	ACTIVO
Sistema de Información Gerencial SIG	Sistema Local	ACTIVO
Cartero Electrónico - email masivo	Sky Point	ACTIVO
Mailing Telefónico	Contacto Logico	ACTIVO

SOFTWARE SIC



SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

30 ABR. 2012

OPERADOR 10

Sistema	Proveedor	Estado
Fax Server	Contacto Logico	ACTIVO
Envío de Mensajes Cortos - SMS telefonía móvil	Movil Biness	ACTIVO
Sistema Administrativo Financiero Contable. Tmax	Sistemas Informaticos S.A.	ACTIVO
Sistema de Consulta Judicial Lexis	Lexis S.A.	ACTIVO
Pass Point	PC Security	ACTIVO
Hand Punch	La Competencia	ACTIVO
Abogafin	Netfincas	ACTIVO
Sistema de Captura Móvil de Información SCMI	Inveligent	INACTIVO
Data life	Ing. Yandum	ACTIVO
Mailing Telefónico Automático Teleprom	Teleprom	INACTIVO
Microsoft Office	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows XP	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft SQL 2008	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Visual Studio	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows 7	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Forefront	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Enterprice R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Configuration Manager SCCM	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Operations Manager SCOM	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO

Atentamente,

  
Percy Cáceres Nuñez  
GERENTE GENERAL



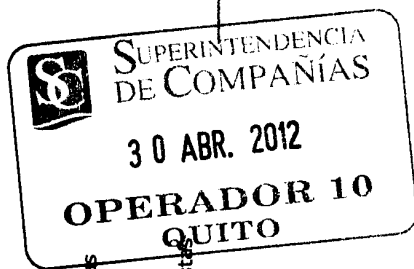
SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

30 ABR. 2012

OPERADOR 10  
QUITO

**SICONTAC CENTER S.A.**  
**BALANCE GENERAL**  
**AL 31 DICIEMBRE DEL 2011**

Activo			
Activo Corriente			
Caja Chica	4.249,33		
Bancos	986.708,20		
Inversiones	900.001,00		
Cuentas por Cobrar Clientes	92.445,10		
Cuentas por Cobrar Relaciones	0,00		
Cartera Comprada	343.054,03		
Cuentas por Cobrar Personal	15.895,68		
Tributarias	24.537,36		
Dividendos Anticipados Accionistas	1.000.000,00		
Varios Deudores	80.397,20		
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3.447.287,90</b>	<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>1.169.664,64</b>
		<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>1.169.664,64</b>
Activo No Corriente			
Inversiones en Asociadas	0,00		
Vehículos	89.489,63	Capital Pagado	1.052.683,00
Muebles de Oficina	159.840,09	Reservas	242.200,13
Equipos de Oficina	338.555,74	Resultados Acumulados	-
Equipos y Sistemas de Computación	267.104,12	Resultado del Ejercicio	1.563.863,87
Enseres	8.110,31		
(-) Depreciación Acumulada	-299.085,28	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>2.858.747,00</b>
Total Activos Fijos	564.014,61		
Otros Activos	17.109,13		
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>581.123,74</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>4.028.411,64</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>4.028.411,64</b>		



*[Signature]*  
Percy Cáceres-Muñoz  
GERENTE GENERAL

*[Signature]*  
Rosa Placencia Bermeo  
SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS

*[Signature]*  
Mónica Lucía Vinuesa Pastrano  
CONTADORA  
CPA No. 22778

**SICONTAC CENTER S.A.**  
**ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE DEL 2011**

**Ingresos**

Ingresos por Servicios	
Honorarios de Cobranza	9.525.872,75
Honorarios otros servicios	138.237,00
Utilidad en Recuperación de Cartera	20.115,86
Otros Ingresos	79.426,86

Total Ingresos 9.763.652,47

**Gastos**

Gastos Personal	4.915.550,58
Gastos de Comunicación	1.020.409,41
Gastos de Operación y Administración	1.279.520,56
Gastos Financieros	4.227,92
Otros Gastos	58.572,43

Total Gastos 7.278.280,90

**RESULTADO DEL PERIODO ANTES DE PARTICIPACION TRABAJADORES E ITO.RTA.**

**2.485.371,57**

(-) 15% Part. Trabajadores  
 (-) 24% Ito. Rta.


372.805,74  
 548.701,96


**RESULTADO DEL EJERCICIO**

**1.563.863,87**

  
 Percy Cáceres Nuñez  
 GERENTE GENERAL

  
 Rosa Placencia Bermeo  
 SUBGERENTE CONTABILIDAD Y FINANZAS

  
 Mónica Lucía Vinuesa Pastrano  
 CONTADORA  
 CPA No. 22778

 SUPERINTENDENCIA  
 DE COMPAÑÍAS  
 30 ABR. 2012  
 OPERADOR 10  
 QUITO