

Quito, 11 de marzo del 2011

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
SICONTAC CENTER S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a expresas disposiciones determinadas en la Ley de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes, el Informe de la Administración correspondiente al período del 01 de diciembre al 31 de diciembre del 2010:

1. Cumplimiento de objetivos previstos

En el presente ejercicio económico la Empresa ha prestado sus servicios de cobranza prejudicial y judicial a Entidades Financieras y Casas comerciales.

Los ingresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 13.192.017.02 por los servicios de cobranza prejudicial y judicial, por venta y recuperación de cartera que fuera adquirida a Entidades Financieras y otros.

Los egresos registrados en el presente período alcanzan la suma de \$ 12.605.419.22.

2. Cumplimiento de disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio.

La Administración ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas y Directorio, así como de Leyes y disposiciones vigentes que rigen a la Institución.

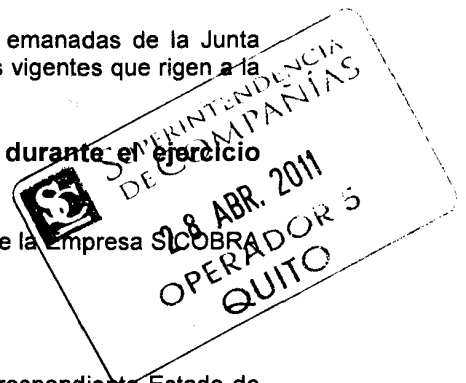
3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio administrativo, laboral y legal.

En fecha 29 de diciembre del 2010 se registra la fusión por absorción de la Empresa SICOBRA S.A.

4. Situación financiera y resultados

En anexos adjuntos se presentan el Balance General así como el correspondiente Estado de Pérdidas y Ganancias por el ejercicio económico 2010.

Como podrán apreciar, en los anexos correspondientes, la Utilidad del presente ejercicio económico asciende a la suma de \$USD 586.597.80, superior en 1.816.44% al registrado en el ejercicio económico 2009.



5. Propuesta sobre destino de utilidades

La Administración recomienda que la Utilidad Neta del ejercicio económico 2010 deducidas la Reserva Legal y Pérdida del ejercicio 2009 se distribuya a los Accionistas, es decir la suma de \$ 307.160,17

UTILIDAD EJERCICIO 2010	586.597,80
15% Reparto Trabajadores	-87.989,67
25% Impuesto a la Renta	-139.524,07
SUMAN:	359.084,06
10% Reserva Legal	-35.908,41
Pérdida Ejercicio 2009	-16.015,48
UTILIDAD A DISTRIBUIR A ACCIONISTAS	307.160,17

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Administración recomienda a la Junta General Ordinaria de Accionistas a invertir en la optimización y adquisición de herramientas tecnológicas que apoyen el proceso del giro del negocio.

Mantener Políticas y Estrategias de Cobranza previamente acordadas con Cedente que permitan incrementar la recaudación de cartera y/o mantener en niveles adecuados el Riesgo crediticio de nuestros Cliente.

Revisión periódica de Tarifas que permitan cubrir el punto de equilibrio de la Empresa.

7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía para una ágil administración y en estricta observancia de la Ley de Propiedad Intelectual, ha celebrado contratos con diferentes proveedores de software para ser instalados en sus equipos. A continuación se detallan los sistemas utilizados::

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Sistema Intergest Local y Central Versión 2.0	Sistema Local	ACTIVO
Telecontact	Contacto Logico	ACTIVO
E-Bizness e E-Personal	Intermix	ACTIVO
Sistema de Cajas Netcash	Sistema Local	ACTIVO
Sistema de Crédito Netfinance	Sistema Local	ACTIVO
Sistema GeoRuta	Geomovil	ACTIVO
Sistema de Información Gerencial SIG	Sistema Local	ACTIVO
Cartero Electrónico - email masivo	Sky Point	ACTIVO
Mailing Telefónico	Contacto Logico	ACTIVO

RESOLUCION DE LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
15 ABR. 2011
OPERADOR 5
QUITO

SOFTWARE SIC		
Sistema	Proveedor	Estado
Fax Server	Contacto Logico	ACTIVO
Envío de Mensajes Cortos - SMS telefonía móvil	Movil Biness	ACTIVO
Sistema Administrativo Financiero Contable. Tmax	Sistemas Informaticos S.A.	ACTIVO
Sistema de Consulta Judicial Lexis	Lexis S.A.	ACTIVO
Pass Point	PC Security	ACTIVO
Hand Punch	La Competencia	ACTIVO
Abogafin	Netfincas	ACTIVO
Sistema de Captura Móvil de Información SCMI	Inveligent	INACTIVO
Data life	Ing. Yandum	ACTIVO
Mailing Telefónico Automático Teleprom	Teleprom	INACTIVO
Microsoft Office	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows XP	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft SQL 2008	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Visual Studio	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Windows 7	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft Forefront	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2003 Enterprice R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart R2	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Micorosft Windows 2008 Standart	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Configuration Manager SCCM	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO
Microsoft System Center Operations Manager SCOM	Microsoft (Compuequip DOS)	ACTIVO

Atentamente,

Percy Cáceres Nuñez
GERENTE GENERAL



SICONTAC CENTER S.A.
BALANCE GENERAL
AL 31 DICIEMBRE DEL 2010

Activo

Activo Corriente

Caja Chica	4.860,00
Bancos	400.426,46
Inversiones	250.000,00
Cuentas por Cobrar Clientes	28.747,54
Cuentas por Cobrar Relacionadas	150.000,00
Cartera Comprada	39.086,68
Cuentas por Cobrar Personal	15.418,57
Tributarias	422.884,40
Varios Deudores	572.304,74

TOTAL ACTIVO CORRIENTE

1.883.728,39

Pasivo

Pasivos Corrientes

Cuentas por Pagar a Proveedores	101.870,26
Cuentas por Pagar a Relacionadas	-
Remuneraciones y Provisiones	160.389,02
Obligaciones con el IESS	72.051,84
Obligaciones Tributarias	289.337,30
Otras Cuentas por Pagar	165.498,96

TOTAL PASIVOS CORRIENTES

789.147,38

TOTAL PASIVOS

789.147,38

Activo No Corriente

Inversiones en Asociadas	15.631,06
Vehículos	2.218,90
Muebles de Oficina	154.852,76
Equipos de Oficina	283.878,44
Equipos y Sistemas de Computación	225.512,40
Enseres	8.051,95
(-) Depreciación Acumulada	-212.746,74
Total Activos Fijos	461.767,71

Otros Activos

30.063,52

TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE

507.462,29

TOTAL ACTIVOS

2.391.190,68

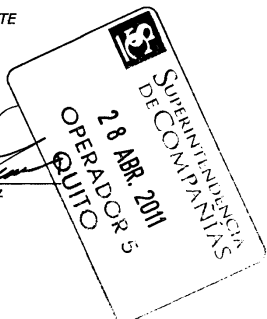
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

2.391.190,68

Percy Cáceres Núñez
 GERENTE GENERAL

Rosa Placencia Bermeo
 SUBGERENTE FINANZAS Y CONTABILIDAD

Mónica Lucía Vinuesa Pastrano
 CONTADORA
 CPA No. 22778



SICONTAC CENTER S.A.
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE DEL 2010

Ingresos

Ingresos por Servicios	
Honorarios de Cobranza	12.012.272,92
Honorarios otros servicios	382.955,40
Arrendamiento	33.440,00
Utilidad en Venta de Cartera	269.226,06
Utilidad en Recuperación de Cartera	228.574,15
Otros Ingresos	265.548,49

Total Ingresos

13.192.017,02

Gastos

Gastos Personal	4.913.738,24
Gastos de Comunicación	958.482,78
Gastos de Operación y Administración	6.672.685,76
Gastos Financieros	8.045,17
Otros Gastos	52.467,27

Total Gastos

12.605.419,22

RESULTADO DEL PERIODO ANTES DE PARTICIPACION TRABAJADORES E ITO.RTA.

586.597,80

(-) 15% Part. Trabajadores

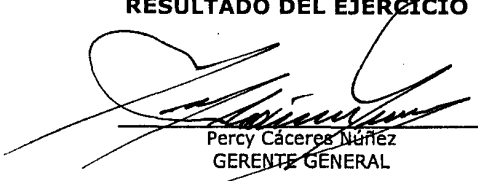
87.989,67

(-) 25% Ito. Rta.

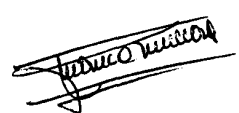
139.524,07

RESULTADO DEL EJERCICIO

359.084,06


Percy Cáceres Nuñez
GERENTE GENERAL


Rosa Placencia Bermeo
SUBGERENTE ADMINISTRATIVA-FINANCIERA


Mónica Lucía Vinuesa Pastrano
CONTADORA
CPA No. 22778

