

Quito 23 de febrero del 2014

**INFORME DE GERENCIA DE CUSTBIEN CIA. LTDA. AÑO 2013**

A los señores accionistas de Custbien Cía Ltda.

Conforme a la práctica establecida, la Gerencia cumple con su deber de presentar el informe de labores durante el ejercicio económico del período 2013

Nuestro principio fundamental es la excelencia en el servicio por lo cual mantenemos un constante aprendizaje con cursos, talleres y seminarios lo que ha generado entusiasmo, iniciativa, una mente abierta y lealtad a la Institución, hemos trabajado con entusiasmo y con esmero, con una visión clara del negocio, con un mismo horizonte, concientes de que ha sido un año de pérdida, posición que con esfuerzo y trabajo lograremos cambiar en el futuro

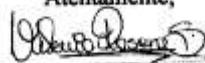
Tenemos una comprensión clara de la realidad de nuestro negocio, tenemos estrategias realistas, coherentes y un equipo de trabajo que tiene el talento para la innovación, esas son las fortalezas de nuestra institución para dar el mejor servicio a nuestros clientes.

Es importante recalcar que hemos cumplido con todas las obligaciones tributarias, sin ninguna complicación y así continuaremos con nuestra labor de ser entes productivos para nuestro país.

Nuestro compromiso para el próximo año es convertir la innovación como una de las claves para mejorar nuestra posición en el mercado

Agradezco a todos los funcionarios, a la Junta Directiva, a los Comités, y a todos los Empleados su apoyo entusiasta y dedicación responsable durante el año 2013, y reitero el compromiso para seguir en el próximo año buscando nuevas estrategias para alcanzar días mejores, para todos

Atentamente,



La Gerencia