

Quito 26 de enero del 2012



INFORME DE GERENCIA DE CUSTBIEN CIA. LTDA. AÑO 2011

A los señores accionistas de Custbien Cía Ltda.

Conforme a la práctica establecida, la Gerencia cumple con su deber de presentar el informe de labores durante el ejercicio económico del período 2011.

En este año nuestro mercado se ha tornado mas exigente, por eso el compromiso para el nuevo año es buscar con creatividad e innovación nuevas alternativas de servicios y de negocios, logrando una perfecta ejecución de las tareas, un excelente servicio y mejores beneficios. A su vez la Institución promueve apoya y desarrolla su profesionalismo a través de reuniones y programas de capacitación.

Tenemos una comprensión clara de la realidad de nuestro negocio, tenemos estrategias realistas, coherentes y un equipo de trabajo que tiene el talento para la innovación, esas son las fortalezas de nuestra institución para dar el mejor servicio a nuestros clientes.

Es importante recalcar que hemos cumplimento con todas las obligaciones tributarias, sin ninguna complicación y así continuaremos con nuestra labor de ser entes productivos para nuestro país.

Nuestro compromiso para el próximo año es convertir la innovación como una de las claves para mantener y mejorar nuestra posición en el mercado

La inducción intensiva a nuestro personal ha dado sus frutos y hoy por hoy contamos con empleados altamente calificados y que ven en el trabajo de equipo y en los valores humanos, individuales y colectivos, una fortaleza para seguir adelante y poder cumplir de está manera el principal objetivo que es la satisfacción del cliente y así proyectar una imagen de confiabilidad y seriedad

Agradezco a todos los funcionarios, a la Junta Directiva, a los Comités, y a todos los Empleados su apoyo entusiasta y dedicación responsable que permitieron el logro de estos resultados positivos.

Atentamente,


La Gerencia