



Av. Galo Plaza Lasso N73-64  
y Antonio Basantes, Quito, Ecuador  
Telf: 593 (2) 500 3000  
www.entregas.ec

## INFORME DE GESTION DEL AÑO 2015

### Gerencia General Entregas Especiales Espentregas S.A.

#### Señores Accionistas

De acuerdo a los términos previstos en la legislación vigente, presento el informe de gestión de la compañía durante el ejercicio económico 2015.

Este año la compañía vivió en un entorno recesivo que ha motivado a la dirección a buscar otras alternativas de negocio, focalizando los esfuerzos a las inversiones y negocios que fortalezcan las exportaciones.

Es por ello que se han resumido los aspectos administrativos, financieros y comerciales más relevantes del ejercicio 2015 que presento a continuación.

#### Situación económica general del país:

La tendencia de la economía ecuatoriana mostró un escenario de mayores dificultades para el año 2015. Los inconvenientes para cubrir el financiamiento público, la falta de inversión privada y la caída del precio del petróleo que viene desde el segundo semestre de 2014, han propiciado una situación en la que es difícil mantener los niveles de crecimiento de años anteriores.

Esta situación ha llevado a que se dé un incremento del endeudamiento público, si bien éste sigue siendo sostenible comparado con otros países de la región. En base a la dinámica económica actual, que depende principalmente de la inversión pública, es fundamental acceder a fuentes de financiamiento que permitan cubrir las necesidades fiscales y el déficit proyectado entre 8.000 y 9.000 millones de dólares.

En cuanto al Producto Interno Bruto (PIB), según el Banco Central del Ecuador, tuvo una variación anual positiva de 3.8%, frente al 2014. La inflación acumulada de diciembre de 2015 se ubicó en 3,38%, porcentaje inferior al del período del año 2014 que fue de 3,67%. Las incidencias en la inflación se ubicó en Alimentos y bebidas no alcohólicas (0.0664%), y, Prendas de Vestir y Calzado (0.0074%); en cambio registraron deflación las Comunicaciones de (-0,0002%), Recreación y Cultura (-0.0049%), y, Muebles, Artículos para el Hogar y para la Conservación (-0.0110%).



Av. Galo Plaza Lasso N73-64  
y Antonio Basantes. Quito, Ecuador  
Telf: 593 (2) 500 3000  
www.entregas.ec

El índice de precios al consumidor en diciembre de 2015 se ubicó en 104,05; lo cual representa una variación mensual de 0,09%, mientras que en diciembre de 2014 se ubicó en 0,11%.

Entre las ciudades que registraron la mayor inflación anual nacional por sobre el promedio general anual (**0.09%**), se ubican Cuenca, Ambato, Machala, Guayaquil y Quito, mientras que las ciudades de Loja, Manta, Santo Domingo y Esmeraldas fueron las únicas ciudades que registraron deflación.

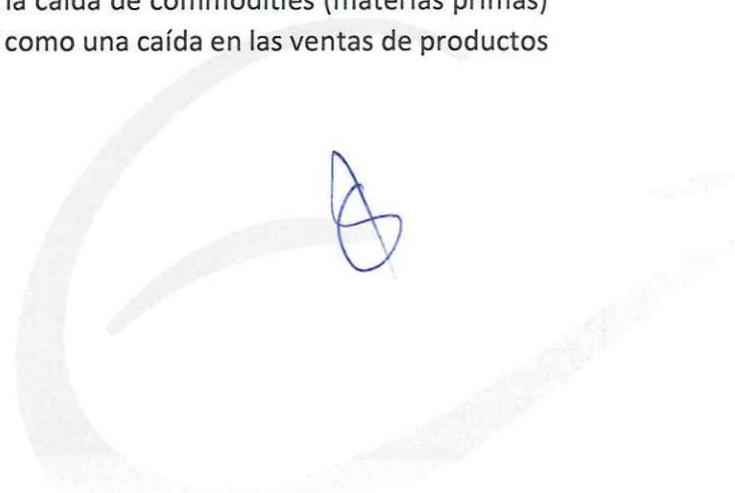
El valor de la Canasta Básica se ubicó en 673,21 dólares en una familia constituida por 4 miembros con 1,6 perceptores de ingresos de una remuneración básica unificada. En la región Sierra fue de 691,37 dólares, en la Costa es 655,05 dólares, siendo Cuenca la ciudad más cara con una canasta básica de 704,70 dólares. El valor de la Canasta Vital en la Sierra es de 482,43 dólares, la de la Costa es de 488,05 dólares.

Ecuador registró una tasa de desempleo nacional de 4,77% en diciembre del 2015 en comparación al 3,80% que alcanzó en diciembre del 2014, un incremento de 0,97 puntos porcentuales, según datos publicados este 18 de enero del 2016 por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

El 2015 cerró con un descenso en las importaciones. Las cifras oficiales emitidas por el Banco Central del Ecuador (BCE) dan cuenta de que de enero hasta noviembre del 2015, se compraron al exterior USD 4.301 millones menos en relación con el mismo periodo del 2014. Esto es, -19,7% en divisas y -8,1% en toneladas métricas, que sería el peor escenario de importaciones de los últimos cuatro años.

Según las cifras del Banco Central (BCE), las exportaciones no petroleras bajaron 5,8% en relación con el 2014. Y en total (incluyendo las petroleras) la disminución marca el 28,8%.

En conclusión, el año 2015 se vio afectado por la permanente caída del precio del petróleo y en algunos casos al encarecimiento del dólar, la caída de commodities (materias primas) y el incremento de los costos de producción, así como una caída en las ventas de productos no tradicionales.





Av. Galo Plaza Lasso N73-64  
y Antonio Basantes. Quito, Ecuador  
Telf: 593 (2) 500 3000  
www.entregas.ec

### Aspectos Administrativos

El año 2015 tuvo un ambiente recesivo en el cual los dos últimos trimestres se generaron muchos cambios y dificultades de liquidez lo cual provoco una disminución de la demanda.

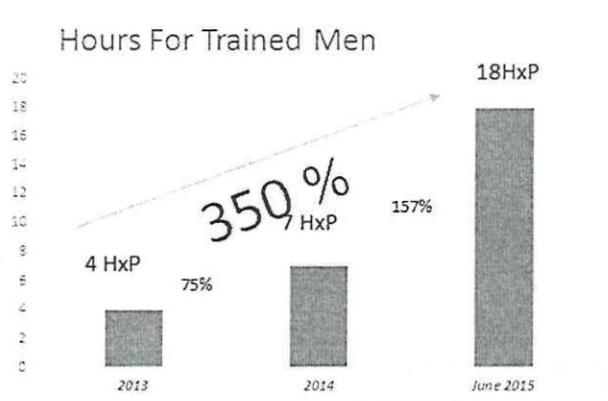
Durante este año se desarrolló e implementaron procesos de negocio: Operaciones, Aduanas, Comerciales, se completó el levantamiento de procesos y procedimientos en toda la compañía.

Se completó el levantamiento de Activos Fijos, que permitió establecer el verdadero valor de los mismos.

Se trabajó para la implementación de un sistema de gestión validado como ISO9000 la cual está en proceso de certificación

En relación al tema de capacitación el año anterior tuvo un incremento del 157% en horas de capacitación personal promedio pasando de 7 a 18 horas: Las principales áreas fueron: finanzas, calidad, operaciones, comercial, administracion

Con un incremento acumulado de los 3 años de 350%



### Responsabilidad Social

Durante en el 2015 apoyamos nos enfocamos en apoyo a planes de educación y bienestar de la niñez de manera conjunta con las siguientes fundaciones:

Fundación Sor Dominga Bocca con el apoyo en matriculación, apoyo día de la niñez y navidad



Av. Galo Plaza Lasso N73-64  
y Antonio Basantes. Quito, Ecuador  
Telf: 593 (2) 500 3000  
www.entregas.ec

Fundación Contigo apoyo a 140 estudiantes con provisionar los útiles escolares anuales y mochila escolar

Fundación Junior Achievement, horas de educación estimulación de emprendimiento para jóvenes

Resumen en horas labora

Concepto de Apoyo	Horas	Personas
Proyecto Junior Acheivement Emprendimiento	84	20
Niños Gye y UIO	6	118
Navidad Apoyo	4	118
Charla de Emprendimiento	1	1
Programa de Emprendimiento Bolsa de Valores	2	2
	97	259

### Aspectos y Financieros

Los Estados Financieros del año 2015 demuestran una utilidad neta de US\$ 324K que fundamentalmente se da por un crecimiento importante de las Ventas Nacionales e Internacionales del orden del 15% versus un menor crecimiento de los gastos en el orden del 8.9%.

En cuanto a los gastos generales, estos se mantuvieron en el mismo nivel del año pasado, y el costo de la nueva operación, fue menor al crecimiento de las ventas

Se destacan: menor gasto por la depreciación de las instalaciones (57K), menores multas por (160K); incremento en arrendamiento y mantenimientos por 125K, depreciaciones por 39K, gastos de viaje y servicios básicos por 40K, gestión de clientes y empleados 46K



Av. Galo Plaza Lasso N73-64  
y Antonio Basantes. Quito, Ecuador  
Telf: 593 (2) 500 3000  
www.entregas.ec

Las razones financieras, muestran el buen desempeño de la compañía:

INDICES FINANCIEROS PRINCIPALES			
Liquidez	Activo Corriente / Pasivo Corriente	823,030 551,538	1.49
Inversion	Utilidad antes de Impuestos / Activo Total	316,642 972,862	33%
Endeudamiento	Pasivo Total/Activo Total	651,038 972,862	67%

### Aspectos Comerciales

Se debe destacar, que el incremento de las ventas básicamente se da por la incorporación de nuevos clientes competencia y desarrollo y atracción de nuevos clientes que fueron objetivos previstos en el Plan Estratégico. Se destacan BMI, TASESA, PLANTABAL, CONTINENTAL GENERAL TIRE entre otros.

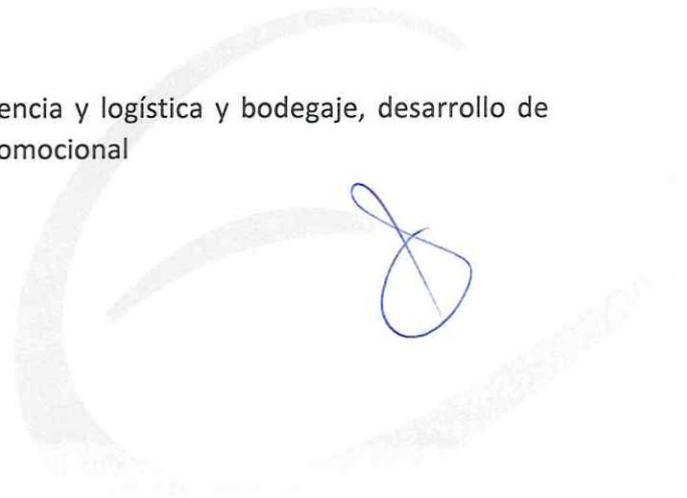
Es importante resaltar varios productos y servicios que apalancaron el crecimiento durante el año 2015 como:

#### Servicio Internacional:

- exportaciones de correspondencia y paquetería y servicio de distribución de flores puerta a puerta hacia EEUU
- En importaciones: Servicio de paquetería y trámites de Aduana

#### Servicio Nacional:

- Administración de salas de correspondencia y logística y bodegaje, desarrollo de distribución de pasaportes y material promocional



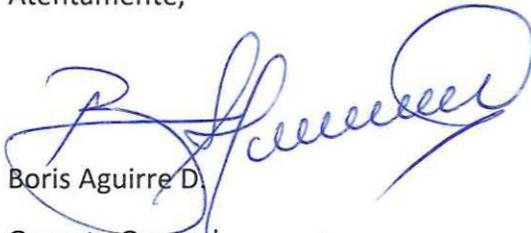


Av. Galo Plaza Lasso N73-64  
y Antonio Basantes. Quito, Ecuador  
Telf: 593 (2) 500 3000  
www.entregas.ec

Para finalizar expreso mi más sincero agradecimiento a los señores accionistas y los honorables miembros de la Junta Directiva, cuyo permanente apoyo a lo largo de este ejercicio económico fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de Entregas Especiales Espentregas S.A. por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Atentamente,



Boris Aguirre D.  
Gerente General

