



## INFORME DE GESTION DEL AÑO 2014

### Gerencia General Entregas Especiales Espentregas S.A.

#### Señores Accionistas

Me permito entregar en los términos previstos en la legislación vigente, el informe de la gestión al frente de la compañía durante el ejercicio económico del 2014.

En este año la compañía ha tenido que atravesar una economía cambiante y en Ecuador que han motivado a la dirección a buscar otras alternativas de negocio, focalizando los esfuerzos a las inversiones y negocios que fortalezcan las exportaciones.

Es por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso económico financiero de la compañía en el ejercicio económico 2014 y los aspectos sustantivos que son previsibles para el 2015, desarrolle los aspectos más destacables y que presento a continuación.

#### Gestión de la Compañía

El ejercicio económico 2014 fue un año de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas a pesar de pasar un año inestable en el entorno.

#### Aspectos Relevantes:

- Se firmó el acuerdo contractual definitivo en abril del 2014 con nuestro socio estratégico Federal Express Corporation como único representante autorizado en el Ecuador para servicio de Courier Internacional.
- La compañía ha sido certificada por varias empresas calificadoras una de ellas SGS como proveedor autorizado para grandes clientes como son las entidades bancarias.
- La compañía ha afianzado su crecimiento en el sector corporativo fundamentalmente en las exportaciones como en las importaciones.



- Producto del crecimiento en el mercado, este ha sido un año considerado el año de inversión en tecnología, en breve resumen las inversiones más relevantes:

**INVERSION ES LICENCIAS Y SOFTWARE**

**USD 102.176,51**

- El sistema integrado de la Cía. Que enlaza nuestros sistemas con los sistemas de la Aduana Ecuatoriana.
- El sistema Contable Latinium, el cual permite mejorar los controles financieros de nuestra empresa.
- El Modulo de Facturación Electrónica, el cual nos pone a la vanguardia entre las empresas del mercado y los principales competidores, al igual que ser el primer GSP de Fedex en tener este beneficio tecnológico.
- El Sistema de Call Center, el cual nos permite tener el monitoreo de todas las llamadas entrantes y salientes de nuestros clientes y hacia ellos.

• **INVERSIONES EN EQUIPO DE COMPUTACION**

**USD 86.000**

- Disco duros, antivirus y licencias **USD 20.000**
- Computadoras e impresoras **USD 26.000**
- Teléfonos y equipos de comunicación **USD 40.000**

**USD 86.000**

Todos estas inversiones han sido implementadas a partir del segundo semestre sin embargo van a facilitar las labores diarias de nuestros colaboradores durante el 2015 en muchas áreas han mejorado la productividad y nos exigirá a ser más eficientes y optimizar la rentabilidad del este 2015.

Sin duda los resultados de la utilidad operativa de USD 148.634,23 antes de la consideración de los gastos no deducibles, confirman la buena situación que afronto la empresa durante el 2014 tres veces la rentabilidad del ejercicio 2013.

**Gestión Comercial**

Los esfuerzo comerciales trazados durante el ejercicio económico 2014, más la firma del contrato de representación en el Ecuador de la compañía logística más grande del mundo dieron como fruto un incremento muy significativo en ventas como:



Ventas Nacionales el incremento con relación al ejercicio económico 2013 es del 31%, siendo la actividad más significativa la entrega de pasaportes a nivel nacional de la embajada de España y el crecimiento del servicio de bodegaje y entrega de premios a nivel nacional.

En el área internacional un incremento del 58% en relación a las ventas del ejercicio económico 2013, coherente con la representación de servicios de Courier Internacional.

### Aspectos Administrativos

La Rotación de personal para el año 2014 se redujo considerablemente a 37.97% referente al año anterior.

Durante el año 2014 se han hecho inversiones significativas en beneficios para los empleados concretamente en el área de salud preventiva y seguro de vida y asistencia médica.

• SEGURO DE VIDA	USD 32.188,17
• MEDICINA PREVENTIVA	<u>USD 10.335,00</u>
	<b>USD 42.523,17</b>

Adicionalmente, se ha cubierto movilización a todos los empleados trabajando en jornadas después de las 6pm, cuando ameritaban horas extras y vendedores de calle más las horas extras que por el giro de negocio se generan.

• MOVILIZACION	USD 40.353,17
• HORAS EXTRAS	<u>USD 45.172,38</u>
<b>OTROS BENEFICIOS DE LEY</b>	<b>USD 85.525,55</b>

En cuanto a las asesorías contratadas han permitido levantar cada una de las fichas de los empleados con sus respectivos perfiles, inspección de direcciones, historia laboral, levantamiento de funciones y manuales actualizados con la exigencia que amerita el crecimiento significativo del año.



En relación al manejo de Activos Fijos, se realizó un inventario de todos los activos sobre todo generando un control por tipo de activo y antigüedad.

Se inició el levantamiento de todos los procesos, procedimientos y políticas para la calificación de calidad ISO 9001:2008.

Se contrató una abogada experta en temas aduaneros con lo que pudimos revisar las multas generadas desde el inicio de la Representación hasta el 31 de diciembre del 2014, se pudo defender multas que estaban mal generadas o duplicadas e hicimos la revisión final que dio como resultado el gasto no deducible más importante generado por la compañía **USD 154.911,62.**

Este gasto es sin duda el gasto que perjudica el ejercicio del este período fiscal pero fue necesario dejar clara la deuda con la SENAE y el compromiso de pago junto con el análisis y ya actualmente el proceso de multas durante el 2015 son generadas por excepción.

### Aspectos Financieros

Como lo reflejan los estados financieros, en el año 2014 la compañía arrojo en el ejercicio económico 2014 una utilidad neta de usd.7.931,10 esto tomando en cuenta que tuvimos gastos no deducibles por el valor de usd.154.911,62 con respecto a multas de la Aduana del Ecuador lo que generó una pérdida contable luego de participación a trabajadores y pago de impuestos al SRI de USD 25.958,10 .

Debido a la firma del contrato de representación con Federal Express Corporation, se adquirió una garantía bancaria Incondicional, Irrevocable y de Cobro inmediato por el valor de usd.308.000,00 en el Banco General Rumiñahui. Adicionalmente, para mantener nuestro flujo de caja positivo se adquirió dos préstamos bancarios por las suma de usd.60.000,00 y usd.100.000,00 de largo y corto plazo respectivamente.

La razón de endeudamiento se mantuvo razonable,

Pasivo Total	<u>773.613,18</u>	0,85%
Activo Total	908.182,61	



La razón de solvencia que reportan los estados financiero es de

Activo Corriente	<u>653.887,34</u>	0,90%
	728.037,52	

La razón de rendimiento de la inversión

Utilidad neta antes de impuestos	<u>7.931,10</u>	0,87%
Activos Totales	908.182,61	

Para finalizar quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los señores accionistas y los honorables miembros de la Junta Directiva, cuyo permanente apoyo a lo largo de este ejercicio económico fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de Entregas Especiales Espentregas S.A. por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Atentamente,



Boris Aguirre D.  
Gerente General

Quito, 23 de marzo de 2015