

Av. Juan Pizarro s/n 107040  
C. Antonio Esquivel  
Calle Comercio  
Bd. 1000 / Quito, Ecuador  
100101 Ecuador

Calle Comercio  
Bd. 1000 / Q. 10  
C. Antonio Esquivel  
Bd. 1000 / Quito, Ecuador  
100101 Ecuador

Calle Comercio, Mariposa y Av. 20 de Agosto  
Bd. 1000 / Quito, Ecuador  
C. Antonio Esquivel  
Bd. 1000 / Quito, Ecuador  
100101 Ecuador



#### INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2012.

Gerencia General Entregas Especiales Espentregas S.A.  
Señores Accionistas.

Para mí es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión al frente de la compañía durante el ejercicio económico del 2012.

Nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la empresa y la normatividad aplicable.

Es por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la compañía en el ejercicio económico 2012 y los aspectos sustantivos –que son previsibles– para el 2013, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación.

#### GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

El ejercicio económico 2012 fue un año en el cual se alcanzaron los resultados no en su 100% a las metas trazadas, no sólo en el frente económico sino también en el área administrativa y operativa, sin embargo la gestión para habilitar el convenio de Representación efectuado con **Federal Express Corporación** como único representante autorizado en el Ecuador para Courier internacional, va por buen camino. Esto ha sido así, porque hemos logrado mantener y afirmar en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes, plasmando de esta manera nuestra misión.

Gerencia General Entregas Especiales Espentregas S.A., ha brindado el servicio a empresa tanto públicas como privadas en cuanto a servicios de la recepción y entrega inmediata de envíos de correspondencia, encomiendas, documentos, mercaderías entre otros, respondiendo con a las expectativas de la entidad estatal y privada, operaciones que se finalizaron con los más altos estándares, cero incumplimientos y un alto grado de satisfacción por el producto o servicio prestado a las empresas e instituciones.

En Registro de Facturas, alcanzamos evidencia de un negocio estable que aporta para los ingresos de la compañía.

2/11

Av. Juan Pizarro Coronel 1000  
y Avenida Ecuador  
Quito, Ecuador  
Tel: +593 2 2542000  
Ecuador FedEx

1900 - Avenida Ecuador  
Edificio 1000 - 10  
Quito, Ecuador  
Tel: +593 2 2542000  
Ecuador FedEx

Calle Federico Montalvo y Av. 10 de Agosto  
Edificio General de Correos No. 10  
Quito, Ecuador  
Tel: +593 2 2542000  
Ecuador FedEx



Con respecto a los números arrojados para el año 2012, podemos observar haber alcanzado unos ingresos por la recepción y entrega inmediata de envíos de correspondencia, encomiendas, documentos, mercaderías entre otros en un porcentaje menor al alcanzado en el año 2011 y nuestros costos y gastos operacionales se mantuvieron acorde a los ingresos generados.

A pesar de que las cifras no reflejan un resultado positivo, confirman la buena situación que afrontó la empresa durante el ejercicio económico 2012 y bajo las perspectivas del 2013, esperamos si bien, el ritmo de la economía mundial y nacional se encuentre estable y lograr alcanzar para el ejercicio económico 2013 las más altas expectativas.

#### **GESTIÓN COMERCIAL.**

Los esfuerzos comerciales trazados durante el ejercicio económico 2012, más la representación en el Ecuador de la compañía de logística más grande del mundo dieron como fruto un periodo de adaptación y transformación en las ventas, las mismas que como meta superarán las expectativas en el ejercicio económico 2013.

Ventas Nacionales con relación al ejercicio económico 2011 representan el 104%. En el área internacional las ventas representan un incremento del 100% en relación a las ventas del ejercicio económico 2011 coherente con la representación de servicios de Courier internacional.

#### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.**

La rotación de personal para el año 2012 fue baja, las contrataciones que se hicieron a principios de año se mantienen y no ha habido despidos ni cambios de cargos.

En relación al incremento de activos fijos se realizó de acuerdo a las necesidades del crecimiento operativo, invirtiendo la empresa en un 553% con relación al ejercicio económico 2011.

Este incremento se procedió gracias a la inversión realizada por el socio mayoritario que sirvió tanto para incremento de activos de larga duración y también parte de capital de trabajo para realizar las operaciones diarias, el

*me*

Carretera Federal México-Toluca  
y Carretera Bimodal  
Cajal, Cuernavaca  
C.P. 76000 y 76001 México,  
Estado de México

Caja Postal 1000  
76000 México, E.M.  
Cajal, Cuernavaca  
C.P. 76000 México,  
Estado de México

Caja Postal México y A. 1000, Cajal,  
E.M. Cuernavaca, E.  
Cajal, Cuernavaca  
C.P. 76000 México,  
Estado de México



mismo que prontamente se eleve en actas de la Junta General de Accionistas se procederá a dar el tramite respectivo como aporte para futuras capitalizaciones durante los proximos años.

#### ASPECTOS FINANCIEROS.

La razón de endeudamiento se mantuvo razonable

Pasivo Total	73 641.35	0.3276
Activo Total	224 756.57	

La razón de solvencia que reportan los estados financieros es de:

Activo Corriente	95 260.22	0.36
Pasivo Corriente	264 166.52	

Para finalizar quiero expresar mi mas sincero agradecimiento a los señores Accionistas y los honorables miembros de la Junta Directiva, cuyo permanente apoyo a lo largo de este ejercicio económico fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la **ENTREGAS ESPECIALES ESPENTREGAS S.A.** por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Cordialmente,

**Maria Paulina Romo**  
Gerente General