

Quito, a marzo 16 de 2015

Señores  
Accionistas  
INTEGRALIC COMERCIO & SERVICIOS S.A.  
Presente

Ref. INFORME DE LA GERENCIA GENERAL. PERIODO 2014.

De mi consideración:

Un año más, la vigencia del Estado, como principal contratista de personal y paralelamente como competidor en el rubro de selección, ha significado una enorme contracción, esta aunada a la contracción en el crecimiento del sector privado en el sector de servicios, lo cual implica seguir en la búsqueda de opciones para encontrar nuevos rumbos que generen un retorno adecuado a los accionistas.

En este año el principal rubro de ingresos lo constituyó el manejo de nóminas externas, sin embargo se contó ya con un aporte importante del nuevo producto de SW para el comercio, el cual se pensó originalmente podría dar impulso paralelo a la dotación de servicios de personal, pero este cometido no se logró.

Pese a lo indicado en el punto anterior, señores accionistas, el objetivo de esta gerencia sigue siendo el impulso a estos sistemas, pues considero es la base para el relanzamiento de esta Empresa. Si bien como Uds. conocen ha habido desacuerdos con la Casa Principal y un enfoque diferente de negocios, creo que se podrían limar estas asperezas para reforzar la sociedad, pero de no lograrse, mi compromiso es continuar en la búsqueda de otras opciones.

**1. Información macroeconómica y comercial general:**

El año 2014, cerró con una inflación al alza de entre el 3.6%, el crecimiento económico fue del 4.5%, el País creció en términos reales, pese a que el principal sustento que han sido en los últimos 4 años, los altos precios del petróleo, cerraron a la baja en el último trimestre del año. Salvo algunos sectores, el crecimiento del País aún se sustenta en la actividad y el gasto público, en ocasiones en desmedro de la privada, aunque por la necesidad de generar impuestos para recuperar la baja del presupuesto por el efecto del petróleo y los altos costos burocráticos, sería inteligente apoyar al sector privado, pero con el último paquete de medidas arancelarias dictado en este mes, se ha retrocedido aún más.

**2. Ejercicio Económico:** En el ejercicio económico del año 2014, la empresa presenta una pérdida por la transición en la que nos encontramos. Consideramos que no es una pérdida importante que afecte a la estructura de la Empresa por las acciones oportunas tomadas por la Gerencia, pero si implica hacer un esfuerzo decisivo en la consecución de nuevos ingresos, ya no sólo el "ajustarnos los cinturones" de una manera urgente y drástica. Al respecto se intentó financiar operaciones con la compra-venta de acciones por parte de la Gerencia, acción que no se pudo concretar, justamente por la falta de liquidez general, pese a la buena voluntad de los señores accionistas para apoyar esta gestión. El cierre de la oficina de Guayaquil y la liquidación de los bienes de la misma, son también un generador del resultado negativo por los aspectos de amortización y depreciación acelerada por efecto de la liquidación indicada que se ha reflejado en el año 2014.

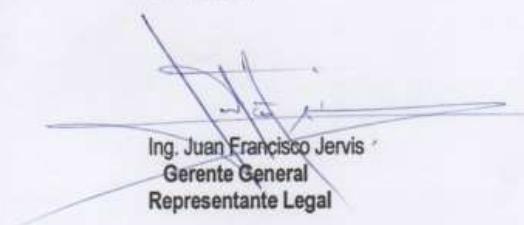
**3. Sobre el personal:** La Empresa se ha visto obligada a liquidar a su personal de planta, al momento estamos trabajando con servicios tercerizados y soporte profesional externo, sin embargo esta Gerencia solicita su apoyo para contratar personal comercial y técnico este año, pues pese a los esfuerzos unipersonales que se está haciendo, es imposible continuar sin un apoyo para lograr los resultados pretendidos, es decir, hay que invertir para lograr los resultados deseados. Debo reconocer la confianza

de los Señores Accionistas y Clientes, quienes han depositados la confianza en mi con anticipos que compensan mi falta de ingresos.

4. **Activos:** Los activos han sido financiados por los accionistas y la empresa ha podido financiar algunos de ellos, sobretodo en la compra de licencias para la gestión comercial, nos encontramos en permanente renovación y actualización de sistemas y algunos activos fijos para dar más estatus a las oficinas, aunque su ritmo ha bajado considerablemente. De igual forma ratificamos el impacto de la liquidación de los activos de Guayaquil en la pérdida del año.
5. **Pasivos:** Los pasivos que existen son para con los propios accionistas, administradores de confianza y algunos proveedores, los pasivos en general se han llevado al largo plazo para apalancar de mejor manera la operación. Los pasivos a corto plazo, incluyendo los pasivos con bancos, se han reestructurado, afortunadamente las obligaciones han sido atendidas oportunamente, atendiendo a los tiempos de crédito negociado y con los flujos previstos para su pago, lo que ha posibilitado cerrar el año con índices adecuados de pertenencia y liquidez, pese al pasivo contraído que afortunadamente es a largo plazo y al alto nivel del gasto. En cuanto a los costos de este pasivo, al momento se lo negocia, pero se espera sea igual o menor que el costo de financiamiento en el mercado. Este año 2014, se obtuvo finalmente líneas de crédito bancarias y se manejó un endeudamiento que esperamos ayude a relanzar la empresa.
6. **Perspectivas:** Insisto en que de resultar nuestras perspectivas, incluso deberíamos ampliar nuestro objeto social, pues de darse, éstos podrían ser complemento y sinergia de nuestros productos y servicios actuales. Se impulsará el negocio de sistemas y los servicios relacionados con personal y nóminas, sin embargo el momento actual es decisivo, dependiendo de si se logra re-negociar las condiciones con la Casa Matriz del Software.

Queda a su consideración este informe y aprovecho para poner a disposición de los Señores Accionistas, los estados financieros, que se encuentran en las oficinas de la Empresa, previos a la realización de la Junta General.

Atentamente,

  
Ing. Juan Francisco Jervis  
Gerente General  
Representante Legal