

Quito, a marzo 20 de 2014

Señores
Accionistas
INTEGRALIC COMERCIO & SERVICIOS S.A.
Presente

Ref. INFORME DE LA GERENCIA GENERAL, PERIODO 2013.

De mi consideración:

La vigencia del Estado, como principal contratista de personal y paralelamente como competidor en el rubro de selección, ha significado una enorme contracción, esta aunada a la contracción en el crecimiento del sector privado, han resultado en la búsqueda de opciones para mantener la Empresa al menos en punto de equilibrio.

Los servicios de reclutamiento y selección de personal, continúan siendo el principal producto, lo que se refleja en los resultados obtenidos, sin embargo es importante enfocarnos a nuevos clientes y otros productos que podrían arrojar también una mayor contribución al margen general de ventas. De igual forma, señores accionistas, debo recomendar la adopción de productos y servicios en líneas complementarias y/o diferentes que nos ayuden a minimizar la alta dependencia del servicio de selección, esto con el carácter de inminente ante los resultados alcanzados.

Finalmente debo indicar a Uds. que pese al enorme esfuerzo que implicó la apertura de nuestra oficina en Guayaquil, nos hemos visto forzados a cerrar la misma, incluso vulnerando activo que aun no han sido recuperados a la presente fecha, por lo de no lograr este objetivo, se incrementaría la pérdida del periodo, lo que ha significado al momento, al menos diferiría por gestión gerencial.

1. Información macroeconómica y comercial general:

El año 2013, cerró con una inflación al alza de entre el 3%, el crecimiento económico fue de apenas el 3.2%, por lo tanto el País retrocedió una vez más en un 0.2% en nuestro mercado, mientras que los vecinos países crecieron otra vez más del 6% en promedio. Situación que complica cualquier gestión empresarial privada de expansión en la Región y más bien beneficia a empresas externas cuya base fija está en países más eficientes que podrían seguir llegando al País, para hacer "réditos golondrina", afortunadamente se ha logrado captar algunos negocios con estas empresas provenientes tanto de Colombia, como de Perú y México. En general, el mercado en el área de Recursos Humanos se mostró una vez más "desesperadamente" competido. En este sentido también hemos visto el cierre de algunas operaciones de la competencia, pero lamentablemente para dejar mercado al Estado y no necesariamente a la Empresas como la nuestra.

- 2. Ejercicio Económico:** En el ejercicio económico del año 2013, la empresa presenta una pérdida producto de lo indicado anteriormente. Si bien no es una pérdida importante que afecte a la estructura de la Empresa por las acciones oportunas tomadas por la Gerencia, sin embargo ha significado el "ajustamos los cinturones" de una manera urgente y drástica.

- 3. Sobre el personal:** Si bien hemos logrado incorporar funcionarios de un alto nivel profesional, también nos hemos visto abocados a prescindir de sus servicios en algunas áreas, debido al incremento incesante de los costos determinados permanente por el Estado, sin tomar en cuenta que el nivel de fortalecimiento empresarial de empresas del tamaño de la nuestra, no es similar y peor aún se presenta una fuerte contracción que ha implicado reducir la plantilla, sobretodo en la ciudad de Guayaquil en donde hemos cerrado nuestras operaciones.

4. **Activos:** Los activos han sido financiados por los accionistas y la empresa ha podido financiar algunos de ellos, nos encontramos en permanente renovación y actualización de sistemas y algunos activos fijos para dar más estatus a las oficinas, de igual forma se debe mencionar la gran inversión realizada en el montaje de la oficina de Guayaquil, pese a que la misma fue financiada en parte con una de nuestras empresas asociadas en servicios. Lamentablemente estos activos están en riesgos por lo indicado al inicio del informe y podrían representar una pérdida importante en caso de que nos veamos obligados a prescindir de ellos. Para este año preveo que Integralic deberá continuar con inversiones en el área de infraestructura física y tecnológica, como producto de su búsqueda de nuevos mercados.
5. **Pasivos:** Los pasivos que existen son para con los propios accionistas, administradores de confianza y algunos proveedores, ahora contamos con un pasivo a largo plazo que apalanca favorablemente la operación, con un accionista, operación manejada por sí misma. Los pasivos están dentro de los tiempos de crédito negociado y con los flujos previstos para su pago, lo que ha posibilitado cerrar el año con índices adecuados de pertenencia y liquidez, pese al pasivo contraído que afortunadamente es a largo plazo y al alto nivel del gasto. En cuanto a los costos de este pasivo, al momento se lo negocia, pero se espera sea igual o menor que el costo de financiamiento en el mercado, al cual por ser una empresa nueva, y por las altas garantías solicitadas, no hemos podido acceder hasta el momento; tenemos expectativas nuevamente de que este año sea el indicado para este acercamiento a dichas fuentes. Por el momento se continúa realizando algunos pagos de principal a los accionistas, a la espera de reducir los eventuales costos de financiamiento.
6. **Perspectivas:** El mercado está vigente y en marcha, si bien es cierto ha sufrido contracciones de importancia, es necesario seguir trabajándolo. Sin embargo considero oportuno el trabajar también y en forma paralela en la apertura de nuevos mercados y servicios, que de resultar nuestras perspectivas, incluso deberíamos ampliar nuestro objeto social, pues de darse, éstos podrían ser complemento y sinergia de nuestros productos y servicios actuales.

Queda a su consideración este informe y aprovecho para poner a disposición de los Señores Accionistas, los estados financieros, que se encuentran en las oficinas de la Empresa, previos a la realización de la Junta General.

Atentamente,



Ing. Juan Francisco Jervis
Gerente General
Representante Legal