

Quito, a marzo 20 de 2012

Señores
Accionistas
INTEGRALIC COMERCIO & SERVICIOS S.A.
Presente



Ref. INFORME DE LA GERENCIA GENERAL. PERIODO 2011.

De mi consideración:

Con el cambio de accionistas acaecido en el año 2011, la compañía se ha transformado en una empresa 100% ecuatoriana, si bien las deudas hacia el exterior y otros nuevos accionistas constituyen una parte importante del pasivo, afortunadamente gracias al empeño comercial, el patrimonio ha crecido también y la empresa continúa arrojando utilidades.

La Empresa, de acuerdo a la ley, adoptó para el año que finalizó, la primera parte de su transformación a la adopción de las NIIF Generales y camina sólidamente a su adopción integral para el cierre del año en curso.

Los servicios de reclutamiento y selección de personal, continúan siendo el principal producto, lo que se refleja en los resultados obtenidos, sin embargo es importante enfocarnos a nuevos clientes y otros productos que podrían arrojar también una mayor contribución al margen general de ventas.

Es importante que los señores accionistas conozcan también que en el año 2011 se logró concretar la aspiración tantas veces postergada de contar con oficinas en la ciudad de Guayaquil, base para la consolidación del crecimiento empresarial, y si bien estamos caminando paso a paso en ese mercado, las expectativas son muy positivas.

1. Información macroeconómica y comercial general:

El año 2011, cerró con una inflación al alza de entre el 5% al 6%, el crecimiento económico fue de apenas el 3.5%, por lo tanto el País retrocedió una vez más en un 2% en nuestro mercado, mientras que los vecinos países crecieron otra vez más del 7% en promedio. Situación que complica cualquier gestión empresarial privada de expansión en la Región y más bien beneficia a empresas externas cuya base fija está en países más eficientes que podrían seguir llegando al País, para hacer "réditos golondrina", afortunadamente se ha logrado captar algunos negocios con estas empresas provenientes tanto de Colombia, como de Perú y México. En general, el mercado en el área de Recursos Humanos se mostró una vez más "desesperadamente" competido. Por ello y al permanecer Integralic en un nicho bien definido, paradójicamente nos ha permitido reforzar nuestra posición, pero con amenazas crecientes, sobre todo por parte de empresas extranjeras radicadas en el País o con licencias de firmas internacionales.

2. Ejercicio Económico: En el ejercicio económico del año 2011, la empresa presenta una vez más una utilidad interesante y nos deja con un patrimonio más sólido, al punto que estamos pensando ya en poner a su consideración nuevas inversiones que espero sean llevadas a cabo por la Empresa, sobre todo para la captación de activos y crecimiento de personal para el logro de nuevos mercados, por lo que sugiere a los señores accionistas reinvertir sus utilidades.

3. Sobre el personal: La empresa continúa incorporando personal técnico pese a la alta rotación producto del apareamiento de empresas transnacionales en el sector. Por ello en esta área, los resultados han sido ambivalentes pues pese a haberse incorporado a funcionarios altamente profesionales, también hemos tenido problemas con la calidad personal de otros, los cuales se han ido retirando paulatinamente

en tanto que el equipo de trabajo se consolida en nuevos éxitos, para este año se prevé reforzar sobretudo el área comercial con personal de alto nivel. En este punto es importante señalar la deuda contraída por esta gerencia con la empresa, la cual será honrada adecuadamente según lo convenido.

4. **Activos:** Los activos han sido financiados por los accionistas y la empresa ha podido financiar algunos de ellos, nos encontramos en permanente renovación y actualización de sistemas y algunos activos fijos para dar más estatus a las oficinas, de igual forma se debe mencionar la gran inversión realizada en el montaje de la oficina de Guayaquil, pese a que la misma fue financiada en parte con una de nuestras empresas asociadas en servicios. Para este año preveo que Integralic deberá continuar con inversiones en el área de infraestructura física y tecnológica, como producto de su expansión y búsqueda de nuevos mercados.
5. **Pasivos:** Los pasivos que existen son para con los propios accionistas, y algunos proveedores, ahora contamos con un pasivo a largo plazo que apalanca favorablemente la operación, con un ex accionista, los pasivos están dentro de los tiempos de crédito negociado y con los flujos previstos para su pago, lo que ha posibilitado cerrar el año con índices adecuados de pertenencia y liquidez, pese al pasivo contraído que afortunadamente es a largo plazo y al alto nivel del gasto. En cuanto a los costos de este pasivo, al momento se lo negocia, pero se espera sea igual o menor que el costo de financiamiento en el mercado, al cual por ser una empresa nueva, no hemos podido acceder hasta el momento, tenemos expectativas de que este año sea el indicado para este acercamiento a dichas fuentes. Por el momento se continúa realizado algunos pagos de principal a los accionistas, a la espera de reducir los eventuales costos de financiamiento.
6. **Perspectivas:** Para esta administración, el futuro se mira prometedor, ya que somos una de las empresas más serias y solventes del sector, pese a nuestro modesto tamaño y reciente creación. Este año es de mucha expectativa, deberá estar matizado por la cautela, la prudencia y la eficiencia, pues la incertidumbre reinante es alta, no solo por ser año de elecciones sino sobre todo por el alto impacto del incremento impositivo, el cual difícilmente puede ser trasladado al cliente, esto a nuestro entender vulnera una vez más a la empresa privada, incluso con el permanente aislamiento del resto de mercados, sobre todo externos. Finalmente debo indicar que las perspectivas de negocio son altas en la medida de que continuemos firmes en nuestra intención de incorporar nuevos mercados, esperamos con la ayuda de Dios y su permanente apoyo, continuemos en la senda del éxito.

Queda a su consideración este informe y aprovecho para poner a disposición de los Señores Accionistas, los estados financieros, que se encuentran en las oficinas de la Empresa, previos a la realización de la Junta General.

Atentamente,


Ing. Juan Francisco Jervis
Gerente General
Representante Legal

