integralic

Quito, a marzo 20 de 2011

Señores
Accionistas
INTEGRALIC COMERCIO & SERVICIOS S.A.
Presente

Ref. INFORME DE LA GERENCIA GENERAL. PERIODO 2010.

De mi consideración:

Durante el primer trimestre del ejercicio económico de 2010 la compañía consolidó su re-estructuración, logrando dar forma a contratos de exclusividad y prescindiendo de clientes poco rentables o con poco entendimiento de los servicios prestados por la Empresa, también se han dejado las bases para incursionar en nuevos servicios y mercados.

Los servicios de reclutamiento y selección de personal, están dando los frutos esperados, lo que se refleja en los resultados obtenidos, sin embargo el mercado cada vez se contrae más y las perspectivas se dificultan, pero nuestro optimismo es alto y con la conformación de un equipo humano altamente técnico y motivado, auguramos que continuaremos en la senda de éxito, emprendida desde hace más de un año.

1. **Información macroeconómica y comercial general:**
   El año 2010, cerró con una inflación al alza de entre el 5% al 6%, el crecimiento económico fue de apenas el 3.3%, por lo tanto el País retrocedió en más de un 2%, mientras que los vecinos países crecieron más del 6% en promedio. Situación que complica cualquier gestión empresarial privada de expansión en la Región y más bien beneficia a empresas externas cuya base fija está en países más eficientes que podrían seguir llegando al País, para hacer "réditos golondrina". En general, el mercado en el área de Recursos Humanos se mostró una vez más "desesperadamente" competido. Por ello y al permanecer Integralic en un nicho bien definido, paradójicamente nos ha permitido reforzar nuestra posición, pero con amenazas crecientes, sobre todo por parte de empresas extranjeras radicadas en el País.

2. **Ejercicio Económico:** En el ejercicio económico al que se refiere este informe, la empresa presenta una vez más una utilidad interesante que nos permite continuar capeando las pérdidas de años anteriores y nos deja con un patrimonio más estable y en franca recuperación, para hacer frente a los proyectos del año 2011 y a nuevas inversiones que espero sean llevadas a cabo por la Empresa, sobretodo en el logro de nuevos mercados y la apertura de oficinas en Guayaquil, objetivo fundamental para el año 2011.

3. **Sobre el personal:** La empresa ha incorporado personal técnico a partir del segundo semestre del año, como es de suponer, los resultados han sido ambivalentes pues pese a haberse incorporado a funcionarios altamente profesionales, también hemos tenido problemas con la calidad personal de otros, los cuales se han ido retirando paulatinamente en tanto que el equipo de trabajo se consolida en nuevos éxitos.

Av. de los Shirys # 3941 y Río Coca, Ed. Montecarlo X, Of. 3B, piso 3
Teléfonos: 2253023 / 2253630 / 2253691/2253014 / 2430140, Quito.
Fax: ext. 27 , Casilla Postal: 17-16-130.

www.integralic.com

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
16 SET. 2011
OPERADOR 16
QUITO

4. **Activos:** Los activos han sido financiados por los accionistas y la empresa ha podido financiar algunos de ellos, nos encontramos en permanente renovación y actualización de sistemas, para este año preveo que Integralic deberá aún hacer fuertes erogaciones en el área de infraestructura física y tecnológica, como producto de su expansión y búsqueda de nuevos mercados.

5. **Pasivos:** Los pasivos que existen son para con los propios accionistas, y algunos proveedores, todo dentro de los tiempos de crédito negociado y con los flujos previstos para su pago, lo que ha posibilitado cerrar el año con índices adecuados de pertenencia y liquidez, pese al pasivo contraído y al alto nivel del gasto. En cuanto a los costos de este pasivo, al momento se lo negocia, pero se espera sea igual o menor que el costo de financiamiento en el mercado, al cual por ser una empresa nueva, no hemos podido acceder hasta el momento. Por el momento se han realizado algunos pagos de principal a los accionistas, a la espera de reducir los eventuales costos de financiamiento.

6. **Perspectivas:** Al cierre de este informe se ha obtenido luego de mucho esfuerzo resultados positivos que permiten seguir contando con cierta liquidez, pese a que el primer trimestre de este año se ha visto opacado por la contracción de mercado y falta de liquidez, pero el futuro se mirara prometedor, ya que somos una de las empresas más serias y solventes del sector, pese a nuestra reciente creación. Este año es de mucha expectativa, deberá estar matizado por la cautela, la prudencia y la eficiencia, pues la incertidumbre reinante es alta y no existen luces para el actuar de la empresa privada, a la cual se la continúa presionando y ahora hasta aislando del resto de mercados, sobre todo externos. Finalmente debo indicar que las perspectivas de negocio son altas en la medida de que continuemos firmes en nuestra intención de incorporar nuevos mercados, por ello la apertura de nuestros servicios con sede en la ciudad de Guayaquil es uno de nuestros objetivos estratégicos, que con la ayuda de Dios y su permanente apoyo, estoy seguro se cristalizará para continuar en la senda del éxito.

Queda a su consideración este informe y aprovecho para poner a disposición de los Señores Accionistas, los estados financieros, que se encuentran en las oficinas de la Empresa, previos a la realización de la Junta General.

Atentamente,

Ing. Juan Francisco Jervis
Representante Legal

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
16 SET. 2011
OPERADOR 16
QUITO