

2009
152534

Quito, a marzo 22 de 2010

Señores
Accionistas
INTEGRALIC COMERCIO & SERVICIOS S.A.
Presente

Ref. INFORME DE LA GERENCIA GENERAL. PERIODO 2009.

De mi consideración:



Durante el primer trimestre del ejercicio económico de 2009 la compañía consolidó su re-estructuración, logrando dar forma a contratos de exclusividad y prescindiendo de clientes poco rentables o con poco entendimiento de los servicios prestados por la Empresa.

Se suprimió el Departamento Comercial y se cambió la modalidad de contactos a clientes, servicio al cliente y servicio pos-venta en base a un programa integral de trabajo con el personal técnico de línea. Integralic, ha alcanzado eficiencias interesantes y más allá de que la Economía Ecuatoriana atravesó otro año más de incertidumbre y retroceso, internamente estuvimos más preparados con eficiencias en procesos y nuevos enfoques a los productos y al área de comercialización y ventas, lo que nos permitió alcanzar un interesante nivel de rentabilidad, dejando atrás las épocas de crisis.

1. Información macroeconómica y comercial general:

Si bien el año 2009, cerró con una inflación al alza de 4.2%, el crecimiento económico fue de apenas el 1.2%, por lo tanto el País retrocedió en más de un 2%, mientras que los vecinos países crecieron más del 6% en promedio. Ahora bien, el mercado en el área de Recursos Humanos se mostró aún más contraído y "desesperadamente" competido. Por ello y al permanecer Integralic en un nicho bien definido, paradójicamente nos ha permitido reforzar nuestra posición.

2. Ejercicio Económico: En el ejercicio económico al que se refiere este informe, la empresa presenta una utilidad interesante que nos permite capear las pérdidas de años anteriores y nos deja con un patrimonio más estable y en franca recuperación, para hacer frente a los proyectos del año 2010 y a nuevas inversiones que espero sean llevadas a cabo por la Empresa.

3. Sobre el personal: La empresa se ha mantenido en operación a través de contratos externos de servicios, lo anterior debido a que no se contaba con presupuesto para incorporar personal a la Empresa, sin embargo la gestión de la Gerencia y los mismos accionistas involucrados en rescatar a la compañía, hemos logrado sacar adelante a la Empresa y enfocarla a perspectivas interesantes para este año.

4. Activos: Los activos han sido financiados por los accionistas y la empresa a podido financiar algunos de ellos, sin embargo preveo que Integralic deberá aún hacer fuertes erogaciones en el área de infraestructura física y tecnológica, como producto de su reducción y reestructuración.

5. Pasivos: Los pasivos que existen son para con los propios accionistas, lo que ha posibilitado

cerrar el año con índices adecuados de pertenencia y liquidez, pese al pasivo contraído y al alto nivel del gasto. En cuanto a los costos de este pasivo, al momento se lo negocia, pero se espera sea igual o menor que el costo de financiamiento en el mercado, al cual por ser una empresa nueva, no hemos podido acceder hasta el momento. Por el momento se han realizado algunos pagos de principal a los accionistas, a la espera de reducir los eventuales costos de financiamiento.

6. **Perspectivas:** Al cierre de este informe se ha obtenido luego de mucho esfuerzo resultados positivos que permiten contar con cierta liquidez, por tanto el futuro se miraría prometedor, pues somos una de las empresas más serias y solventes del sector, pese a nuestra reciente creación. Sin embargo este año de mucha expectativa, deberá estar matizado por la cautela, la prudencia y la eficiencia, pues la incertidumbre reinante es alta y no existen luces para el actuar de la empresa privada, satanizada demagógica e injustamente. Ahora podremos considerar el crear nuevamente estructuras internas y prescindir en alguna medida de los servicios externos que si bien nos han generado interesantes eficiencias, por otro lado hemos castigado la rentabilidad.

Al final de este informe ratifico la renuncia presentada meses atrás y comunico mi separación de la Empresa por lo que solicito que la Junta aboque conocimiento de mi renuncia y apruebe mi salida. El nombramiento del nuevo representante queda a su criterio.

Atentamente,


Dra. Martha Silva
GERENTE GENERAL

