

Quito, 22 de abril de 2013.

Señores

SOCIOS DE LA AGENCIA DE VIAJES YURQUITO CIA. LTDA.

Presente.

De mi consideración:

En cumplimiento con las disposiciones legales y estatutarias, me es grato presentar ante ustedes, señores socios, el informe de Gerencia de las actividades económicas desarrolladas por la compañía Agencia de Viajes YURQUITO CIA LTDA., durante el ejercicio del año 2012.

En los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre del 2012, vemos que la utilidad ha disminuido considerablemente. Además que se ha tenido en cuenta la implementación de las NIFF's para tener un balance de acuerdo a las exigencias de este nuevo proceso.

ENTORNO LABORAL.- Durante este año 2012, se trabajo con un equipo muy eficiente y comprometido con su trabajo, sin embargo la utilidad de este año ha disminuido por diversas razones. Una de ellas es la medida que se ha tomado con el fin de motivar al personal. Siendo esta las comisiones por ventas que se da a todo el personal que realice ventas de paquetes turísticos nacionales e internacionales igual que seguros de viaje. Esta medida ha dado resultado en la venta de seguros en el cual hay un incremento de US \$ 10.000,00 en ventas a diferencia del año anterior. Sin embargo en paquetes turísticos no supera las ventas del año anterior, siendo esta una otras de las causas para que la utilidad baje.

ENTORNO ECONÓMICO.- Las utilidades de este año serán repartidas de acuerdo a lo que ordena la ley, para el personal. La utilidad de este año es de UA \$ 1.126,67, baja en relación al año anterior debido a varios aspectos: 1.- Una de las empresas que trabajaba con nosotros, terminó sus negociaciones con otros países por lo que dejó de comprarnos esta era una de las cuentas más productivas que teníamos en la empresa. 2.- El gasto se incrementó en US \$ 7.056,00, del año 2011 al 2012. En parte por las comisiones que se pagó al personal por venta de tours y de seguros. 3.- Hay que tomar en cuenta algo muy particular que en el año 2011 se tiene una utilidad de US \$ 28.829,02 debido a que por efectos de las Niff's se toma en cuenta en este año todos los valores pendientes para transparentar el balance en la aplicación de

YURQUITO Cía. Ltda.

GRUPO YURATOURS®

Su manera de viajar



las Normas Internacionales. Siendo este valor es de US \$ 19.370 y la utilidad real del año 2011 de US \$ 9.459,00. 4.- Otra de las causas de la disminución de utilidad es que ya no hubo movimiento en Turismo receptivo, debido al mercado Ruso que se manejaba, dejó de viajar porque llegó la crisis en este año a ese país. 5.- Además las aerolíneas siguen disminuyendo las comisiones y los beneficios cada vez más este es el caso de Tame.

Las proyecciones para el año 2013 son: -Incrementar las utilidades.-Proyectarnos con las nuevas cuentas corporativas.-Seguir mejorando el servicio para nuestros clientes.-Capacitación permanente del personal-Mantener el personal motivado a través de incentivos.-Proyectar una imagen corporativa como Grupo YURATOURS.-Seguir creciendo como empresa en lo que respecta a la misión y visión con la que se formó YURATOURS.

Una vez expuesto mi informe no me queda más que agradecer por el apoyo brindado durante este tiempo.

Cordialmente,

Lcda. Mónica Morocho.

Gerente General

AGENCIA DE VIAJES YURQUITO CIA. LTDA.

QUITO

Av. Shyris N34-92 y República de El Salvador
Edif. El Prado PB
PBX: (593-2) 2461995 Fax: 2434717
agenciaquito@yuratours.com

IBARRA

Oviedo y Suc2, Plazoleta Esquina del Coco
Telefax: (593-6) 2610349 / 2610350
operaciones@yuratours.com

OTAVALO

Morales 505 y Sucre
Telefax: (593-6) 2923309 / 2921861
info@yuratours.com