

## INFORME DE GERENCIA 2011

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias, me es grato presentar ante ustedes, señores socios el informe de Gerencia, USD.28.829,02 de las actividades económicas desarrolladas por la compañía YURQUITO CIA LTDA., durante el ejercicio del año 2011.

En balance presentado por el contador al 31 de diciembre del 2011. Vemos que la utilidad se ha incrementado considerablemente. Además que se ha tenido en cuenta el implemento de las NIFF's para tener un balance de acuerdo a las exigencias de este nuevo proceso.

**ENTORNO LABORAL.-** Durante este año 2011, se trabajo con un equipo muy eficiente y comprometido con su trabajo, por lo que hemos tenido la mejor utilidad de todos los años, durante los cuales hemos venido creciendo paulatinamente.

El resultado del esfuerzo conjunto, el compromiso constante, el trabajo de una manera honesta y equitativa, además de mantener un personal motivado por los beneficios y el buen ambiente de trabajo que se ofrece en nuestra empresa nos ha permitido tener un lugar representativo entre nuestros proveedores y nuestros clientes, los mismos que los hemos mantenido durante estos años.

**ENTORNO ECONÓMICO.-** Las utilidades de este año serán repartidas de acuerdo a lo que ordena la ley, para el personal. Siendo el rubro total a repartirse entre el personal de USD.4324,35,00. Es un monto bastante considerable tomando en cuenta que somos una empresa pequeña, con poco personal.

En lo que respecta a Turismo receptivo, se ha incursionado en la venta de paquetes a Galápagos, reservas de hoteles nacionales, y tours nacionales con clientes extranjeros. Sin embargo falta todavía tener mayor incremento en esta área.

Este año ha sido muy productivo, ya que hubo un incremento en las ventas, no únicamente en boletos sino también en paquetes, seguros y cruceros a Galápagos, como podemos observar en el cuadro adjunto. Además hay que tomar en cuenta que actualmente no se miden los ingresos únicamente por el volumen de ventas, sino que además influyen muchos otros factores, como negociaciones con los proveedores. Por esto la utilidad de este año también ha sido el resultado de Gestión en especial de parte de la Gerencia de Ventas.

Las proyecciones para e este año son:

- Mantener el nivel de utilidades .
- Proyectarnos con las nuevas cuentas corporativas.
- Seguir mejorando el servicio para nuestros clientes.
- Capacitación permanente del personal
- Mantener el personal motivado a través de incentivos.
- Proyectar una imagen corporativa como Grupo YURATOURS.
- Seguir creciendo como empresa en lo que respecta a la misión y visión con la que se formó YURATOURS.

# YURQUITO Cía.Ltda.

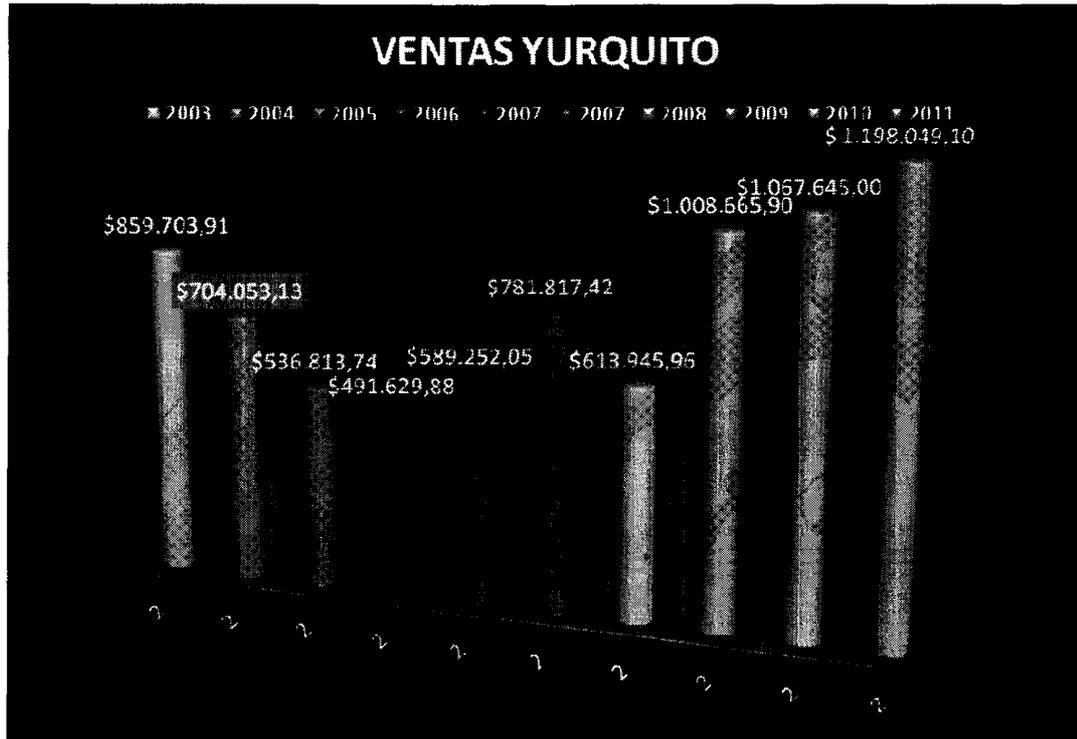
## GRUPO YURATOURS®

Su manera de viajar



- Ser una empresa reconocida a nivel nacional.
- Ser una empresa sólida con bases firmes para permanecer en el futuro.

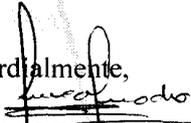
Una vez expuesto mi informe no me queda más que agradecer por el apoyo brindado durante este tiempo y sobre todo en este año en el cual tuve que estar ausente por un tiempo, sin embargo el apoyo de la Gerencia de Ventas representada en la Sra. Lola de Arauz fue muy importante en este proceso. Este año ha sido un magnifico año tanto en el aspecto profesional como personal, por lo que reitero mis agradecimientos y mi satisfacción por los resultados de este 2011.



Análisis de Gráfico de Ventas: Podemos observar como se ha ido manifestando el mercado en estos años en los años anteriores estábamos consolidando desde el año 2006 son ventas propias, por eso se ve una baja sustancial en las ventas. Sin embargo en los tres últimos años hemos superado incluso las ventas de los años que se consolidaba.

Además hay que tomar en cuenta que la empresa Yurquito empieza sus operaciones desde el año 2005, los años anteriores son referenciales únicamente.

Cordialmente,

  
Lcda. Mónica Morocho  
Representante Legal

QUITO  
Av. Shyris N34-92 y República de El Salvador  
Edif. El Prado PB  
PBX: (593-2) 2461995 Fax: 2434717  
agenciaquito@yuratours.com

IBARRA  
Oviedo y Sucre, Plazoleta Esquina del Coco  
Telefax: (593-6) 2610349 / 2610350  
operaciones@yuratours.com

OTAVALO  
Morales 505 y Sucre  
Telefax: (593-6) 2923309 / 2921861  
info@yuratours.com