

INFORME DE GERENCIA

De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, pongo en conocimiento el Informe de Gerencia, correspondiente al periodo de enero a diciembre del año 2019, en cumplimiento a los objetivos y propuestas planteadas para el periodo por parte de la empresa LOGISTICA INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR LIDESER CIA. LTDA.

DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y SU DIRECTORIO

PROPUESTAS AÑO 2019:

Las propuestas para este año 2019, son las siguientes:

1. Continuar con una eficiente ejecución de los trabajos de servicios que prestamos, con el fin de mantener, como el primer año, un nivel alto de satisfacción para el cliente y para la empresa.
2. Mejorar aún más la imagen de representación de los productos de servicios que brindamos en el campo Aduanero.
3. Ampliar nuestras ofertas de trabajo al sector privado,
4. Mantener relaciones obrero-patronales en el nivel de satisfacción hasta aquí alcanzado.
5. Mantener la certificación de ISO 9001-2008, y la BASC
6. Implementar la Certificación OEA, que es vital para el desarrollo de la Empresa
7. Cumplir con todos los requerimientos por parte de los organismos de control del Estado como son SRI, Ministerio de Relaciones Laborales, Superintendencia de Compañías etc. etc.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS

Durante el año 2019 las actividades desarrolladas lograron alcanzar los objetivos propuestos en los siguientes puntos:

1. Satisfacción del cliente y de la Empresa, en lo relacionado con el cumplimiento de los tiempos y correcta ejecución de servicios y transporte que fueron adjudicados por la permanente calidad de servicios.
2. Se ha logrado mantener la Imagen de representación de productos para el campo de las importaciones.

3. Se mantuvieron relaciones satisfactorias con los empleados de la empresa tanto en el ambiente laboral como de salarios durante el año 2019.
4. Se Logró mantener por Octavo año consecutivo la certificación de ISO 9001-2008
5. ~~Se logró la certificación de la Basc por Séptima ocasión, que es un aporte importante para la consolidación efectiva de la Empresa y a la vez da mayor solvencia de seguridad a nuestros clientes, los cuales están muy satisfechos.~~
6. Se está Desarrollando la obtención de la Certificación OEA.
7. Se ha cumplido con todos los Organismos de Control
8. Referente al incremento de la rentabilidad se debe a que pese que hubo una disminución en los Ingresos, también reducimos costos significativamente

ESTADO DE RESULTADOS Y SITUACIÓN FINANCIERA:

Los estados de resultados y situación financiera reflejan las siguientes cifras:

1. Los ingresos netos alcanzaron un total de USD 2'570.921,96, En el Periodo 2018 Fue de USD 2'895.449,69 Teniendo un Disminución del 11.71% provenientes de Prestación de servicios aduaneros y transporte.
2. El costo de ventas alcanzó un valor de USD 1'782.844,67 Frente al periodo 2018 USD 2'050.310,98 Dando Una disminución del 13,05% correspondiente a los costos de ejecución de los servicios prestados esta disminución se da porque la producción disminuyo.
3. Los gastos de administración y ventas alcanzaron un total de USD 519.117.09 EN EL 2018 FUE DE USD 607.787,74 Lo que significa una disminución del 14.59%.

Los ingresos superaron a los gastos por lo cual se obtuvo una utilidad de USD 268.960,20, en el Periodo 2018 fue de USD 237.350.97

Lo que significa que se obtuvo un Incremento del 11,75% frente al año anterior Por las razones que expongo en literal 8.

Referente a la situación financiera, las cifras significativas son:

- a. Dentro del activo tenemos como corrientes la cifra de USD 1'105.682.64 y dentro de este grupo el activo exigible se presenta como cuentas por cobrar la suma de USD 581.803.70 que corresponden a facturas presentadas por servicios ejecutados y pendientes de cobro.
- b. El total del activo que refleja el balance general alcanza la suma de USD 2'337.581.88

c. En el grupo de los pasivos se presentan los siguientes valores:

• Proveedores	467.693.97
• Obligaciones con instituciones financieras	55.056.24

Estos pasivos fueron necesarios para cubrir los requerimientos de la empresa para su actividad propia del negocio,

d. En el grupo de cuentas patrimoniales se refleja un capital de los accionistas de USD 60.000,

PROPUESTAS AÑO 2020:

Las propuestas para este año 2020, son las siguientes:

8. Continuar con una eficiente ejecución de los trabajos de servicios que prestamos, con el fin de mantener, como el primer año, un nivel alto de satisfacción para el cliente y para la empresa.
9. Mejorar aún más la Imagen de representación de los productos de servicios que brindamos en el campo Aduanero.
10. Ampliar nuestras ofertas de trabajo al sector privado,
11. Mantener relaciones obrero-patronales en el nivel de satisfacción hasta aquí alcanzado.
12. Obtener la certificación de ISO 9001-2015, y la BASC
13. Obtener la Certificación OEA, que es vital para el desarrollo de la Empresa
14. Cumplir con todos los requerimientos por parte de los organismos de control del Estado como son SRI, Ministerio de Relaciones Laborales, Superintendencia de Compañías ect.ect.

Atentamente,



Sr. Luis Rene Álvarez
GERENTE GENERAL

Quito, marzo 26 del 2020