

INFORME DE GERENCIA

De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, pongo en conocimiento el Informe de Gerencia, correspondiente al período de enero a diciembre del año 2018, en cumplimiento a los objetivos y propuestas planteadas para el período por parte de la empresa LOGISTICA INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR LIDESER CIA. LTDA.

DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y SU DIRECTORIO

PROPUESTAS AÑO 2018:

Las propuestas para este año 2018, son las siguientes:

1. Continuar con una eficiente ejecución de los trabajos de servicios que prestamos, con el fin de mantener, como el primer año, un nivel alto de satisfacción para el cliente y para la empresa.
2. Mejorar aún más la imagen de representación de los productos de servicios que brindamos en el campo Acuanero.
3. Ampliar nuestras ofertas de trabajo al sector privado,
4. Mantener relaciones obrero-patronales en el nivel de satisfacción hasta aquí alcanzado.
5. Mantener la certificación de ISO 9001-2008, y la BASC
6. Implementar la Certificación OEA, que es vital para el desarrollo de la Empresa
7. Cumplir con todos los requerimientos por parte de los organismos de control del Estado como son SRI, Ministerio de Relaciones Laborales, Superintendencia de Compañías etc. etc.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS

Durante el año 2018 las actividades desarrolladas lograron alcanzar los objetivos propuestos en los siguientes puntos:

1. Satisfacción del cliente y de la Empresa, en lo relacionado con el cumplimiento de los tiempos y correcta ejecución de servicios y transporte que fueron adjudicados por la permanente calidad de servicios.
 2. Se ha logrado mantener la imagen de representación de productos para el campo de las importaciones.
- 

3. Se mantuvieron relaciones satisfactorias con los empleados de la empresa tanto en el ambiente laboral como de salarios durante el año 2018.
4. Se Logró mantener por Séptimo año consecutivo la certificación de ISO 9001-2008
5. Se logró la certificación de la Base por Sexta ocasión, que es un aporte importante para la consolidación efectiva de la Empresa y a la vez da mayor solvencia de seguridad a nuestros clientes, los cuales están muy satisfechos.
6. Se está Desarrollando la obtención de la Certificación OEA.
7. Se ha cumplido con todos los Organismos de Control
8. Referente a la Disminución de la rentabilidad se debe a los accidentes seguidos que hemos tenido por diferentes causas y a la falta de pago por parte de un cliente el cual estamos en litigio

ESTADO DE RESULTADOS Y SITUACIÓN FINANCIERA:

Los estados de resultados y situación financiera reflejan las siguientes cifras:

1. Los ingresos netos alcanzaron un total de USD 2'895.449,69, En el Periodo 2017 Fue de USD 2'816.243,25 Teniendo un Incremento del 2.74% provenientes de Prestación de servicios aduaneros y transporte.
2. El costo de ventas alcanzó un valor de USD 2'050.310,98 Frente al periodo 2017 USD 1'974.972,31 Dando Un Incremento del 3.67% correspondiente a los costos de ejecución de los servicios prestados este incremento se da porque incrementaron los mantenimientos de la flota.
3. Los gastos de administración y ventas alcanzaron un total de USD 607.787,74 EN EL 2017 FUE DE USD 451.774,34 Lo que significa un incremento del 25.66%.

Los ingresos superaron a los gastos por lo cual se obtuvo una utilidad de USD 237.350,97, en el Periodo 2017 fue de USD 389.496,60.

Lo que significa que se obtuvo una disminución del 39% frente al año anterior Por las razones que expongo en literal 8.

Referente a la situación financiera, las cifras significativas son:

- a. Dentro del activo tenemos como corrientes la cifra de USD 1'379.502,44 y dentro de este grupo el activo exigible se presenta como cuentas por cobrar la suma de USD 529.526,39 que corresponden a facturas presentadas por servicios ejecutados y pendientes de cobro.
- b. El total del activo que refleja el balance general alcanza la suma de USD 2'219.700,75

c. En el grupo de los pasivos se presentan los siguientes valores:

• Proveedores	569.531.90
• Obligaciones con instituciones financieras	104.823.00

Estos pasivos fueron necesarios para cubrir los requerimientos de la empresa para su actividad propia del negocio,.

d. En el grupo de cuentas patrimoniales se refleja un capital de los accionistas de USD 60.000,

PROPUESTAS AÑO 2019:

Las propuestas para este año 2019, son las siguientes:

8. Continuar con una eficiente ejecución de los trabajos de servicios que prestamos, con el fin de mantener, como el primer año, un nivel alto de satisfacción para el cliente y para la empresa.
9. Mejorar aún más la imagen de representación de los productos de servicios que brindamos en el campo Aduanero.
10. Ampliar nuestras ofertas de trabajo al sector privado,
11. Mantener relaciones obrero-patronales en el nivel de satisfacción hasta aquí alcanzado.
12. Obtener la certificación de ISO 9001-2015, y la BASC
13. Obtener la Certificación OEA, que es vital para el desarrollo de la Empresa
14. Cumplir con todos los requerimientos por parte de los organismos de control del Estado como son SRI, Ministerio de Relaciones Laborales, Superintendencia de Compañías ect.ect.

Atentamente,



Sr. Luis Rene Álvarez
GERENTE GENERAL

Quito, Marzo 22 del 2019