

## **INFORME DE GERENCIA**

De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, pongo en conocimiento el Informe de Gerencia, correspondiente al periodo de enero a diciembre del año 2017, en cumplimiento a los objetivos y propuestas planteadas para el periodo por parte de la empresa LOGISTICA INTEGRAL DE COMERCIO EXTERIOR LIDESER CIA. LTDA.

### **DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y SU DIRECTORIO**

#### **PROPUESTAS AÑO 2017:**

Las propuestas para este año 2017, son las siguientes:

1. Continuar con una eficiente ejecución de los trabajos de servicios que prestamos, con el fin de mantener, como el primer año, un nivel alto de satisfacción para el cliente y para la empresa.
2. Mejorar aún más la imagen de representación de los productos de servicios que brindamos en el campo Aduanero.
3. Ampliar nuestras ofertas de trabajo al sector privado,
4. Mantener relaciones obrero-patronales en el nivel de satisfacción hasta aquí alcanzado.
5. Mantener la certificación de ISO 9001-2008, y la BASC
6. Implementar la Certificación OEA, que es vital para el desarrollo de la Empresa
7. Cumplir con todos los requerimientos por parte de los organismos de control del Estado como son SRI, Ministerio de Relaciones Laborales, Superintendencia de Compañías etc. etc.

### **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS**

Durante el año 2017 las actividades desarrolladas lograron alcanzar los objetivos propuestos en los siguientes puntos:

1. Satisfacción del cliente y de la Empresa, en lo relacionado con el cumplimiento de los tiempos y correcta ejecución de servicios y transporte que fueron adjudicados por la permanente calidad de servicios.
2. Se ha logrado mantener la imagen de representación de productos para el campo de las importaciones.

3. Se incrementó nuestras ofertas de trabajo al sector privado, por lo cual nuestra rentabilidad aumento como se puede evidenciar en los estados financieros.
4. Se mantuvieron relaciones satisfactorias con los empleados de la empresa tanto en el ambiente laboral como de salarios durante el año 2017.
5. Se Logró mantener por Sexto año consecutivo la certificación de ISO 9001-2008
6. Se logró la certificación de la Basc por Quinta ocasión, que es un aporte importante para la consolidación efectiva de la Empresa y a la vez da mayor solvencia de seguridad a nuestros clientes, los cuales están muy satisfechos.
7. Se está Desarrollando la obtención de la Certificación OEA.
8. Se ha cumplido con todos los Organismos de Control

### **ESTADO DE RESULTADOS Y SITUACIÓN FINANCIERA:**

Los estados de resultados y situación financiera reflejan las siguientes cifras:

1. Los ingresos netos alcanzaron un total de USD 2'816.243,25, En el Periodo 2016 Fue de USD 2'756.161.92 Teniendo un Incremento del 2.15% provenientes de Prestación de servicios aduaneros y transporte.
2. El costo de ventas alcanzó un valor de USD 1'974972.31 Frente al periodo 2016 USD1'848.987.92 Dando Un Incremento del 6% correspondiente a los costos de ejecución de los servicios prestados este incremento se da porque incrementamos tres tracto camiones.
3. Los gastos de administración y ventas alcanzaron un total de USD 451.774,34 EN EL 2016 FUE DE USD 609.448,96 Lo que significa una disminución del 25.87%.

Los ingresos superaron a los gastos por lo cual se obtuvo una utilidad de USD 389.496.60, en el Periodo 2016 fue de USD 297.725.04.

Lo que significa que se obtuvo un incremento del 23.56% frente al año anterior

Referente a la situación financiera, las cifras significativas son:

- a. Dentro del activo tenemos como corrientes la cifra de USD 1'253.789.52 y dentro de este grupo el activo exigible se presenta como cuentas por cobrar la suma de USD 609.668,72 que corresponden a facturas presentadas por servicios ejecutados y pendientes de cobro.
- b. El total del activo que refleja el balance general alcanza la suma de USD 2'181.509.59
- c. En el grupo de los pasivos se presentan los siguientes valores:
  - Proveedores 456.872.48
  - Obligaciones con instituciones financieras 298.664.52

Estos pasivos fueron necesarios para cubrir los requerimientos de la empresa para su actividad propia del negocio, cabe mencionar que se puede evidenciar existe una reducción significativa de los pasivos, invirtió una suma considerable de USD 301.570 en la compra de activos fijos que es tres tracto camiones y un camión. Que servirá Para la actividad propia de la empresa.

- d. En el grupo de cuentas patrimoniales se refleja un capital de los accionistas de USD 60.000,

### **PROPUESTAS AÑO 2018:**

Las propuestas para este año 2018, son las siguientes:

8. Continuar con una eficiente ejecución de los trabajos de servicios que prestamos, con el fin de mantener, como el primer año, un nivel alto de satisfacción para el cliente y para la empresa.
9. Mejorar aún más la imagen de representación de los productos de servicios que brindamos en el campo Aduanero.
10. Ampliar nuestras ofertas de trabajo al sector privado,
11. Mantener relaciones obrero-patronales en el nivel de satisfacción hasta aquí alcanzado.
12. Obtener la certificación de ISO 9001-2015, y la BASC
13. Obtener la Certificación OEA, que es vital para el desarrollo de la Empresa

14. Cumplir con todos los requerimientos por parte de los organismos de control del Estado como son SRI, Ministerio de Relaciones Laborales, Superintendencia de Compañías ect.ect.

Atentamente,



Sr. Luis Rene Álvarez  
**GERENTE GENERAL**

Quito, Marzo 23 del 2018